

令和元年度

福岡市市政アンケート調査
報告書

福岡市市長室

(広聴課)

目 次

I 調査内容		
1. 調査の概要	1
2. 標本構成	2
3. 注意点	3
4. 実施状況	4
II 調査結果		
●第1回		
◇ 調査結果の概要	10
◇ 調査集計結果		
①「環境保全の意識」について	16
②「住宅でできる断熱改修」について	18
③「舞鶴公園・大濠公園の利用のしかた」について	22
●第2回		
◇ 調査結果の概要	30
◇ 調査集計結果		
①「情報通信の利用状況」について	38
②「選挙」について	41
③「消費者教育」について	45
④「救急車の利用」について	49
●第3回		
◇ 調査結果の概要	54
◇ 調査集計結果		
①「モラル・マナー」について	60
②「受動喫煙」について	63
③「博多湾の海底ごみ」について	65
④「福岡市の国際化」について	67
●第4回		
◇ 調査結果の概要	78
◇ 調査集計結果		
①「福岡市の広報活動」について	85
②「家庭ごみ」について	89
③「地産地消」について	96
●第5回		
◇ 調査結果の概要	100
◇ 調査集計結果		
①「水道水への意識や水道行政に対する満足度」について	106
②「食育」について	110
③「『食』の安全・安心」について	113
④「福岡市の行政運営の取り組み」について	116
●第6回		
◇ 調査結果の概要	126
◇ 調査集計結果		
①「住宅用火災警報器」について	134
②「ユニバーサル都市・福岡」について	136
③「福岡市都市景観賞」について	138
④「博多港の広報」について	140
⑤「福岡市議会の広報活動」について	144
※市政アンケート調査実施後アンケート	149

I 調査内容

令和元年度 市政アンケート調査結果報告書

1. 調査の概要

- (1) 目的
- ①本市の施策や事業に関するアンケートを実施し、施策推進のための参考とする。
 - ②アンケート調査を通じ、市民の市政への関心や理解を深める。
- (2) 調査対象者
- 福岡市内に居住する満18歳以上の男女624人(就任時)
- ①選考方法: 住民基本台帳から無作為に抽出した市民の中から承諾を得て依頼
 - ②任期 : 平成31年4月10日から令和2年3月31日まで
- (3) 調査方法
- 郵送または電子メール
- (4) 調査主体
- 福岡市 市長室 広聴課

2. 標本構成(就任時)

(1) 全体

区別	合計	構成比	男性	構成比	女性	構成比
全区	624人	100%	294人	47.1%	330人	52.9%

(2) 行政区別

区別	合計	構成比	男性	構成比	女性	構成比
東区	122人	19.6%	60人	9.6%	62人	9.9%
博多区	90人	14.4%	45人	7.2%	45人	7.2%
中央区	79人	12.7%	31人	5.0%	48人	7.7%
南区	109人	17.5%	48人	7.7%	61人	9.8%
城南区	50人	8.0%	25人	4.0%	25人	4.0%
早良区	89人	14.3%	41人	6.6%	48人	7.7%
西区	85人	13.6%	44人	7.1%	41人	6.6%

(3) 年代別

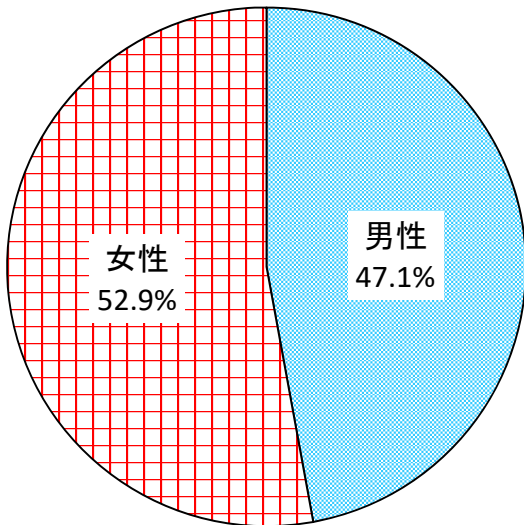
年代区分	計	構成比	男性	構成比	女性	構成比
18～29歳	98人	15.7%	45人	7.2%	53人	8.5%
30代	106人	17.0%	55人	8.8%	51人	8.2%
40代	115人	18.4%	57人	9.1%	58人	9.3%
50代	93人	14.9%	43人	6.9%	50人	8.0%
60代	91人	14.6%	45人	7.2%	46人	7.4%
70歳以上	121人	19.4%	49人	7.9%	72人	11.5%

(4) 職業別

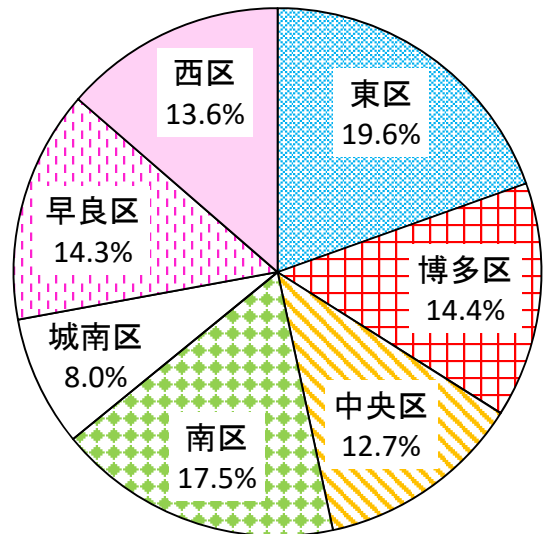
職業区分	計	構成比	男性	構成比	女性	構成比
会社員・団体職員	256人	41.0%	173人	27.7%	83人	13.3%
公務員	17人	2.7%	10人	1.6%	7人	1.1%
契約社員・派遣社員	31人	5.0%	14人	2.2%	17人	2.7%
パート・アルバイト	55人	8.8%	5人	0.8%	50人	8.0%
自営業	31人	5.0%	14人	2.2%	17人	2.7%
主婦・主夫	95人	15.2%	0人	0.0%	95人	15.2%
学生	36人	5.8%	20人	3.2%	16人	2.6%
無職	88人	14.1%	50人	8.0%	38人	6.1%
その他	15人	2.4%	8人	1.3%	7人	1.1%

(5) 標本比グラフ

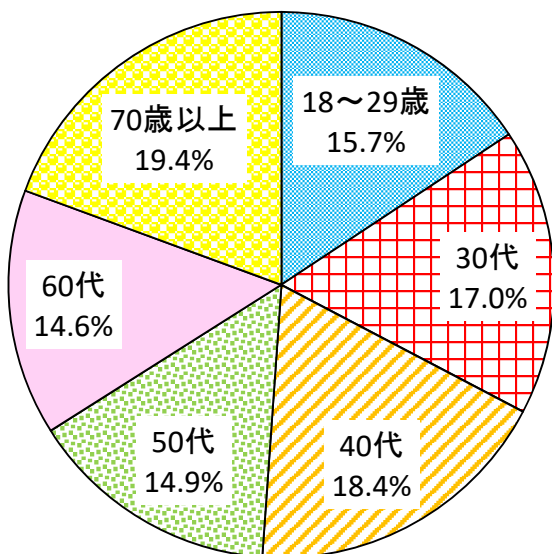
【男女別】



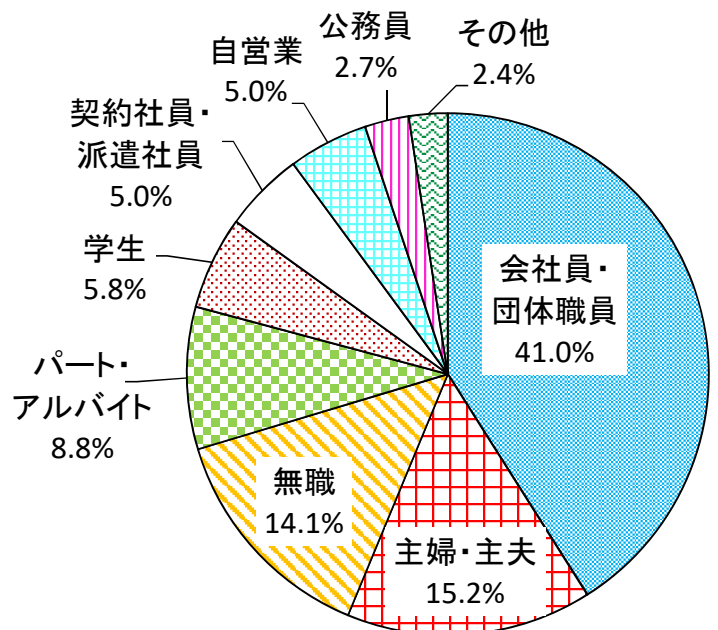
【行政区別】



【年代別】



【職業別】



3. 注意点

- (1) 各設問の母数(調査の元になる数)は、(N=)または(n=)で表記しています。
ただし、グラフ中に特に表記がないものについての母数は、各テーマ横にある(N=)の数字となります。
- (2) 小数点第2位を四捨五入しているため、百分率の合計が100%にならない場合もあります。
- (3) 複数回答ができる設問では、回答率の合計が100%を超えることがあります。
- (4) 今回の調査結果の詳細についてのお問い合わせは、各事業の所管課にお願いします。

4. 実施状況

第1回	実施時期	令和元年5月27日～令和元年6月10日
	回収結果	回答者数581人（調査対象者数619人） 回答率93.9%
	設問数(補足質問除く)	15問
	調査テーマ1	「環境保全の意識」について
	担当課	環境局 環境政策課 TEL:092-733-5381 FAX:092-733-5592 E-mail:k-seisaku.EB@city.fukuoka.lg.jp
	調査テーマ2	「住宅でできる断熱改修」について
担当課	環境局 環境・エネルギー対策課 TEL:092-711-4282 FAX:092-733-5592 E-mail:kankyoenergy.EB@city.fukuoka.lg.jp	
調査テーマ3	「舞鶴公園・大濠公園の利用のしかた」について	
担当課	住宅都市局 みどり政策課 TEL:092-711-4446 FAX:092-733-5590 E-mail:midoriseisaku.HUPB@city.fukuoka.lg.jp	
第2回	実施時期	令和元年6月25日～令和元年7月9日
	回収結果	回答者数567人（調査対象者数619人） 回答率91.6%
	設問数(補足質問除く)	22問
	調査テーマ1	「情報通信の利用状況」について
	担当課	総務企画局 ICT戦略課 TEL:092-711-4105 FAX:092-733-5582 E-mail:ictstrategy.GAPB@city.fukuoka.lg.jp
	調査テーマ2	「選挙」について
担当課	選挙管理委員会事務局 選挙課 TEL:092-711-4682 FAX:092-733-5790 E-mail:senkyo.EACS@city.fukuoka.lg.jp	
調査テーマ3	「消費者教育」について	
担当課	市民局 消費生活センター TEL:092-712-2929 FAX:092-712-2765 E-mail:shohiseikatsu.CAB@city.fukuoka.lg.jp	
調査テーマ4	「救急車の利用」について	
担当課	消防局 救急課 TEL:092-725-6571 FAX:092-791-2994 E-mail:kyukyu.119@city.fukuoka.lg.jp	
第3回	実施時期	令和元年7月25日～令和元年8月8日
	回収結果	回答者数553人（調査対象者数619人） 回答率89.3%
	設問数(補足質問除く)	27問
	調査テーマ1	「モラル・マナー」について
	担当課	市民局 生活安全課 TEL:092-711-4061 FAX:092-711-4059 E-mail:seikatsuanzen.CAB@city.fukuoka.lg.jp
	調査テーマ2	「受動喫煙」について
担当課	保健福祉局 健康増進課 TEL:092-711-4374 FAX:092-733-5535 E-mail:kenko.PHWP@city.fukuoka.lg.jp	
調査テーマ3	「博多湾の海底ごみ」について	
担当課	農林水産局 水産振興課 TEL:092-711-4364 FAX:092-733-5557 E-mail:suisanshinko.AFFB@city.fukuoka.lg.jp	
調査テーマ4	「福岡市の国際化」について	
担当課	総務企画局 国際交流課 TEL:092-711-4023 FAX:092-733-5597 E-mail:kokusaikoryu.GAPB@city.fukuoka.lg.jp 総務企画局 アジア連携課 TEL:092-711-4930 FAX:092-735-4130 E-mail:asiarenkei.GAPB@city.fukuoka.lg.jp 総務企画局 国際政策課 TEL:092-711-4022 FAX:092-733-5597 E-mail:kokusaiseisaku.GAPB@city.fukuoka.lg.jp	

第4回	実施時期	令和元年8月26日～令和元年9月9日
	回収結果	回答者数561人(調査対象者数618人) 回答率90.8%
	設問数(補足質問除く)	29問
	調査テーマ1	「福岡市の広報活動」について
	担当課	市長室 広報課 TEL:092-711-4016 FAX:092-732-1358 E-mail:koho.MO@city.fukuoka.lg.jp
	調査テーマ2	「家庭ごみ」について
	担当課	環境局 計画課 TEL:092-711-4308 FAX:092-733-5907 E-mail:keikaku.EB@city.fukuoka.lg.jp 環境局 家庭ごみ減量推進課 TEL:092-711-4039 FAX:092-733-5907 E-mail:kateigomi.EB@city.fukuoka.lg.jp 環境局 事業系ごみ減量推進課 TEL:092-711-4836 FAX:092-711-4823 E-mail:jigyokeigomi.EB@city.fukuoka.lg.jp 環境局 収集管理課 TEL:092-711-4346 FAX:092-733-5907 E-mail:shushukanri.EB@city.fukuoka.lg.jp
調査テーマ3	「地産地消」について	
担当課	農林水産局 農業振興課 TEL:092-711-4852 FAX:092-714-4033 E-mail:n-shinko.AFFB@city.fukuoka.lg.jp	
第5回	実施時期	令和元年9月25日～令和元年10月9日
	回収結果	回答者数561人(調査対象者数618人) 回答率90.8%
	設問数(補足質問除く)	28問
	調査テーマ1	「水道水への意識や水道行政に対する満足度」について
	担当課	水道局 総務課 TEL:092-483-3139 FAX:092-482-1376 E-mail:somu.WB@city.fukuoka.lg.jp
	調査テーマ2	「食育」について
	担当課	保健福祉局 健康増進課 TEL:092-711-4374 FAX:092-733-5535 E-mail:kenko.PHWB@city.fukuoka.lg.jp
調査テーマ3	「『食』の安全・安心」について	
担当課	保健福祉局 食品安全推進課 TEL:092-711-4277 FAX:092-733-5588 E-mail:shokuhinazen.PHWB@city.fukuoka.lg.jp	
調査テーマ4	「福岡市の行政運営の取り組み」について	
担当課	総務企画局 行政マネジメント課 TEL:092-711-4136 FAX:092-724-2098 E-mail:gyoseimg.GAPB@city.fukuoka.lg.jp	
第6回	実施時期	令和元年10月25日～令和元年11月8日
	回収結果	回答者数543人(調査対象者数617人) 回答率88.0%
	設問数(補足質問除く)	23問
	調査テーマ1	「住宅用火災警報器」について
	担当課	消防局 予防課 TEL:092-725-6611 FAX:092-791-2699 E-mail:yobo.119@city.fukuoka.lg.jp
	調査テーマ2	「ユニバーサル都市・福岡」について
	担当課	総務企画局 企画調整部 TEL:092-711-4864 FAX:092-733-5582 E-mail:kikaku.GAPB@city.fukuoka.lg.jp
調査テーマ3	「福岡市都市景観賞」について	
担当課	住宅都市局 都市景観室 TEL:092-711-4395 FAX:092-733-5590 E-mail:toshikeikan.HUPB@city.fukuoka.lg.jp	
調査テーマ4	「博多港の広報」について	
担当課	港湾空港局 計画課 TEL:092-282-7131 FAX:092-282-7771 E-mail:keikaku.PHB@city.fukuoka.lg.jp	
調査テーマ5	「福岡市議会の広報活動」について	
担当課	議会事務局 調査法制課 TEL:092-711-4749 FAX:092-733-5869 E-mail:chosa.CCS@city.fukuoka.lg.jp	