

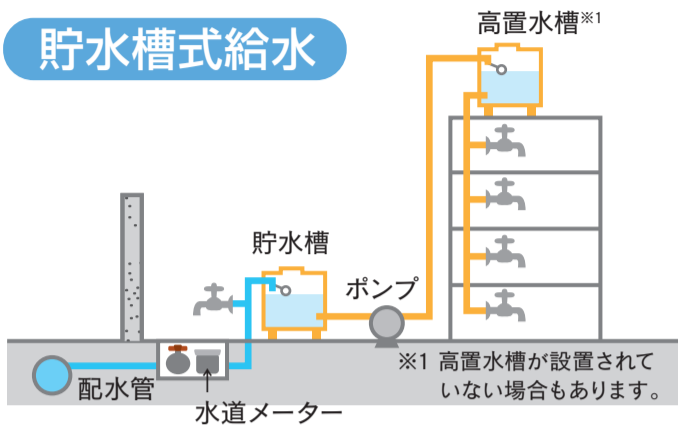
安全でフレッシュな水道水をいつでもお届け!

直結式給水への切り替えをお勧めしています

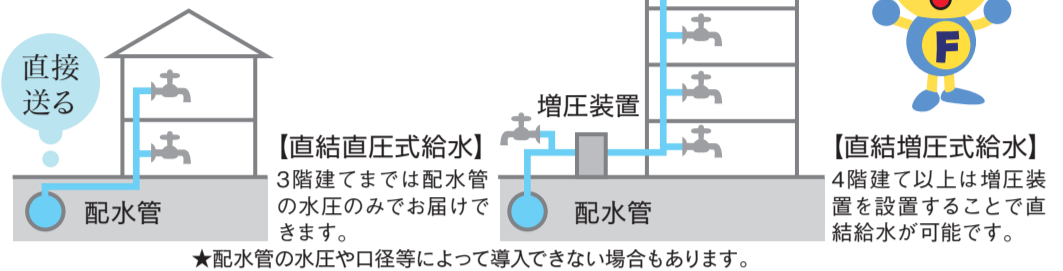
給水方式には「直結式給水」と「貯水槽式給水」の2種類があります。給水方式の選択は建物の構造や水道水の用途などに応じ、基本的にはお客さま(設置者)にお選びいただくこととなりますが、直結式給水の場合、貯水槽にいたん貯めることなくいつでも安全でフレッシュな水道水を直接じゃ口までお届けすることができます。

フレッシュな水道水をいつでもお届けします

貯水槽式給水



直結式給水



貯水槽式給水から直結式給水への切り替えの際の「水道加入金の免除・減免制度※2」や「切り替え工事の手続きの流れ」などの疑問(ただし工事費は除く)に対し、相談できる「直結給水相談窓口」を開設しています。

ご希望されるお客様はお気軽にお問い合わせください。 ※2 戸建住宅、共同住宅、事務所系建物に限る

【節水推進課】 電話092-483-3141 ファクス092-436-7841 メール sessui.WB@city.fukuoka.lg.jp

トイレの漏水に気をつけましょう



こんな時は要注意!
 水がきちんと止まらない。
 「チョロチョロ」と音がする。
 便器の中の水たまりが揺れている。

トイレの漏水を放置すると、水道料金が思わぬ高額になることがありますので、早めの修理をお願いします。
 修理の際は、本市指定給水装置工事業者または給排水メンテナンスセンター(フリーダイヤル0120-1132-55)へご相談ください。
 なお、調査・修理は有料になります。日頃から適切な維持管理をお願いします。



インターネットで24時間お手続きできます



- ◎ 水道の使用開始、中止 (入退居日の5日前まで(土・日・祝日、年末年始を除く))
- ◎ 過去2年分の水道料金・使用量の確認
- ◎ 水道料金の口座振替※、クレジットカード払いの申込 ※地方銀行の一部に限ります。

●使用開始を除くお手続きには、お客さま番号(11桁)が必要です。 <https://ryokin.suido.city.fukuoka.lg.jp/>
 (「ご使用水量のお知らせ」や納付書等でご確認ください)

福岡市 水道料金 ネット 検索



水道局をかたる悪質業者にご注意を!

水道局をかたつてお客さまのお宅を訪問し、水質や設備の検査、管の清掃を行って料金を請求したり、家族構成を聞き出そうとする事例が発生しています。不審な訪問には十分ご注意ください。

水道に関するお申込み・お問い合わせ先

(お引っ越しのご連絡や水道料金についてのお問い合わせ等)

お客さまセンター

電話 092-532-1010

ファクス 092-533-7370

(月~金)8:45~17:30、(土)9:00~17:00 ※日・祝日・年末年始(12/29~1/3)を除く

下記についてはインターネットからお手続きできます

<https://ryokin.suido.city.fukuoka.lg.jp/>

- 水道の使用開始、中止 (入退居日の5日前まで(土・日・祝日を除く))
- 過去の水道料金、水道使用量の確認 (事前登録が必要です)
- 口座振替※、クレジットカード払いの申込、変更
- ※インターネットからのお手続きの場合、地方銀行の一部に限ります



漏水、断水のご連絡先

保全課 電話092-292-0265 ファクス092-472-9849

夜間等緊急を要するときは、営業時間外緊急電話受付センター

フリーダイヤル 0120-290-432(月~金)17:30~翌朝8:45、(土・日・祝日・年末年始)24時間受付

水道クイズ

クイズの正解者の中から抽選で10名様に、水道局オリジナルマイボトルをプレゼント!!

クイズ ○○に入る言葉は?

水道管の○○○○にご用心!!

答えは、みずだよりのどこかに隠れています。はがきまたはメールに、クイズの答え・郵便番号・住所・氏名・年齢・電話番号を記入してご応募ください。

その他、紙面に関するご意見・ご感想・みずだよりで取り上げてほしいテーマなどもお待ちしています。

応募先 / 〒812-0011 福岡市博多区博多駅前1丁目28番15号

福岡市水道局総務課

メール mizudayori_anketo@city.fukuoka.lg.jp

応募締切 / 令和3年1月15日(金) 当日消印有効

当選者の発表は賞品の発送をもってかえさせていただきます。

また、ご記入いただいた個人情報やご意見等は、当選者への賞品発送及びみずだよりの内容検討のためにのみ利用させていただきます。

