

市政記者各位

令和2年4月28日

## 自宅で学べるユマニチュード®(第1弾)

### ユマニチュード認定インストラクターによる 在宅介護に関する電話相談の実施について

福岡市では、人生100年時代を見据えた持続可能な健寿社会をつくるプロジェクト『福岡100』のリーディング事業として、認知症の人が住み慣れた地域で安心して暮らせるよう平成30年度より「認知症フレンドリーシティ・プロジェクト」を推進しています。このプロジェクトのひとつとして、認知症の人とのコミュニケーションに有効なケア技法「ユマニチュード」の普及を行っております。

今回、コロナウイルスの影響で外出自粛が続き、認知症の人の在宅介護でお悩みの方も多くいらっしゃる中、株式会社エクサウィザーズとともに、自宅でも取り組めるようなユマニチュードの普及を行ってまいります。その第1弾としてユマニチュード認定インストラクターによる電話相談を行います。

#### 事業概要

**相談日** : 4/30(木)~5/22(金) (土日祝日を除く平日。下記、一部例外日あり)

午後のみ相談日 : 4月30日、5月1日

休祝日相談日 : 5月2日、3日、5日 (左記の日は、開設いたします)

**相談方法** : お電話日の事前予約制 下記の相談時間枠から選択し予約時に指定

**対象者** : 福岡市にお住まい又はお勤めされている方

**相談時間** : 15分/回 延長1回まで可(最長30分)

午前の部 09:00-09:30、10:00-10:30、11:00-11:30

午後の部 13:00-13:30、14:00-14:30、15:00-15:30、16:00-16:30

**相談相手** : エクサウィザーズのユマニチュード®認定インストラクター

**相談料** : 無料

**予約期間** : 4/28(火)11:00~5/21(木)15:00まで ※先着順 枠が埋まり次第終了します

**予約方法** : エクサウィザーズのウェブサイトまたはメールにて予約

<https://humanitude.care/products/fukuoka-inhouse/>

#### 【問い合わせ先】

保健福祉局高齢社会部認知症支援課

担当 : 笠井, 荒木

TEL : 092-711-4790 (内線 : 2020)

FAX : 092-733-5587

## 今後の展開

福岡市では、コロナウイルスの影響で負担が増加する在宅介護者に向けて、「自宅で学べるユマニチュード（第2弾）」として、株式会社エクサウィザーズが開発中のアプリを福岡市民に広く周知し、自宅でもユマニチュードを学べる機会を提供します。

【エクサウィザーズで開発中のアプリのイメージ】

在宅でもすぐに実践できるユマニチュードの技法の紹介や、ユマニチュードを実践する上での認定インストラクターからのオンライン相談、利用者の悩みに応じた福岡市で行っているサービスの案内などを受けられるもの。

小さな  
成功体験

在宅でもすぐに実践できる  
ユマニチュード技法を紹介

プロへの  
相談

辛いときや悩んだときに寄り添ってくれる  
ユマニチュード認定インストラクター

つながり

福岡の“通いの場”や  
地域コミュニティと連携

## ユマニチュードとは

「ユマニチュード」はフランスの体育学の専門家イヴ・ジネストさんとロゼット・マレスコッティさんの40年以上におよぶ病院、施設や家庭での経験から生まれたケアの技法です。これは「あなたのことを大切に思っています」ということを相手理解できるように伝えるための技術と、その技術を使うときに考えておくべき考え方（これを「ケアの哲学」と呼びます）とでできています。「ユマニチュード」とは「人間らしくある」ことを意味するフランス語の造語です。

※日本ユマニチュード学会 優しさを伝えるケア技法 ユマニチュードより引用

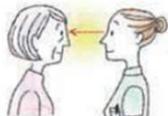
### 「あなたのことを大切に思っています」と伝えるための基本技術

介護される人に「あなたのことを大切に思っています」ということを理解できるように伝えることで、穏やかにケアを受け入れるようになります。

以下に例を紹介します。

#### ●見るときは

- ▷顔が向いている方から。
- ▷アイコンタクトを取る。
- ▷相手からも見てもらう。



#### ●話すときは

- ▷正面から話し掛ける。
- ▷ゆっくり、低めの声で。
- ▷前向きな言葉を。
- ▷無言で介護をしない。



#### ●触れるときは

- ▷優しく、ゆっくりと広い面積で。
- ▷腕をつかまない。
- ▷引っ張らない。
- ▷やさしく、下から支える。



#### ●部屋に入るときは

- 必ずノックして、返事を3秒待つ。



※福岡市では、ユマニチュードをより多くの人に知っていただくため、日本ユマニチュード学会のご協力をいただき、ユマニチュードの効果や福岡市の取り組みについて説明する動画を作成しました。以下に掲載するサイトをご覧ください。

福岡市ホーム > 健康・医療・福祉 > 高齢・介護 > 認知症 > 自宅で学べるユマニチュード（第1弾）

介護に笑顔があふれ出した

～福岡市におけるユマニチュードの取り組み～



## 株式会社エクサウィザーズとは

AIを活用したサービス開発による産業革新と社会課題の解決を事業とし、フランスのSAS Humanitude社(本社:フランス共和国、法定代理人:Yves Gineste/イヴ・ジネスト)と提携し、日本国内で唯一、正規のユマニチュード研修を企画・運営しております。

