

令和3年度 福岡市立東市民センター、福岡市千早音楽・演劇練習場 及び市営千早駅前駐車場の管理運営に対する評価について

1. 施設概要

【市民センター、練習場】

- (1)施設名 福岡市立東市民センター、福岡市千早音楽・演劇練習場
 (2)所在地 福岡市東区千早4丁目21番45号
 (3)施設内容 延床面積11,564㎡(鉄筋鉄骨コンクリート造 地上2階(一部4階)建)
 ホール(最大800席)、第1・2・3多目的室兼楽屋、第1・2・3会議室、第1・2和室、
 第1・2実習室、視聴覚室、なでしこルーム(フリースペース)、大練習室、中練習室、
 小練習室1～4、専用駐車場 等
 (4)開館年月日 平成28年6月4日

(5)施設の役割

○市民センター
 市民の教育、文化の振興、社会福祉の増進に寄与するとともに、地域の連帯意識の高揚に資するため、地方教育行政の組織及び運営に関する法律第30条の規定に基づき、市民センターを設置する。(福岡市立市民センター条例より抜粋)
 ○音楽・演劇練習場
 音楽、演劇等の活動の場を提供することにより市民の文化交流を促進し、もって市民文化及び地域のコミュニティ活動の振興に寄与するため、音楽・演劇練習場を設置する。(福岡市音楽・演劇練習場条例より抜粋)

【駐車場】

- (1)施設名 市営千早駅前駐車場
 (2)所在地 福岡市東区千早4丁目25番
 (3)施設内容 敷地面積6,032㎡, 駐車台数200台
 (4)供用開始年月日 平成28年8月1日

2. 指定管理者

- (1)指定管理者 なみきスクエアみらいネットワーク[(代表企業)株式会社JTB
 (構成員)株式会社JTB及び九州地区舞台芸術運営協同組合の共同企業体]
 (2)指定期間 令和3年4月1日～令和8年3月31日

3. 評価方法について

評価は、下記の評価基準の項目を定めて行った。

区 分	評 価 項 目
実施体制	①本部と現地の管理体制 ②人員体制 ③業務委託 ④法令等遵守 ⑤個人情報保護 ⑥管理記録 ⑦市・関係機関・団体等との連絡調整 ⑧危機管理・安全対策
管理運営	①施設の運営に係る考え方及び運営計画 ②効果的な集客対策 ③利用状況 ④利用者に対するサービスの質の確保及び向上の方策 ⑤苦情等対応 ⑥地域や関係団体との連携 ⑦音楽、演劇、美術その他芸術の発表会等の開催及び奨励 ⑧維持管理 ⑨環境への配慮
管理経費	①管理経費 ②経理事務 ③予算執行 ④経費縮減

4. 総合評価及び所見

(1)総合評価	4
(2)所 見	<p>・常に利用者に対するサービス向上に努め、質の高いサービス提供ができており、利用者の評価も高い。</p> <p>・新型コロナ渦の中での施設運営について、新型コロナ感染予防対策を適切に行うとともに、市の方針で予防接種会場になったことでも、勤務シフトを工夫するなど人員体制等の充実を図った。</p> <p>・新型コロナの予防接種会場や選挙の期日前投票所になったりと、当初予測していない事態になっても、市との密接な連携を図り適切に対応している。</p> <p>・年間を通じて業務の未達成項目は無く、以上のように予測しなかった事態でも臨機応変に適切に対応して、計画以上の成果を上げている。</p>

5 目標や計画より特に優れた成果を挙げている。 4 目標や計画より優れて達成できている
 3 目標や計画どおり達成した(基準点) 2 達成できていない面がある 1 達成できていない