

令和3年3月8日  
保健福祉局新型コロナウイルスワクチン接種担当  
保健福祉局精神保健福祉センター

## 新型コロナウイルスワクチン接種コールセンターの開設及び 新型コロナウイルス感染症専門メンタルケアの実施について

福岡市では、「福岡市新型コロナウイルス感染症相談ダイヤル」を設置し、各種相談や問い合わせに対応しておりますが、相談体制の充実を図るため、以下のとおりワクチン接種やメンタルケアに関する専門の相談窓口を開設しますのでお知らせします。

### 記

#### 1 福岡市新型コロナウイルスワクチン接種コールセンター

市の新型コロナウイルスワクチン接種に関するお問い合わせ対応や、市民の皆様への情報提供を実施。接種券郵送後は、接種の予約も受付。

- ・設置日 令和3年3月9日（火）
- ・受付時間 午前8時30分～午後5時30分（土日・祝日も実施）
- ・電話番号 092-260-8405

※多言語通話可（英語・中国語・韓国語・ネパール語・ベトナム語・スペイン語・ポルトガル語）

- ・FAX番号 092-260-8406 ※聴覚障がいなど電話相談が難しい方の専用番号

#### 2 新型コロナウイルス感染症専門メンタルケア

新型コロナウイルス感染によるストレスが長期にわたり、こころに強度の不調が生じている方を対象に、感染症のメンタルケアを専門とする臨床心理士が電話や面接相談を実施。

- ・設置日 令和3年3月15日（月）
- ・対象者 クラスタが発生した施設の感染者や関係者の方  
入院中の感染者の方やその家族（ご遺族を含む）  
その他、新型コロナウイルス感染症関連で専門的なメンタルケアが必要な方
- ・受付時間 毎週月曜日及び金曜日（祝日を除く）午後1時00分～午後6時00分

※この専門相談窓口は、対象となる施設や感染者等に直接ご案内しますので、相談電話番号は非公開としています。

※コロナウイルスに関する一般的な相談は、従来の福岡市新型コロナウイルス感染症相談ダイヤル（TEL092-711-4126）で受け付けます。

※英語対応可

#### 【問い合わせ先】

- 1 福岡市新型コロナウイルスワクチン接種コールセンターに関すること  
保健福祉局新型コロナウイルスワクチン接種担当 森山
- 2 新型コロナウイルス感染症専門メンタルケアに関すること  
保健福祉局精神保健福祉センター 本田、弓削