

評価シート

1 基本情報			
施設名	市営川端地下駐車場	指定管理者	博多リバレイン管理(株)
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日	所管課	道路下水道局管理部駐車場施設課

2 業務の履行に関する評価		
評価項目	評価	評価の理由
1 施設の運営	A (B) C	・柔軟な人員配置により円滑な施設運営に取り組んでいる。 ・利用者からの意見や市からの改善指導に速やかに取り組み改善を図っている。
2 施設等の維持管理	A (B) C	・日常点検・日常巡回を実施することで、不具合箇所等の早期発見に努め、安全確保と経費縮減に取り組んでいる。また、不具合箇所等を発見した際は、速やかに市へ報告し、対応している。
3 事業の実施	A (B) C	・リバレイン駐車場と連携してスムーズな誘導を行なうなど、効率的な管理運営が行われている。

3 サービスの質に関する評価		
評価項目	評価	評価の理由
1 施設の利用状況	A (B) C・D・E	・利用者数、収入ともに目標値を上回っており、適切な管理運営が行われている。 【目標達成率】利用者数:104.0%, 収入:112.2%
(1) 利用者数		
(2) 収入		
(3) 特に成果をあげた事項等		
2 事業の実施状況	A・E (C) D・E	・自主事業で電気自動車の充電器を設置し、利用者の利便性向上に取り組んでいる。
(1) 指定管理者提案事業の取組状況		
(2) 指定管理者提案事業の利用者満足度		
(3) 自主事業の取組状況		
(4) 自主事業の利用者満足度		
(5) 特に成果をあげた事項等		
3 利用者満足度	A・E (C) D・E	・清掃状況に満足している利用者は60% ・職員の対応に満足している利用者は67%
(1) 利用者アンケートの結果		
(2) 利用者からの意見・苦情等への対応		

4 管理運営にあたり工夫し経済的、効率的に実施されている取組等
特になし。

5 その他施設の管理運営にあたり工夫し成果をあげた取組等
新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、消毒液の設置及び駐車場機器の操作ボタンなどの清掃を行った。

6 改善指導が是正されていない事項／指定管理者の責めに帰すべき事故等
特になし。

7 市による評価
上記2～6を踏まえ、下記の通り評価を行う。
【改善が必要な点】 特になし。

【評価できる点】 基本協定や実施協定等に沿った施設運営が行われており、設備の保守や法定点検も適切に実施されている。また、本市への報告書類等の内容や提出時期なども適切に処理されている。
--