

評価シート

1 基本情報

施設名	市営天神中央公園駐車場	指定管理者	天神中央公園駐車場マネジメントJV
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日	所管課	道路下水道局管理部駐車場施設課

2 業務の履行に関する評価

評価項目	評価	評価の理由
1 施設の運営	A・B・C	<ul style="list-style-type: none"> 令和元年10月の料金改定や、令和2年2～3月に掛けてのエレベーター更新工事の際し、看板作成や利用者への周知等を行い、トラブル無く作業を進行することができた。 駐車場入口にバイク誘導設備を設置し、バイク利用者の利便性向上に寄与した。
2 施設等の維持管理	A・B・C	<ul style="list-style-type: none"> こまめな巡回により、不具合箇所の早期発見に努め、安全確保に取り組んでいる。また、不具合箇所等について、速やかに市へ報告している。
3 事業の実施	A・B・C	<ul style="list-style-type: none"> 駐車場の適切な管理や利用満足度の向上に尽力しており、清掃状況及び職員対応への満足度はいずれも90%を超えている。

3 サービスの質に関する評価

評価項目	評価	評価の理由
1 施設の利用状況	A・B・C・D・E	<ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルスの影響等に伴い2～3月分の使用料収入が減少し、利用者数、収入ともに目標値を下回っているが、適切な管理運営が行われている。 【目標達成率】利用者数:98.1%, 収入:96.4%
(1) 利用者数		
(2) 収入		
(3) 特に成果をあげた事項等		
2 事業の実施状況	A・B・C・D・E	<ul style="list-style-type: none"> 自主事業として飲料やお役立ちグッズ(オムツ、タオル等)の自販機、電照広告の設置を行い、回数券を配布している商業施設を案内するなど利便性の向上を図っている。
(1) 指定管理者提案事業の取組状況		
(2) 指定管理者提案事業の利用者満足度		
(3) 自主事業の取組状況		
(4) 自主事業の利用者満足度		
(5) 特に成果をあげた事項等		
3 利用者満足度	A・B・C・D・E	<ul style="list-style-type: none"> 清掃状況に満足している利用者は90% 職員の対応に満足している利用者は95%
(1) 利用者アンケートの結果		
(2) 利用者からの意見・苦情等への対応		

4 管理運営にあたり工夫し経済的、効率的に実施されている取組等

特になし。

5 その他施設の管理運営にあたり工夫し成果をあげた取組等

新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、消毒液の設置及び駐車場機器の操作ボタンなどの清掃を行った。

6 改善指導が是正されていない事項／指定管理者の責めに帰すべき事故等

特になし。

7 市による評価

上記2～6を踏まえ、下記の通り評価を行う。

【改善が必要な点】

特になし。

【評価できる点】

基本協定や実施協定等に沿った施設運営が行われており、設備の保守や法定点検も適切に実施されている。また、本市への報告書類等の内容や提出時期なども適切に処理されている。

利用者アンケートによる利用者満足度は高く、当該施設の管理運営業務に真摯に取り組んでいることがうかがえ評価できる。