

# 評価シート

1 基本情報			
施設名	市営築港駐車場	指定管理者	JR九州レンタカー&パーキング(株)
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日	所管課	道路下水道局管理部駐車場施設課

2 業務の履行に関する評価		
評価項目	評価	評価の理由
1 施設の運営	A(B)C	・令和元年10月の料金改定に際し、看板作成や利用者への周知等を行い、スムーズに新料金へ移行することができた。 ・近隣法人への訪問営業により、平成29年から平成30年度に掛けて定期料金の収入増に貢献した(29-30年度比104%)。
2 施設等の維持管理	A(B)C	・こまめな巡回により、不具合箇所の早期発見に努め、安全確保に取り組んでいる。また、不具合箇所等について、速やかに市へ報告している。
3 事業の実施	A(B)C	・イベント時等、混雑を予測し勤務体制を強化するなど、駐車場の特性に沿った事業を実施している。

3 サービスの質に関する評価		
評価項目	評価	評価の理由
1 施設の利用状況	A・E(C)D・E	・利用者数, 収入ともに目標値を下回っているが, 周辺の法人に対する訪問営業を行うなど利用促進に取り組んでいる。 【目標達成率】利用者数:86.7%, 収入:99.2%
(1) 利用者数		
(2) 収入		
(3) 特に成果をあげた事項等		
2 事業の実施状況	A・E(B)D・E	・自主事業として自動販売機の設置を行い利用者の利便性を図っている。
(1) 指定管理者提案事業の取組状況		
(2) 指定管理者提案事業の利用者満足度		
(3) 自主事業の取組状況		
(4) 自主事業の利用者満足度		
(5) 特に成果をあげた事項等		
3 利用者満足度	A・E(C)D・E	・清掃状況に満足している利用者は66% ・職員の対応に満足している利用者は60%
(1) 利用者アンケートの結果		
(2) 利用者からの意見・苦情等への対応		

4 管理運営にあたり工夫し経済的, 効率的に実施されている取組等
特になし。

5 その他施設の管理運営にあたり工夫し成果をあげた取組等
新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、消毒液の設置及び駐車場機器の操作ボタンなどの清掃を行った。駐車場内だけでなく、周辺道路の清掃も行うなど地域貢献に取り組んでいる。

6 改善指導が是正されていない事項/指定管理者の責めに帰すべき事故等
特になし。

7 市による評価
上記2～6を踏まえ、下記の通り評価を行う。

【改善が必要な点】 アンケート結果では、「スタッフの対応」に対する満足度が年々下がっており、清掃等に関する指摘もあるため、改善に向けた取り組みが必要である。
---

【評価できる点】 基本協定や実施協定等に沿った施設運営が行われており、設備の保守や法定点検も適切に実施されている。また、本市への報告書類等の内容や提出時期なども適切に処理されている。
--