

ご遺族サポート窓口のご案内

ご遺族サポート窓口では、ご遺族の不安や負担を少しでも軽減するために、お亡くなりになられた方に関する区役所での必要な手続きをご案内し、その後、各窓口にて手続きを行っていただきます。

◆受付時間 9時～17時（土・日・祝日・年末年始を除く）※原則予約制

- 区役所の各窓口の受付時間は17時15分までです。時間によってはサポート窓口利用後、各窓口での手続きが行えない場合がありますのでご注意ください。
- ご予約時に必要な手続きを確認させていただき、持参していただくものをご案内いたしますので、来所時にはスムーズな手続きが可能になります。
- ご予約頂いた方を優先してご案内しております。予約がなくてもご案内できますが、窓口の混雑状況によりお待ちいただくことがあります。

◆受付場所 城南区役所市民課1階 ②番ご遺族サポート窓口

◆ご準備いただくもの

◇窓口に来られる方の本人確認書類

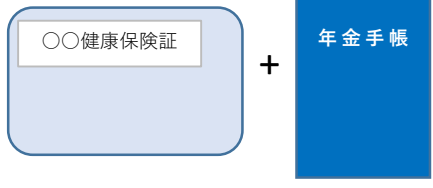
顔写真付きの書類 **1点**



例) 個人番号カード、
運転免許証、パスポート、
障がい者手帳等

または

顔写真がない書類 **2点**



健康保険証、年金手帳等

◇各種手続きに必要なもの

おくやみ手続きガイドの2～6ページをご確認ください。

ご予約専用ダイヤル TEL：092-833-4014

※城南区役所以外で死亡届を出された場合、住民票に記載されるまで7日～10日程度かかりますので、それ以降に窓口にお越しいただくことをお勧めします。