

## 第7 納税・管理

1. 滞納整理状況 .....	88
2. 公売処分状況 .....	90
3. 差押・参加差押・交付要求処分状況 .....	90
4. 納税貯蓄組合 .....	92
5. 口座振替 .....	93
6. 証明及び閲覧等の件数 .....	94
7. コンビニエンスストアでの市税の納付状況 .....	95
8. クレジットカードでの市税の納付状況 .....	95
9. 主要税目納期内納付収入率の推移(税額) .....	96
10. 主要税目督促状発付件数 .....	96

# 1. 滞納整理状況

	受 入			徴 収			停 止		
	件 数	税 額	人 員	件 数	税 額	人 員	件 数	税 額	人 員
	件	千円	人	件	千円	人	件	千円	人
平成27年度	現	253,748	7,581,370	140,621	4,423,553		3,623	79,894	
	繰	290,682	5,740,483	101,326	2,860,603		21,669	406,360	
	計	544,430	13,321,853	163,016	241,947	7,284,156	101,232	25,292	486,254
平成28年度	現	242,350	7,182,367	139,577	4,407,389		3,916	73,760	
	繰	268,248	5,357,539	96,037	2,640,959		20,085	380,802	
	計	510,598	12,539,906	158,603	235,614	7,048,348	100,716	24,001	454,562
平成29年度	現	217,822	6,535,258	129,413	4,087,305		4,500	84,921	
	繰	246,097	4,696,699	93,626	2,381,638		24,856	454,371	
	計	463,919	11,231,957	148,290	223,039	6,468,943	96,022	29,356	539,292
平成30年度	現	216,521	6,807,519	133,694	4,365,967		4,237	119,425	
	繰	203,460	4,155,077	84,913	2,182,025		21,616	431,965	
	計	419,981	10,962,596	148,433	218,607	6,547,992	101,224	25,853	551,390
令和元年度	現	213,238	6,630,037	123,193	4,034,799		2,816	61,084	
	繰	168,951	3,741,468	71,915	1,905,153		13,412	291,090	
	計	382,189	10,371,505	145,166	195,108	5,939,952	93,606	16,228	352,174
市県民税 (普通徴収)	現	100,882	3,382,690	44,391	1,652,033		1,833	49,951	
	繰	102,722	2,319,220	44,661	1,206,027		10,069	243,206	
	計	203,604	5,701,910	89,052	2,858,060		11,902	293,157	
市県民税 (特別徴収)	現	21,493	690,154	15,523	523,962		39	680	
	繰	8,373	171,295	3,111	93,325		527	8,682	
	計	29,866	861,449	18,634	617,287		566	9,362	
法人市民税	現	2,799	208,160	1,737	127,780		11	677	
	繰	2,301	185,432	752	66,628		162	8,710	
	計	5,100	393,592	2,489	194,408		173	9,387	
固定資産税 (土地・家屋) 都市計画税	現	66,592	2,111,888	45,621	1,564,347		467	7,299	
	繰	45,894	966,537	19,257	496,999		1,468	22,620	
	計	112,486	3,078,425	64,878	2,061,346		1,935	29,919	
固定資産税 (償却資産)	現	2,049	98,617	1,417	69,021		4	65	
	繰	1,295	50,182	562	18,386		63	1,501	
	計	3,344	148,799	1,979	87,407		67	1,566	
軽自動車税	現	19,363	119,562	14,455	88,973		462	2,412	
	繰	8,333	40,178	3,563	19,694		1,121	5,764	
	計	27,696	159,740	18,018	108,667		1,583	8,176	
特別土地 保有税	現	0	0	0	0		0	0	
	繰	0	0	0	0		0	0	
	計	0	0	0	0		0	0	
事業所税	現	45	18,936	41	8,682		0	0	
	繰	25	8,460	2	3,928		2	608	
	計	70	27,396	43	12,610		2	608	
入湯税	現	2	0	2	0		0	0	
	繰	0	0	0	0		0	0	
	計	2	0	2	0		0	0	
市たばこ税	現	13	32	6	3		0	0	
	繰	8	164	7	164		0	0	
	計	21	196	13	167		0	0	

- ※1. 当該年度単年度分の整理状況を示す。  
 ※2. 県民税を含む。  
 ※3. 各税目の計と年計は端数処理の関係で一致しない。

欠 損			手 持 ( 純 滞 納 額 )					
件 数	税 額	人 員	件 数	前年比	税 額	前年比	人 員	前年比
件	千円	人	件	%	千円	%	人	%
744	71,491		108,760	96.2	3,006,432	100.5		
3,679	104,773		164,008	90.6	2,368,747	86.3		
4,423	176,264	774	272,768	92.8	5,375,179	93.7	56,780	94.6
487	10,596		98,370	90.4	2,690,622	89.5		
2,856	290,095		149,270	91.0	2,045,683	86.4		
3,343	300,691	598	247,640	90.8	4,736,305	88.1	52,793	93.0
532	14,533		83,377	84.8	2,348,499	87.3		
1,899	43,716		125,716	84.2	1,816,974	88.8		
2,431	58,249	465	209,093	84.4	4,165,473	87.9	46,332	87.8
374	21,927		78,216	93.8	2,300,200	97.9		
2,051	74,297		94,880	75.5	1,466,790	80.7		
2,425	96,224	445	173,096	82.8	3,766,990	90.4	41,466	89.5
181	3,884		87,048	111.3	2,530,270	110.0		
1,311	24,251		82,313	86.8	1,520,974	103.7		
1,492	28,135	257	169,361	97.8	4,051,244	107.5	47,765	115.2
31	765		54,627		1,679,941			
298	9,330		47,694		860,657			
329	10,095		102,321		2,540,598			
18	641		5,913		164,871			
440	9,978		4,295		59,310			
458	10,619		10,208		224,181			
26	840		1,025		78,863			
85	2,356		1,302		107,738			
111	3,196		2,327		186,601			
93	1,512		20,411		538,730			
405	2,099		24,764		444,819			
498	3,611		45,175		983,549			
7	86		621		29,445			
26	263		644		30,032			
33	349		1,265		59,477			
6	41		4,440		28,136			
50	226		3,599		14,494			
56	267		8,039		42,630			
0	0		0		0			
0	0		0		0			
0	0		0		0			
0	0		4		10,254			
7	0		14		3,924			
7	0		18		14,178			
0	0		0		0			
0	0		0		0			
0	0		0		0			
0	0		7		29			
0	0		1		0			
0	0		8		29			

## 2. 公売処分状況

区 分	公 売 実 回 数	公 売 公 告			公 売 中 止			
		人 員	件 数	税 額	人 員	件 数	税 額	
	回	人	件	千円	人	件	千円	
計	平成 27 年度	5	5	6	6,183	0	0	0
	平成 28 年度	7	7	7	5,543	0	0	0
	平成 29 年度	8	22	80	47,523	2	2	7,742
	平成 30 年度	9	10	76	77,992	2	2	12,949
	令和 元 年度	8	17	20	27,939	4	4	4,809
電 話 加 入 権	平成 27 年度	0	0	0	0	0	0	0
	平成 28 年度	0	0	0	0	0	0	0
	平成 29 年度	0	0	0	0	0	0	0
	平成 30 年度	0	0	0	0	0	0	0
	令和 元 年度	0	0	0	0	0	0	0
不 動 産	平成 27 年度	4	4	5	5,015	0	0	0
	平成 28 年度	6	6	6	4,975	0	0	0
	平成 29 年度	3	9	9	29,016	2	2	7,742
	平成 30 年度	2	4	4	46,008	2	2	12,949
	令和 元 年度	8	17	20	27,939	4	4	4,809
そ の 他 ・ 動 産	平成 27 年度	1	1	1	1,168	0	0	0
	平成 28 年度	1	1	1	568	0	0	0
	平成 29 年度	5	13	71	18,507	0	0	0
	平成 30 年度	7	6	72	31,984	0	0	0
	令和 元 年度	0	0	0	0	0	0	0

## 3. 差押・参加差押・交付要求処分状況

区 分	差 押					
	債 権	不 動 産	電 話 加 入 権	動 産	そ の 他	計
	件	件	件	件	件	件
平成 27 年度	14,071	429	0	8	6	14,514
平成 28 年度	15,665	423	0	11	4	16,103
平成 29 年度	15,368	407	0	30	7	15,812
平成 30 年度	15,687	522	0	24	4	16,237
令和 元 年度	12,244	338	0	10	4	12,596

公 売 執 行				徴 収 額			第 三 者 へ 配 当 分
人 員	件 数	税 額	公 売 代 金	公 売 前 納 付 額	市 税 等 充 当 額	計	
人	件	千 円	千 円	千 円	千 円	千 円	千 円
3	3	2,967	6,016	0	4,419	4,419	0
6	6	5,070	123,963	0	7,771	7,771	0
20	71	39,780	79,429	8,801	28,190	36,991	6,810
8	61	65,042	32,768	22,126	28,995	51,121	3,452
13	13	13,347	174,102	3,934	15,134	19,068	18,007
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
2	2	1,799	6,013	0	4,416	4,416	0
5	5	4,502	123,959	0	7,767	7,767	0
7	7	21,274	78,451	8,801	27,245	36,046	6,810
2	2	33,058	29,355	22,126	26,270	48,396	2,838
13	13	13,347	174,102	3,934	15,134	19,068	18,007
1	1	1,168	3	0	3	3	0
1	1	568	4	0	4	4	0
13	64	18,506	978	0	945	945	0
6	59	31,984	3,413	0	2,725	2,725	614
0	0	0	0	0	0	0	0

参 加 差 押				交 付 要 求			計
不 動 産	電 話 加 入 権	そ の 他	計	不 動 産	そ の 他	計	
件	件	件	件	件	件	件	件
215	0	0	215	361	778	1,139	15,868
212	0	0	212	357	751	1,108	17,423
239	0	0	239	285	738	1,023	17,074
189	0	0	189	366	844	1,210	17,636
176	0	0	176	290	753	1,043	13,815

#### 4. 納税貯蓄組合

(1) 組合数・組合員数年度別推移

(令和元年7月1日現在)

年 度	業 態 別		地 域 別		計		対 前 年 度 増 減	
	組合数	組合員数	組合数	組合員数	組合数	組合員数	組合数	組合員数
	組合	人	組合	人	組合	人	組合	人
平成10年3月末	35	1,346	927	21,199	962	22,545	△ 8	355
平成12年度	30	-	785	-	815	-	△ 147	-
平成13年度	30	-	784	-	814	-	△ 1	-
平成21年度	30	-	785	-	815	-	1	-

※平成10年度より奨励事務費交付制度を廃止したため、組合員数については統計を行っていない。

※平成12年度以降は組合数に変動があった年度のみを記載している。

(2) 収入状況

年 度	税 目	調 定 額	納 期 内 納 付 額	納 期 内 納 付 率
		千円	千円	%
平成6年度	市民税(普徴)	1,708,973	1,662,519	97.3
	固定資産税・都市計画税	6,629,476	6,477,617	97.7
	<b>計</b>	<b>8,338,449</b>	<b>8,140,136</b>	<b>97.6</b>
平成7年度	市民税(普徴)	1,831,812	1,784,627	97.4
	固定資産税・都市計画税	6,855,456	6,704,932	97.8
	<b>計</b>	<b>8,687,268</b>	<b>8,489,559</b>	<b>97.7</b>
平成8年度	市民税(普徴)	1,808,846	1,768,036	97.7
	固定資産税・都市計画税	6,943,063	6,764,878	97.4
	<b>計</b>	<b>8,751,909</b>	<b>8,532,914</b>	<b>97.5</b>
平成9年度	市民税(普徴)	2,061,039	1,983,872	96.3
	固定資産税・都市計画税	6,807,528	6,641,030	97.6
	<b>計</b>	<b>8,868,567</b>	<b>8,624,902</b>	<b>97.3</b>

※平成10年度より奨励事務費交付制度を廃止したため統計を行っていない。

## 5. 口座振替

(1) 口座振替加入状況年度別推移(年度末)

(単位 人, %)

区 分	市県民税(普徴)			固定資産税・都市計画税			軽自動車税			計		
	加入者数	納税義務者数	加入率	加入者数	納税義務者数	加入率	加入者数	納税義務者数	加入率	加入者数	納税義務者数	加入率
平成25年度	59,067	244,665	24.1	263,242	433,843	60.7	10,609	226,508	4.7	<b>332,918</b>	<b>905,016</b>	<b>36.8</b>
平成26年度	57,903	245,147	23.6	263,991	438,231	60.2	9,876	231,258	4.3	<b>331,770</b>	<b>914,636</b>	<b>36.3</b>
平成27年度	56,087	240,898	23.3	269,331	442,390	60.9	9,281	233,230	4.0	<b>334,699</b>	<b>916,518</b>	<b>36.5</b>
平成28年度	55,266	240,088	23.0	269,298	447,141	60.2	8,571	233,924	3.7	<b>333,135</b>	<b>921,153</b>	<b>36.2</b>
平成29年度	46,998	215,079	21.9	270,172	450,762	59.9	8,094	233,691	3.5	<b>325,264</b>	<b>899,532</b>	<b>36.2</b>
平成30年度	46,062	214,992	21.4	271,821	455,260	59.7	7,589	232,909	3.3	<b>325,472</b>	<b>903,161</b>	<b>36.0</b>
令和元年度	46,127	215,944	21.4	273,428	458,183	59.7	7,045	232,111	3.0	<b>326,600</b>	<b>906,238</b>	<b>36.0</b>

(2) 令和元年度区役所別口座振替加入状況(年度末)

(単位 人, %)

区 分		計	東	博多	中央	南	城南	早良	西
市県民税 (普徴)	納税義務者数	<b>215,944</b>	39,235	36,503	33,944	36,663	16,645	28,015	24,939
	加入者数	<b>46,127</b>	8,176	6,089	7,531	7,734	3,713	6,771	6,113
	加入割合	<b>21.4</b>	20.8	16.7	22.2	21.1	22.3	24.2	24.5
固 定 資 産 税 ・ 都 市 計 画 税	納税義務者数	<b>458,183</b>	86,411	70,257	69,825	74,499	36,564	61,307	59,320
	加入者数	<b>273,428</b>	51,552	38,078	39,419	44,688	23,038	39,098	37,555
	加入割合	<b>59.7</b>	59.7	54.2	56.5	60.0	63.0	63.8	63.3
軽自動車 税	納税義務者数	<b>232,111</b>	53,593	31,568	14,912	40,496	20,483	34,092	36,967
	加入者数	<b>7,045</b>	1,580	765	383	1,276	593	1,157	1,291
	加入割合	<b>3.0</b>	2.9	2.4	2.6	3.2	2.9	3.4	3.5
計	納税義務者数	<b>906,238</b>	179,239	138,328	118,681	151,658	73,692	123,414	121,226
	加入者数	<b>326,600</b>	61,308	44,932	47,333	53,698	27,344	47,026	44,959
	加入割合	<b>36.0</b>	34.2	32.5	39.9	35.4	37.1	38.1	37.1

## 6. 証明及び閲覧等の件数

### (1) 年度別状況

種 別	平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度	
	件 数	構成比	件 数	構成比	件 数	構成比	件 数	構成比	件 数	構成比
	件	%	件	%	件	%	件	%	件	%
納 税 証 明 等	(24,606)		(24,595)		(24,986)		(24,419)		(25,571)	
	72,489	18.1	65,034	16.4	63,336	16.1	67,082	17.9	67,837	20.0
課税台帳登録事項 資産に関する証明	(55,205)		(57,021)		(58,298)		(56,652)		(52,575)	
	306,661	76.5	312,252	78.5	311,659	79.2	287,520	76.7	255,059	75.1
閲 覧	(40)		(4)		(174)		(112)		(91)	
	21,730	5.4	20,248	5.1	18,421	4.7	20,116	5.4	16,575	4.9
<b>計</b>	<b>(79,851)</b>		<b>(81,620)</b>		<b>(83,458)</b>		<b>(81,183)</b>		<b>(78,237)</b>	
	<b>400,880</b>	<b>100.0</b>	<b>397,534</b>	<b>100.0</b>	<b>393,416</b>	<b>100.0</b>	<b>374,718</b>	<b>100.0</b>	<b>339,471</b>	<b>100.0</b>

※( )は、手数料を徴しないもので内数。

### (2) 令和元年度区役所別状況

(単位:件)

種 別	計	東	博 多	中 央	南	城 南	早 良	西	納 税 管理課
納 税 証 明 等	《1,857》						(2,902)	<2,140>	
	<b>67,837</b>	13,705	11,782	7,565	8,809	3,985	6,951	6,546	8,494
課税台帳登録事項 資産に関する証明	《15,154》						(6,485)	<8,642>	
	<b>255,059</b>	50,163	32,759	26,916	36,575	19,754	31,201	30,668	27,023
閲 覧	《0》						(0)	<0>	
	<b>16,575</b>	2,746	2,574	2,174	2,209	1,321	1,956	2,649	946
<b>計</b>	<b>《17,011》</b>						<b>(9,387)</b>	<b>&lt;10,782&gt;</b>	
	<b>339,471</b>	<b>66,614</b>	<b>47,115</b>	<b>36,655</b>	<b>47,593</b>	<b>25,060</b>	<b>40,108</b>	<b>39,863</b>	<b>36,463</b>
住宅用家屋証明							(2)	<11>	
	<b>7,233</b>	305	289	4,309	401	784	297	301	547
試 乗 標 識									
	<b>218</b>	24	53	18	29	30	43	21	

※《 》は、東区管内のうち千早証明サービスコーナーで発行したもので内数。

( )は、早良区管内のうち入部出張所で発行したもので内数。

< >は、西区管内のうち西部出張所で発行したもので内数。



## 7. コンビニエンスストアでの市税の納付状況

調定年度・区分	軽自動車税			市県民税（普通徴収）			固定資産税・都市計画税 固定資産税（償却資産）			
	総収納	コンビニ 収納	利用率	総収納	コンビニ 収納	利用率	総収納	コンビニ 収納	利用率	
平成29年度	件数 (件)	295,634	194,955	65.9%	540,506	429,455	79.5%	820,374	420,827	51.3%
	金額 (千円)	1,680,562	1,108,054	65.9%	20,431,794	9,128,121	44.7%	76,143,265	10,015,159	13.2%
平成30年度	件数 (件)	297,717	199,679	67.1%	544,644	355,688	65.3%	835,077	405,758	48.6%
	金額 (千円)	1,760,638	1,183,241	67.2%	21,485,357	8,647,759	40.2%	78,086,998	9,944,029	12.7%
令和元年度	件数 (件)	303,361	200,814	66.2%	536,499	363,313	67.7%	838,880	429,567	51.2%
	金額 (千円)	1,823,854	1,220,871	66.9%	21,687,083	9,039,233	41.7%	81,275,065	10,773,200	13.3%

※「総収納の件数・金額」は納付書発送分における総件数のため口座振替による収納を含まない。

※滞納繰越分は含まない。

※上記数値には、コンビニ納付用バーコードを利用した、モバイルレジ、LINEPayによる収納を含んでいる。

## 8. クレジットカードでの市税の納付状況

調定年度・区分	軽自動車税			市県民税（普通徴収）			固定資産税・都市計画税 固定資産税（償却資産）			
	総収納	クレジット 収納	利用率	総収納	クレジット 収納	利用率	総収納	クレジット 収納	利用率	
平成29年度	件数 (件)	295,634	6,253	2.1%	540,506	11,173	2.1%	820,374	15,176	1.8%
	金額 (千円)	1,680,562	39,530	2.4%	20,431,794	765,620	3.7%	76,143,265	956,947	1.3%
平成30年度	件数 (件)	297,717	8,208	2.8%	544,644	14,295	2.6%	835,077	20,368	2.4%
	金額 (千円)	1,760,638	53,674	3.0%	21,485,357	1,025,308	4.8%	78,086,998	1,296,096	1.7%
令和元年度	件数 (件)	303,361	9,575	3.2%	536,499	16,642	3.1%	838,880	25,262	3.0%
	金額 (千円)	1,823,854	63,257	3.5%	21,687,083	1,199,788	5.5%	81,275,065	1,556,087	1.9%

※「総収納の件数・金額」は納付書発送分における総件数のため口座振替による収納を含まない。

※滞納繰越分は含まない。

### 9. 主要税目納期内納付収入率の推移(税額)

税 目	期 別	平成 24 年 度	平成 25 年 度	平成 26 年 度
		%	%	%
市 県 民 税 ( 普 徴 )	1 期	75.6	76.3	77.7
	2 期	77.3	77.7	77.1
	3 期	76.0	80.3	76.8
	4 期	76.5	83.4	73.2
	計	76.4	79.5	76.1
固 定 資 産 税 ・ 都 市 計 画 税	1 期	92.3	93.0	93.2
	2 期	93.4	94.1	93.9
	3 期	94.7	94.7	93.9
	4 期	94.2	95.5	93.5
	計	93.7	94.3	93.7
軽自動車税	定 期	74.0	75.7	75.2
合 計		89.6	90.9	89.6

### 10. 主要税目督促状発付件数

税 目	期 別	平成 27 年 度			平成 28 年 度		
		発付納付書	発付督促状	率	発付納付書	発付督促状	率
		件	件	%	件	件	%
市 県 民 税 (普通徴収)	1 期	203,490	54,800	26.9	204,168	55,937	27.4
	2 期	195,672	60,280	30.8	194,369	58,890	30.3
	3 期	194,122	69,221	35.7	190,377	61,767	32.4
	4 期	204,997	69,927	34.1	200,191	64,240	32.1
	計	798,281	254,228	31.8	789,105	240,834	30.5
固 定 資 産 税 ・ 都 市 計 画 税	1 期	455,151	59,597	13.1	460,317	56,557	12.3
	2 期	448,498	54,227	12.1	453,479	56,404	12.4
	3 期	449,168	44,623	9.9	454,031	45,650	10.1
	4 期	449,166	44,093	9.8	454,067	45,179	9.9
	計	1,801,983	202,540	11.2	1,821,894	203,790	11.2
軽自動車税	定 期	313,254	62,994	20.1	314,884	59,296	18.8

平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	令和 元 年度
%	%	%	%	%
79.2	78.4	80.5	78.7	80.9
78.5	79.2	80.5	80.7	79.8
75.8	77.9	78.4	80.0	81.1
75.0	77.6	78.4	78.3	80.2
77.1	78.3	79.4	79.4	80.5
93.4	95.0	93.4	93.4	93.9
93.1	93.4	94.0	95.4	92.9
86.9	90.8	94.2	95.7	94.6
94.5	94.9	95.1	94.8	94.7
92.0	93.5	94.2	94.8	94.0
75.6	76.2	77.7	80.5	80.4
88.5	90.0	91.1	91.5	91.1

平成 29 年度			平成 30 年度			令和 元 年度		
発付納付書	発付督促状	率	発付納付書	発付督促状	率	発付納付書	発付督促状	率
件	件	%	件	件	%	件	件	%
172,414	46,460	26.9	170,475	48,609	28.5	168,500	44,971	26.7
166,095	49,404	29.7	164,374	48,432	29.5	163,725	51,082	31.2
165,303	52,206	31.6	164,367	50,631	30.8	164,119	49,316	30.0
176,619	56,053	31.7	175,929	53,816	30.6	175,548	52,090	29.7
680,431	204,123	30.0	675,145	201,488	29.8	671,892	197,459	29.4
463,472	56,040	12.1	468,118	57,947	12.4	470,804	53,930	11.5
456,871	52,754	11.5	461,475	51,885	11.2	464,207	50,667	10.9
457,570	43,166	9.4	462,046	43,320	9.4	464,838	47,374	10.2
457,595	45,635	10.0	462,069	43,830	9.5	464,886	49,090	10.6
1,835,508	197,595	10.8	1,853,708	196,982	10.6	1,864,735	201,061	10.8
315,006	55,758	17.7	311,071	51,490	16.6	314,617	49,584	15.8

