

新型コロナウイルス感染拡大防止のため区役所の混雑緩和にご協力ください

福岡市では、区役所へお出でいただくことなく手続きが完了する「転出届の郵送サービス」や、区役所に来庁された際の所要時間を短縮する「引っ越し手続きのオンライン予約サービス」を実施しています。

また、住民票等の証明書の取得だけであれば、コンビニなどでできますので、積極的にご利用ください。

区役所への来庁者数の減少や、ロビーでの待ち時間短縮ができれば、新型コロナウイルスなどの感染症予防対策にもなりますので、是非ご利用ください。

■引っ越しをされる方へ

来庁不要の手続きや、**滞在時間が短縮**するサービスがあります

★おすすめ★

■転出届の郵送サービス【来庁不要】

福岡市外へ引越しされる方は、区役所へ来庁せず、「転出届」を郵送で行うことができます。便箋等に必要事項を書いたものと、本人確認書類の写し、返信用封筒を住所地の区役所市民課または出張所に送って頂く方法になります。

■引っ越し手続きのオンライン予約サービス【滞在時間短縮】

スマートフォンなどから引越し先の住所や氏名などを、来庁希望日の5営業日前までに送付し、予約すると来庁された際には、短時間で手続きを完了することができます。

・予約できる手続き

住民異動届（転入届、転居届など）とそれに関連する

小中学校の転入学、子ども医療費助成、児童手当、国民健康保険、介護保険の要介護認定の引継

・予約できる窓口

【平日】10時～16時30分 お住まいの区役所または出張所

【土日】10時～16時30分 3ヶ所の証明サービスコーナー（天神・博多駅・千早）

※土日窓口の閉庁日：毎月第3土曜日・その翌日曜日、年末年始

・予約方法

福岡市ホームページからログイン

福岡市 引っ越しオンライン



QRコード



福岡市引っ越し手続き案内コールセンター



電話番号 **092-515-1787**

利用時間 月～金の9時～20時（祝日、年末年始は除く）

※オンラインが苦手な方は、コールセンターで代行入力を行うほか、一般的な引っ越し手続きの問い合わせにも対応しています。

日曜日に区役所・出張所窓口を臨時開庁します！

毎年、3月・4月は、引越しに伴い転入・転出の届出が多くなるため、区役所や出張所の窓口が大変混雑します。

そこで、平日の混雑緩和と市民サービスの向上を図るため、日曜日に、**臨時開庁**を行います！

・開庁日時

開庁日	開庁時間
令和3年3月28日（日）	10時～14時
令和3年4月4日（日）	

・取扱い手続きと担当窓口

手続き内容	区役所窓口
住民票の転入・転出手続き、住民票などの諸証明発行、マイナンバーカードの受け取りなど （※交付通知書兼照会書（ハガキ）が届いた方のみ）	市民課
国民健康保険、後期高齢者医療、各医療費助成制度、国民年金など	保険年金課
身体障害者手帳、療育手帳、介護保険など	福祉・介護保険課
児童手当、児童扶養手当、特別児童扶養手当など	子育て支援課

■住民票などが必要な方へ

区役所以外で住民票、印鑑登録証明書、戸籍などの証明書が取得できます！

★おすすめ★

■マイナンバーカード（顔写真付き）をお持ちの方は、コンビニが便利です！

手数料は、区役所で取得するより50円お得です

利用時間 毎日午前6時半～午後11時（※戸籍に関する証明書は平日午前9時～午後5時）

場所 セブン-イレブン、ローソン、ファミリーマート、ミニストップ、ポプラ、イオン九州、日本郵便（市内では和白郵便局・福岡東郵便局のみ）、ココカラファイン



■証明サービスコーナーをご利用ください！

休日や夜でも取得できます

利用時間 毎日午前9時～午後8時（※戸籍に関する証明書は平日午前9時～午後5時15分）

場所 天神証明サービスコーナー（福岡市役所1階情報プラザ内）
 博多駅証明サービスコーナー（地下鉄博多駅博多口お客様サービスセンター横）
 千早証明サービスコーナー（東区なみきスクエア1階）

■ご自身の証明書は、市内 34 か所の郵便局でも取得することができます！

利用時間 平日午前 9 時～午後 5 時 ※郵便局の営業時間に限る

取り扱い郵便局

東 区：福岡東、和白、志賀島、西戸崎、香椎御幸、福岡唐原、福岡八田、福岡流通センター内、
福岡青葉、福岡高美台

博多区：板付、福岡小林、福岡雑餉隈、博多月隈、博多南

中央区：福岡小笹、福岡福浜

南 区：福岡大池、福岡松原、福岡老司、福岡柏原

城南区：城南、福岡堤、福岡田島三

早良区：福岡四箇田団地、福岡野芥、脇山、福岡原五

西 区：福岡壱岐、北崎、周船寺、福岡能古、玄界島、元岡

■お急ぎでない方は、郵送で行うことも可能です！

送付・問い合わせ先

〒810-8562

福岡市中央区長浜3丁目11-3 福岡市市場会館10階

「福岡市住民票等郵送請求センター」

電話番号 092-711-7088 F A X 092-711-7062

受付時間 平日の午前 8 時 4 5 分から午後 5 時 3 0 分まで

問合せ先 福岡市市民局総務部区政課 担当：川内、岡、池嶋
電話：092-711-4073（内線 1716） F A X：092-733-5595