

■内容点（450点満点）

仕様書項目	提案を求める事項	評価の目安	配点	比率%
1	【仕様書総論】 実施計画や実行体制、個人情報管理など、実効性のある事業遂行体制を提案すること。	<ul style="list-style-type: none"> ・事業実施スケジュール（受付開始日、支給開始日など）は示されているか。 ・受付開始や支給開始が速やかに行われ、実効性があるものであるか。 ・実行体制（人員配置など）が示され、実効性があるものであるか。 ・事業の理解度は十分なものが。 ・個人情報の管理やセキュリティ対策は福岡市の規則等に照らし十分なものが。 ・活用するツールやシステムの概要は分かりやすく記載されているか。 	75	15.0%
2	【仕様書4-(2)】 特別給付金の制度周知（公式ホームページの開設・運営等）	<ul style="list-style-type: none"> ・申請者にとって、見やすく分かりやすいようになっているか。 ・改修に迅速に対応できるか。 ・公式ホームページは、大量アクセスによるサーバーダウンリスクに備えているか。 ・各言語（少なくとも英語、中国語、韓国語、ベトナム語、ネパール語の5言語以上）に対応できるよう対策を講じているか。 	25	5.0%
3	【仕様書4-(2)】 コールセンターの開設、問い合わせ対応	<ul style="list-style-type: none"> ・電話での問い合わせに適切に対応するため、十分な数の電話回線を用意しているか。 ・申請者の利便性向上や電話受付時間外の相談対応のため、チャットボットやQ&A掲示板などオンライン対応が可能となる仕組みを取り入れているか。 ・各言語（少なくとも英語、中国語、韓国語、ベトナム語、ネパール語の5言語以上）の問い合わせに対応できるよう対策を講じているか。 ・申請者に分かりやすい問い合わせ方法となっているか。 ・申請者からの問い合わせに柔軟に対応できる体制となっているか。 	50	10.0%
4	【仕様書4-(2)】 日本語教育機関等で学ぶ学生への制度周知や申請手続き等に関するサポート	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症対策を十分に講じた上で、日本語教育機関等の対象者向けに制度説明や申請手続きに関するサポートができる仕組みを取り入れているか。 	25	5.0%
5	【仕様書4-(4)】 特別給付金の申請受付	<ul style="list-style-type: none"> ・申請者に分かりやすく利便性の高い受付方法か。 ・申請者の負担軽減及び審査・支給事務の効率化につながる仕組みを取り入れているか。 ・オンライン申請は、24時間対応できるシステムを構築されているか。 ・オンライン申請は、大量アクセスによるサーバーダウンリスクに備えているか。 ・オンライン申請に寄り難い場合の柔軟な対応もあるか。 ・申請の不備が無いように工夫された受付方法か。 ・各言語（少なくとも英語、中国語、韓国語、ベトナム語、ネパール語の5言語以上）に対応できるよう対策を講じているか。 	75	15.0%
6	【仕様書4-(5)】 特別給付金申請に係る受理通知・審査・結果通知	<ul style="list-style-type: none"> ・審査方法は迅速かつ効率的に行えるものになっているか。 ・特に慎重な判定を要する課税状況などの審査項目について、正確に審査できる仕組みを取り入れているか。 ・徹底した本人確認を行うなど、なりすましや二重払い防止策が講じられているか。 ・書類不備などの際に迅速に申請者に内容修正を行える仕組みとなっているか。 ・支給決定などの通知は迅速に行えるものになっているか。 	75	15.0%
7	【仕様書4-(6)】 特別給付金の支給	<ul style="list-style-type: none"> ・特別給付金の支給は、可能な限り速やかに実施できるものになっているか。 ・申請者の口座へ確実に支給できるものになっているか。 ・申請から支給までの一連のデータの管理は適切なものが。 	50	10.0%
8	【仕様書4-(8)】 その他の追加提案	<ul style="list-style-type: none"> ・本業務の実施目的に対して効果的であるか。 ・具体的かつ分かりやすく示されているか。 	25	5.0%
9	経験・実績・受託意欲等	<ul style="list-style-type: none"> ・本業務と同種または類似業務の受注実績があるか。 ・提案内容から受託する意欲が見受けられるか。 	25	5.0%
10	地域貢献	<ul style="list-style-type: none"> ・提案者の本店所在地が福岡市内にあるか。 <p>※複数の提案者の連名による提案の場合は、以下の計算式により算出される点数を加点します。 (25点 ÷ 当該提案の参加企業数) × 当該提案の参加企業のうち、本店所在地が福岡市内にある企業数 = 「地域貢献」で加点する点数</p>	25	5.0%
小計			450	90.0%

■価格点（50点満点）

仕様書項目	提案を求める事項	評価の目安	配点	比率%
11	価格	<ul style="list-style-type: none"> ・価格点は、下記に定める基準により設定するものとする。 	50	10.0%
小計			50	10.0%

■総合点（500点満点）

合計			500	100.0%
-----------	--	--	------------	---------------

※内容点が6割・270点に満たない場合は最優秀提案者としません。

【価格点】

価格点は、次の式で算出し、小数点以下第2位を四捨五入し、第1位までを求める。

$$\text{価格点} = 50 \times \left(1 - \frac{\text{一連の業務に係る業務委託料} / \text{一連の業務に係る業務委託料の上限額}}{\text{一連の業務に係る業務委託料の上限額}} \right) \quad \text{※消費税相当額を含む}$$