

申請書配布・受付窓口

○各区福祉・介護保険課

東区役所 東区箱崎2-54-1
 博多区役所 博多区博多駅前2-8-1
 中央区役所 中央区大名2-5-31
 南区役所 南区塩原3-25-3
 城南区役所 城南区鳥飼6-1-1
 早良区役所 早良区百道2-1-1
 西区役所 西区内浜1-4-1

○各消防署

東消防署 東区千早4-15-1
 博多消防署 博多区博多駅前4-19-7
 中央消防署 中央区那の津2-5-1
 南消防署 南区塩原2-6-11
 城南消防署 城南区神松寺2-19-12
 早良消防署 早良区百道浜1-3-1
 西消防署 西区今宿東1-7-12

※消防局ホームページから、申請書をダウンロードできます。
 ※Web申請もできます。(P3参照)



ユニバーサル都市・福岡

福岡市は、ユニバーサルデザインの理念*に基づき、誰もが思いやりをもち、全ての人にやさしいまち「ユニバーサル都市・福岡」を目指しています。その実現のため、「NET119緊急通報システム」をはじめとする、さまざまな取り組みを進めています。

*年齢や性別、国籍、障がいの有無等を問わず、すべての人が自由に快適に利用でき、行動できるような思いやりあふれる配慮を、まちづくりやものづくりなどのあらゆる場面で、ハード・ソフトの両面から行っていこうとする考え方です。

お問合せ先

福岡市消防局 情報管理課

〒810-8521 福岡市中央区舞鶴3-9-7

メール johokanri.119@city.fukuoka.lg.jp

ファクス 092-735-1074

電話番号 092-725-6591

ホームページ <https://www.city.fukuoka.lg.jp/syobo/johokanri/anzen-anshin/>



ファイ太くん

福岡市消防局
NET119紹介ページ



ネットで119番通報ができます！

NET119緊急通報システム



119

利用料:無料

※通信料が別途必要です。



ネットイチャイキュウ
NET119は聴覚や発話の障がいなどにより、音声での119番通報が困難な人等のためのシステムです。スマートフォン等で、どこからでも119番通報することができます。

NET119とは？



point.1 かんたん操作

大きなボタンで簡単に通報ができます。



point.2 チャットでやりとり

チャット機能（文字のやりとりによる会話）をつかって、現在の状況を伝えることができます。

消防からの質問には「はい」「いいえ」などのボタンで回答します。

スマートフォンでは写真を送信することもできます。



point.3 外出先からでも利用可能

NET119は全国で利用できます。自動であなたの現在地を確認し、一番近い消防署から消防車や救急車が出動します。

point.4 いつでも練習できる

もしものときに備えて、本番と同じ操作方法で、練習をすることができます。



ご利用登録・対象者について

- 利用には事前登録が必要です。
- 福岡市在住、または福岡市内に通勤・通学し、以下にあてはまる人が対象です。
 - ・ 聴覚や発話に障がいがある（障害者手帳をお持ちでない人も登録できます）
 - ・ 音声の聞き取りが難しい
 - ・ 音声での119番通報が困難である
- 福岡市外の方は、住所地を管轄する消防本部での登録を優先してください。

⚠️ 通話ができる人は、音声での119番通報をお願いします。

⚠️ 周りに人がいる場合は、音声での119番通報を依頼してください。

対象機種について

- 📞 携帯電話
- 📱 スマートフォン・タブレット（Android/iOS）

以下の機能が、ご利用できること ※一部、お使いの端末によってご利用できない場合があります。

- ・ インターネットでの通信
- ・ Eメールの送受信
- ・ 位置情報（GPS）

次の設定を確認してください

⚠️ 迷惑メール対策の設定によりメールが受信できないことがあります。

迷惑メールの拒否設定をしていると、NET119からのメールが受信できないことがあります。[「web119.info」](mailto:web119.info)、[「city.fukuoka.lg.jp」](http://city.fukuoka.lg.jp)のドメインからメールを受け取れるように設定してください。

⚠️ 端末やブラウザの位置情報設定は必ず「オン」にしてください。

設定方法がご不明な方は、携帯電話ショップへお問合せください。

登録方法

Web申請または、各区役所・各消防署窓口で登録申請してください。



Web申請の手順

1 登録用メールアドレスに空メールを送信します。



登録用メールアドレス

entry_40130@entry11.web119.info

二次元コードを読み取るか、
直接アドレスを入力します。



登録用のメールが届くので、記載されている URL に
アクセスします。

※届かない場合は、「迷惑メール」フォルダをご確認ください。
(P2の迷惑メール対策の設定もご確認ください。)

2 メールアドレスを認証します。



「メールアドレス認証へ」を選択し、
利用地域や、メールアドレスを確認後、
「送信」を選択します。

申請用のメールが届くので、記載されている URL に
アクセスします。利用許諾内容を確認し「同意する」
を選択します。

3 申請情報を入力します。



申請情報を入力し、地図上で居住地を指定
します。

申請内容を確認のうえ、「申請する」を選択します。

申請から2~3営業日程度で、
④の通報URLのお知らせメール
が届きます。

4 NET119を登録します。



メールに記載されている
通報 URL にアクセスします。

「次へ」を選択し、「ブックマークに登録」の画面の
指示に従いブックマーク・ホーム画面に登録します。

※ご利用の端末により、操作方法は異なります。

登録完了です。

119 を選択してください。

※現在地情報や位置情報の
確認が表示される場合は、
「許可」をしてください。

check! 追加情報の登録・変更(任意)

「設定」から、緊急連絡先や
医療情報など、緊急時に役立つ
情報の登録や変更ができます。

救急に備えて、事前の登録を
おすすめします。



「設定」から情報の追加や登録情報の変更ができます。

窓口申請の手順

1 申請書を窓口へ提出します。 2 メールアドレスを認証します。

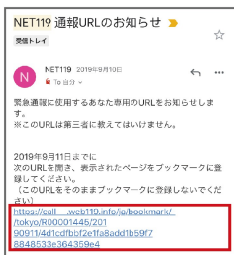
申請書は、各区役所・各消防署で配布しています。消防局ホームページからダウンロードもできます。

1週間程度で窓口申請完了のお知らせメールが届きます。



メールに記載されている URL にアクセスします。メールアドレスの確認が行われます。

3 NET119を登録します。



通報 URL のお知らせメールが届きます。メールに記載されている通報 URL にアクセスします。



「次へ」を選択し、「ブックマークに登録」の画面の指示に従いブックマーク・ホーム画面に登録します。※ご利用の端末により、操作方法は異なります。



登録完了です。
119 を選択してください。

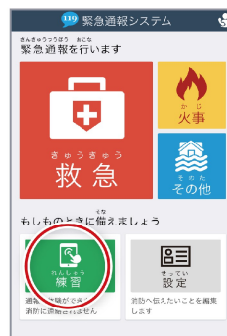
※現在地情報や位置情報の確認が表示される場合は、「許可」をしてください。

check!

P4の「check! 追加情報の登録・変更」で登録内容の変更ができます。

練習通報をしてみよう

※通報場所で「現在地」を選択する場合の操作例です。



「練習」を選択します。



救急・火事・その他から通報種別を選択します。



勤務先等を登録した人は、このボタンも表示されます。

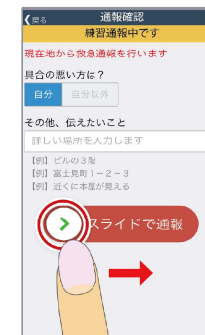
自宅・現在地等から通報場所を選択します。



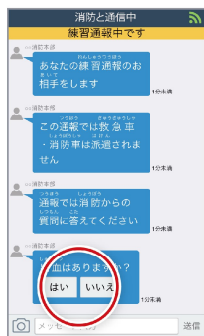
現在地付近の地図が表示されます。



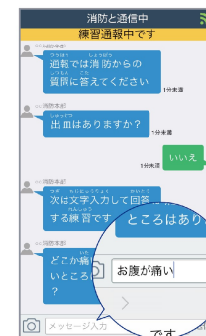
現在位置を指定します。



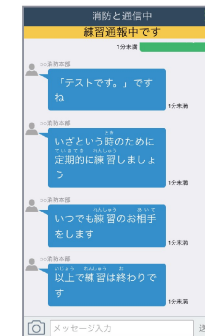
「スライドで通報」の➡を右に動かします。※実際には通報されません。



チャットが開始されます。選択肢をタップして回答してください。



つづいて文字を入力して回答する練習を行います。



メッセージをすべて読むと、練習終了です。※途中で終了すると消防から確認のためのメールが届く場合があります。

! 間違っって本当に通報してしまった場合は、「間違えました。」とメッセージを送ってください。

! トンネルの中や地下など、電波が悪い場所では使えないときがあります。