

市政記者各位

令和2年4月28日

自宅で学べるユマニチュード®(第1弾)

ユマニチュード認定インストラクターによる 在宅介護に関する電話相談の実施について

福岡市では、人生100年時代を見据えた持続可能な健寿社会をつくるプロジェクト『福岡100』のリーディング事業として、認知症の人が住み慣れた地域で安心して暮らせるよう平成30年度より「認知症フレンドリーシティ・プロジェクト」を推進しています。このプロジェクトのひとつとして、認知症の人とのコミュニケーションに有効なケア技法「ユマニチュード」の普及を行っております。

今回、コロナウイルスの影響で外出自粛が続き、認知症の人の在宅介護でお悩みの方も多くいらっしゃる中、株式会社エクサウィザーズとともに、自宅でも取り組めるようなユマニチュードの普及を行ってまいります。その第1弾としてユマニチュード認定インストラクターによる電話相談を行います。

事業概要

相談日 : 4/30(木)~5/22(金) (土日祝日を除く平日。下記、一部例外日あり)

午後のみ相談日 : 4月30日、5月1日

休祝日相談日 : 5月2日、3日、5日 (左記の日は、開設いたします)

相談方法 : お電話日の事前予約制 下記の相談時間枠から選択し予約時に指定

対象者 : 福岡市にお住まい又はお勤めされている方

相談時間 : 15分/回 延長1回まで可(最長30分)

午前の部 09:00-09:30、10:00-10:30、11:00-11:30

午後の部 13:00-13:30、14:00-14:30、15:00-15:30、16:00-16:30

相談相手 : エクサウィザーズのユマニチュード®認定インストラクター

相談料 : 無料

予約期間 : 4/28(火)11:00~5/21(木)15:00まで ※先着順 枠が埋まり次第終了します

予約方法 : エクサウィザーズのウェブサイトまたはメールにて予約

<https://humanitude.care/products/fukuoka-inhouse/>

【問い合わせ先】

保健福祉局高齢社会部認知症支援課

担当 : 笠井, 荒木

TEL : 092-711-4790 (内線 : 2020)

FAX : 092-733-5587

今後の展開

福岡市では、コロナウイルスの影響で負担が増加する在宅介護者に向けて、「自宅で学べるユマニチュード（第2弾）」として、株式会社エクサウィザーズが開発中のアプリを福岡市民に広く周知し、自宅でもユマニチュードを学べる機会を提供します。

【エクサウィザーズで開発中のアプリのイメージ】

在宅でもすぐに実践できるユマニチュードの技法の紹介や、ユマニチュードを実践する上での認定インストラクターからのオンライン相談、利用者の悩みに応じた福岡市で行っているサービスの案内などを受けられるもの。

小さな
成功体験

在宅でもすぐに実践できる
ユマニチュード技法を紹介

プロへの
相談

辛いときや悩んだときに寄り添ってくれる
ユマニチュード認定インストラクター

つながり

福岡の“通いの場”や
地域コミュニティと連携

ユマニチュードとは

「ユマニチュード」はフランスの体育学の専門家イヴ・ジネストさんとロゼット・マレスコッティさんの40年以上におよぶ病院、施設や家庭での経験から生まれたケアの技法です。これは「あなたのことを大切に思っています」ということを相手理解できるように伝えるための技術と、その技術を使うときに考えておくべき考え方（これを「ケアの哲学」と呼びます）とでできています。「ユマニチュード」とは「人間らしくある」ことを意味するフランス語の造語です。

※日本ユマニチュード学会 優しさを伝えるケア技法 ユマニチュードより引用

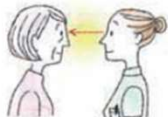
「あなたのことを大切に思っています」と伝えるための基本技術

介護される人に「あなたのことを大切に思っています」ということを理解できるように伝えることで、穏やかにケアを受け入れるようになります。

以下に例を紹介します。

●見るときは

- ▷顔が向いている方から。
- ▷アイコンタクトを取る。
- ▷相手からも見てもらう。



●話すときは

- ▷正面から話し掛ける。
- ▷ゆっくり、低めの声で。
- ▷前向きな言葉を。
- ▷無言で介護をしない。



●触れるときは

- ▷優しく、ゆっくりと広い面積で。
- ▷腕をつかまない。
- ▷引っ張らない。
- ▷やさしく、下から支える。



●部屋に入るときは

- 必ずノックして、返事を3秒待つ。



※福岡市では、ユマニチュードをより多くの人に知っていただくため、日本ユマニチュード学会のご協力をいただき、ユマニチュードの効果や福岡市の取組みについて説明する動画を作成しました。以下に掲載するサイトをご覧ください。

福岡市ホーム > 健康・医療・福祉 > 高齢・介護 > 認知症 > 自宅で学べるユマニチュード（第1弾）

介護に笑顔があふれ出した

～福岡市におけるユマニチュードの取組み～



株式会社エクサウィザーズとは

AIを活用したサービス開発による産業革新と社会課題の解決を事業とし、フランスのSAS Humanitude社(本社:フランス共和国、法定代理人:Yves Gineste/イヴ・ジネスト)と提携し、日本国内で唯一、正規のユマニチュード研修を企画・運営しております。

