



新型コロナウイルス感染症対策のため、緊急事態宣言により外出自粛要請が強化されました！

さかのぼって乗車券の払戻しをいたします

新型コロナウイルス感染症対策のため、緊急事態宣言が出され、外出自粛要請が強化されました。

これに伴い、乗車券の払戻しが必要なお客様につきましては、

さかのぼって乗車券の払戻しを行います ので、**外出自粛の要請がなくなつてから** 手続きにお越しく下さい。

■ 乗車券の払戻しについて

1 対象となる乗車券と払戻しの方法

◆ 定期券

通用期間に令和2年4月9日以降の日付が含まれる

- ・「はやかけん」**通勤定期券**
- ・JR または西鉄との「はやかけん」**連絡通学定期券（大学生と専門学校生）**



◎ 払戻しの方法

払戻しのお申し出日にかかわらず、**令和2年4月8日（水）**にお申し出いただいたものとして、払戻しの計算をさせていただきます。（但し、令和2年4月9日以降に定期券を使用した場合は、お客様の申告日までを利用期間として払戻し額を計算いたします。また、福岡市交通局規定による払戻し額の計算を行いますので、払戻し額が無い場合もございます。ご了承ください。）

◆ 回数券

・令和2年4月以降に有効期限となる

伊都・キャンパス回数券、伊都シーサイド回数券、通学割引回数券

◎ 払戻しの方法

有効期限が令和2年4月以降であれば、有効期限が切れていても払戻しを行います。

- 伊都・キャンパス回数券 ⇒ 残枚数 **4枚**までは払戻し額があります。
- 伊都シーサイド回数券 ⇒ 残枚数 **3枚**までは払戻し額があります。
- 通学割引回数券 ⇒ 残枚数 **2枚**までは払戻し額があります。

◆団体乗車券

・令和2年4月9日以降の日付が含まれる団体乗車券

◎払戻し

全額払い戻しいたします。

◆企画乗車券

・ファミちかきっぷ、ファミリーペア券、1日乗車券（PET券）など

◎払戻し

全額払い戻しいたします。



2 払戻し手数料

なし（通常：220円）

3 払戻しの場所（右表の6か所）

お客様サービスセンター（定期券うりば）

定期券うりばの場所

設置駅	曜日	営業時間	休業日
塚浜駅	毎日	7:00～20:00	（年中無休）
西新駅			日曜・祝日
貝塚駅	月～土	7:00～19:00	1月1・2・3日
別府駅			
博多駅 （博多口）	月～土 日・祝	7:00～20:00 9:00～20:00	1月1・2・3日
天神駅 （東口）	月～金 土 日・祝	7:00～20:00 7:00～19:00 9:00～19:00	1月1・2・3日

4 受付期間

この払戻しは、本日から **当面** 受け付けますので、できるだけ **外出自粛の要請がなくなっ
てから** 手続きにお越しいただきますようお願いいたします。

※SUGOCA（JR）、nimoca（西鉄）に搭載されている連絡定期券については、各事業者へお問い合わせください。

＜本件に関する問い合わせ先＞

福岡市交通局総務部営業課 大久保、佐藤
電話：092-732-4120 FAX：092-721-0754
（内線 140-4120）