

## 事業者ヒアリング結果について

### 1 対象事業者

#### ○小売・飲食業

ビル管理 2 事業者

#### ○宿泊業

ホテル 1 事業者

#### ○医療・福祉

病院, 介護老人保健施設, 老人ホーム, グループホーム等 6 事業者

### 2 実施手順

事前アンケート結果をもとに, ヒアリングを実施

### 3 結果

別添のとおり (参考資料 1)

### 4 ヒアリング結果まとめ

業種	主な結果
全業種共通	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ごみ処理にかかる費用について, ほぼ全ての事業者が費用の負担感を高く感じている。</li> <li>○食品廃棄物のリサイクルについて, 実施していない事業者からもリサイクルの推進に必要な取組みについて回答があり, リサイクルの余地があるものと考えられる。</li> </ul>
小売・飲食業 (2 事業者)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○今回, 小売業・飲食業が多数入居するビルの管理会社にアンケートを実施したが, 各テナントのごみ減量・リサイクルの取組みまでは, 把握されていなかった。</li> </ul>
宿泊業 (1 事業者)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○観光客増によるごみ量の変化については, 商品の包装ごみが増加しており, 施設特性に応じた取組みの余地があるものと考えられる。</li> </ul>
医療・福祉 (6 事業者)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ほぼ全ての事業者において, 利用者の食事嗜好を確認する等, 食べ残しを減らす工夫がなされている。</li> <li>○紙おむつリサイクルの課題について, 人手や保管場所の確保等, 費用以前の課題があると考えられる事業者が多い。</li> </ul>