

# 第6回調査結果

## 1. 調査の概要

(1)調査期間	令和元年10月25日から11月8日まで
(2)調査対象者数	617人
(3)回答者数	543人
(4)有効回答率	88.0%

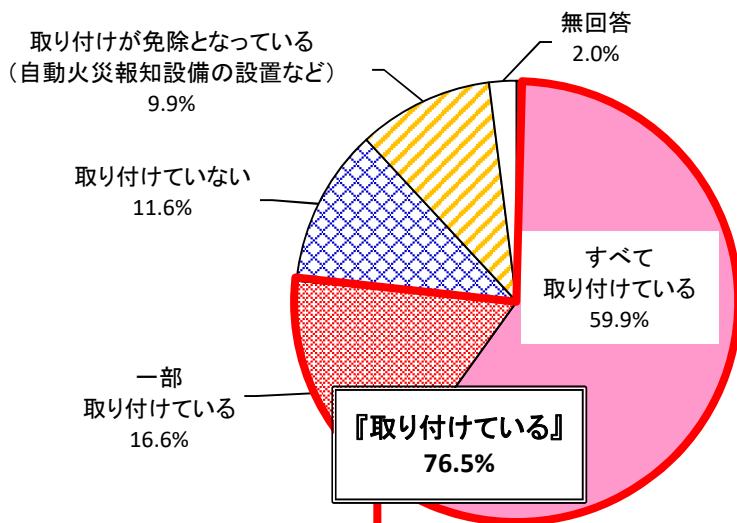
## 2. 調査テーマ

- ①「住宅用火災警報器」について
  - ②「ユニバーサル都市・福岡」について
  - ③「福岡市都市景観賞」について
  - ④「博多港の広報」について
  - ⑤「福岡市議会の広報活動」について
- ◇ 市政アンケート調査実施後アンケート

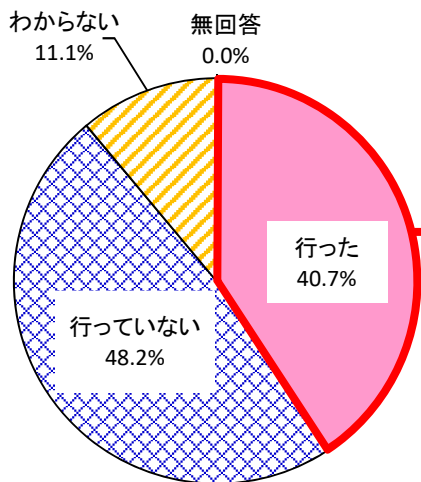
# ①「住宅用火災警報器」について(N=543)

※『 』は2つ以上の選択肢を合計して表したものの。  
 例:『関心がある』=「関心がある」+「どちらかといえば関心がある」

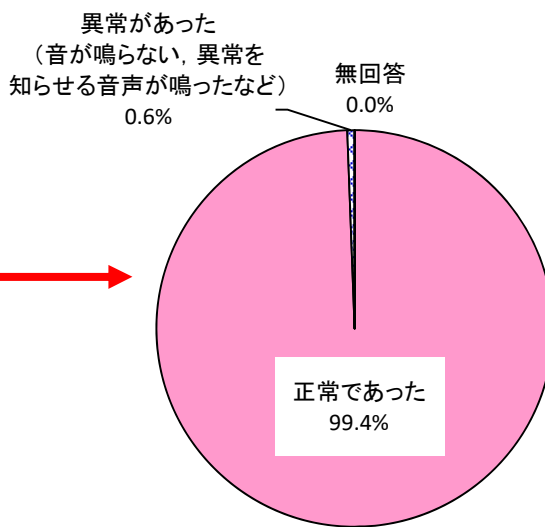
## 《住宅用火災警報器を条例で義務付けられている場所に取り付けているか》



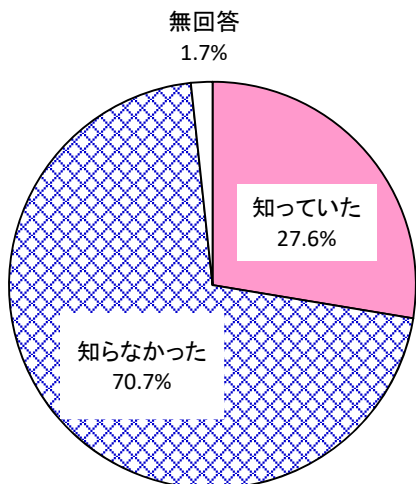
## 《半年以内に住宅用火災警報器の作動確認を行ったか》 (n=415)



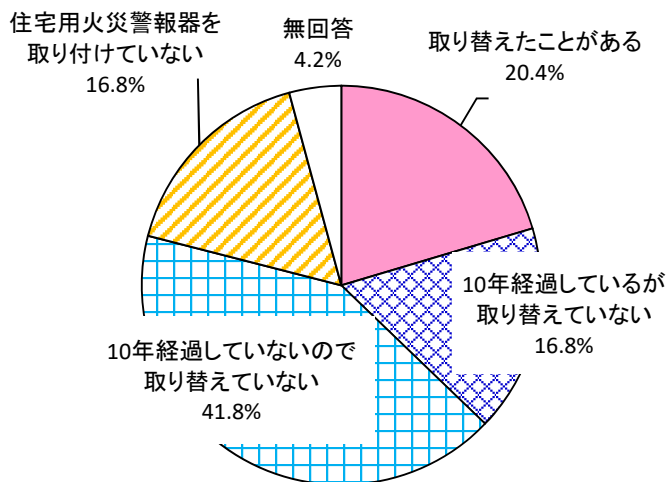
## 《作動確認の結果》 (n=169)



## 《住宅用火災警報器は設置から10年での交換が推奨されていることを知っていたか》



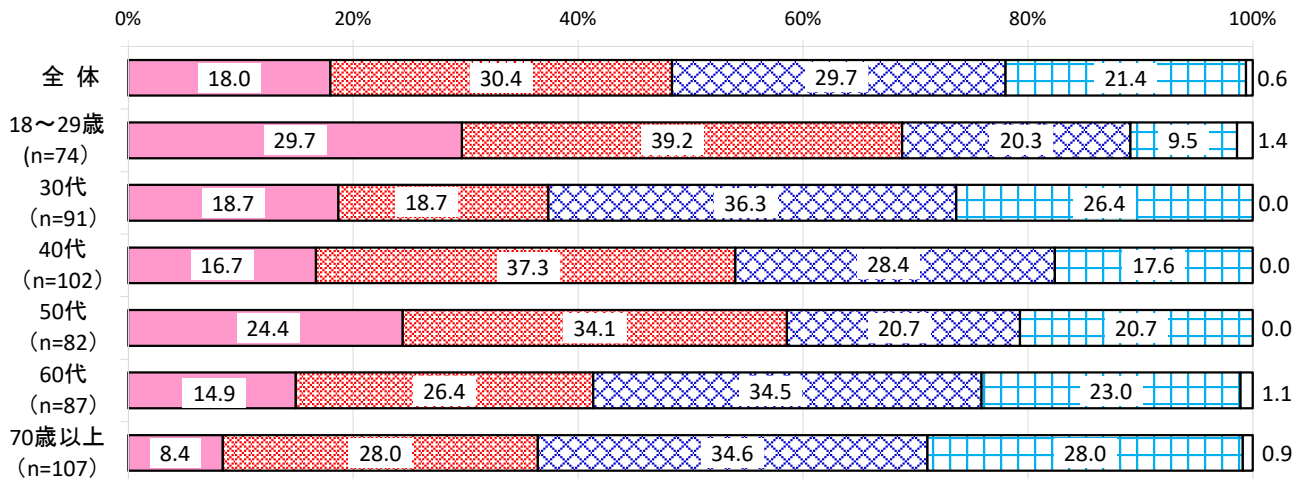
## 《現在の住まいで、住宅用火災警報器を取り替えたことがあるか》



## ②「ユニバーサル都市・福岡」について(N=543)

### 《ユニバーサルデザインについてどの程度知っていたか》

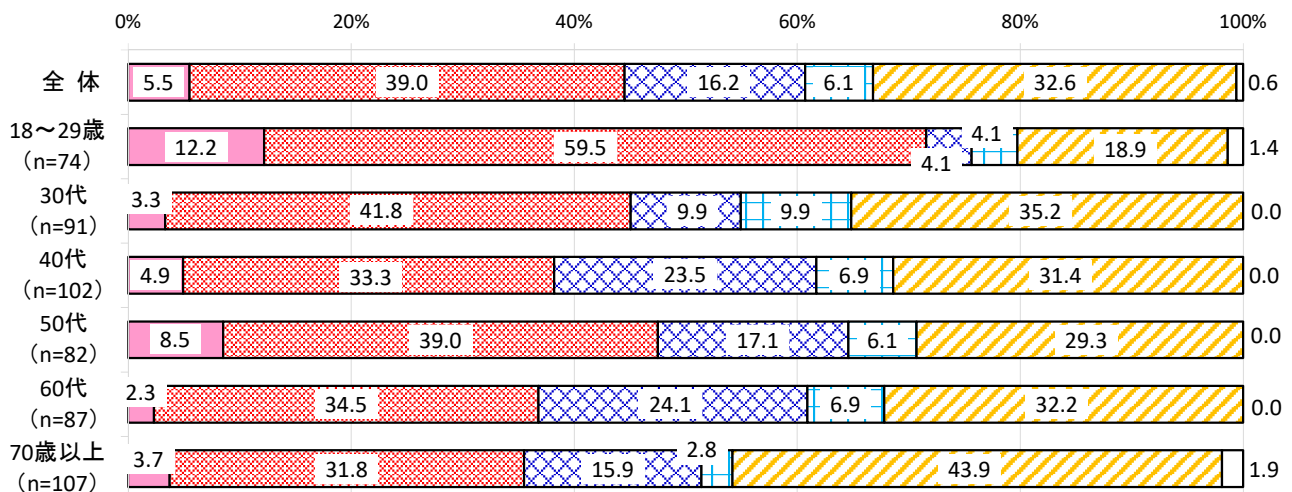
言葉の意味、具体的な取り組み事例を知っていた
  言葉の意味は知っていたが、具体的な取り組み事例は知らなかった
  言葉を聞いたことはあったが、意味は知らなかった
  知らなかった
  無回答



『知っていた』と回答した方は全体の48.4%でした。年代別にみると18～29歳で最も高く、68.9%となりました。

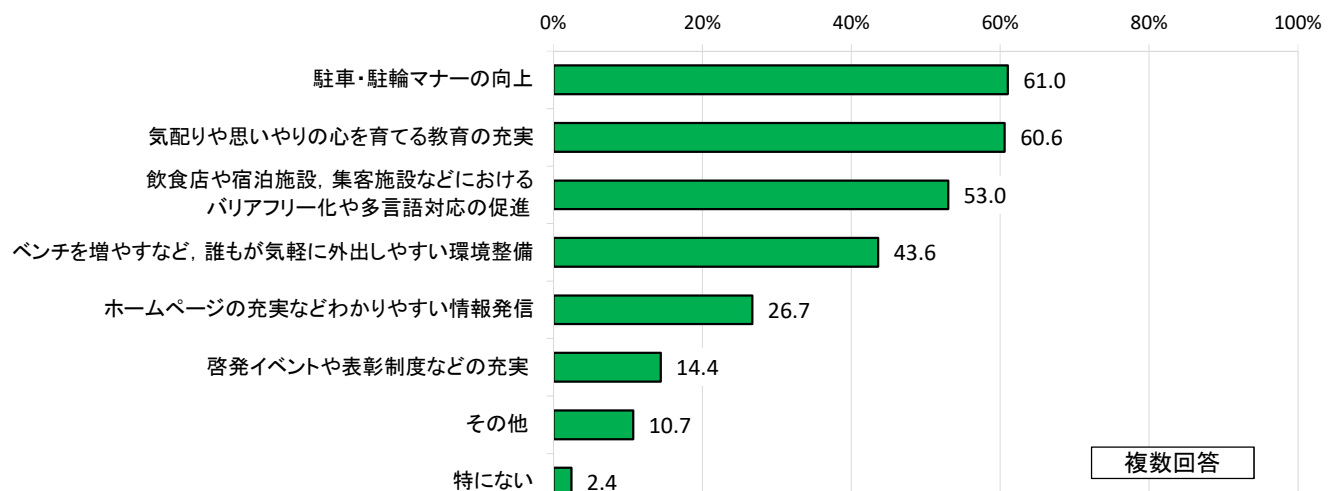
### 《福岡市はユニバーサルデザインの取り組みが進んでいると思うか》

進んでいる
  どちらかといえば進んでいる
  どちらかといえば進んでいない
  進んでいない
  わからない
  無回答



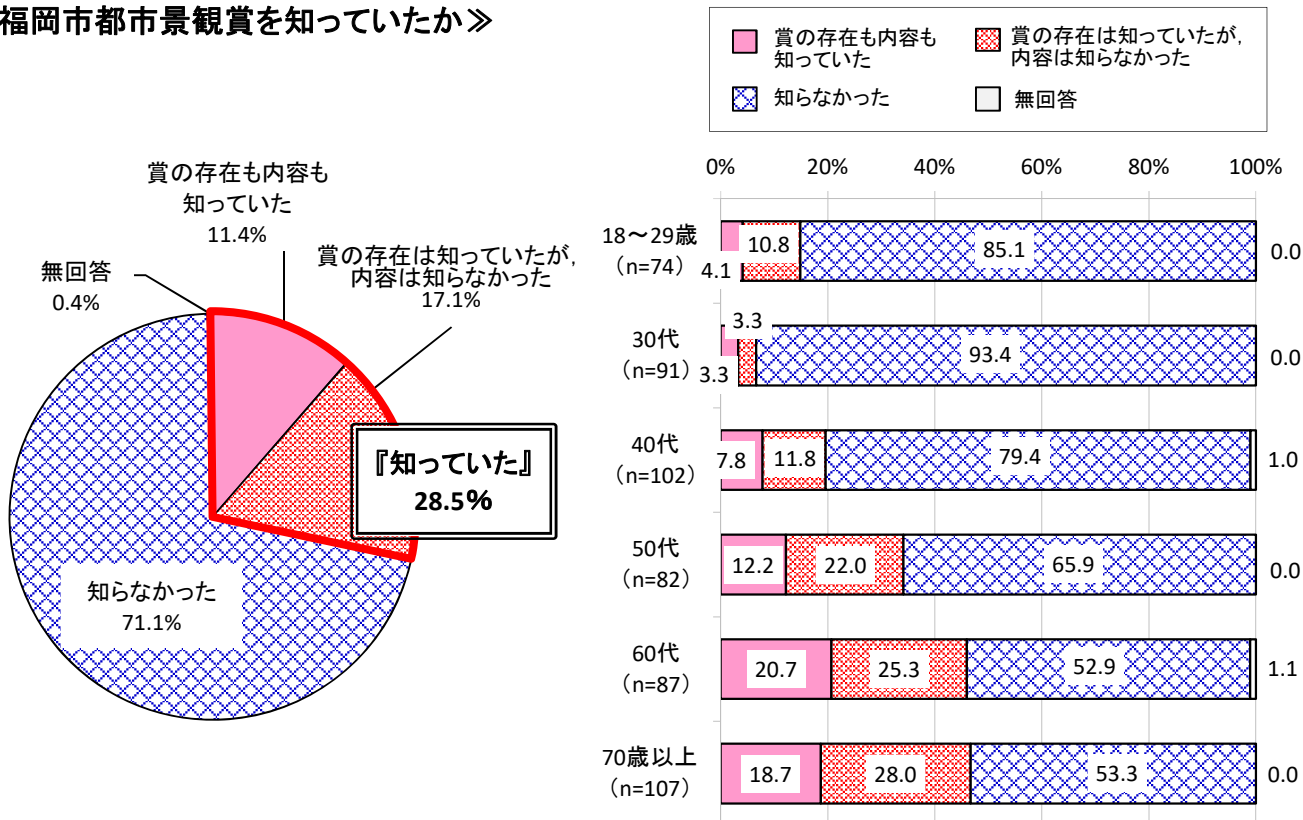
『進んでいる』と回答した方は全体の44.5%でした。年代別にみると18～29歳で最も高く、71.7%となりました。

### 《「ユニバーサル都市・福岡」を実現するため、より充実させる必要があると思う取り組み》



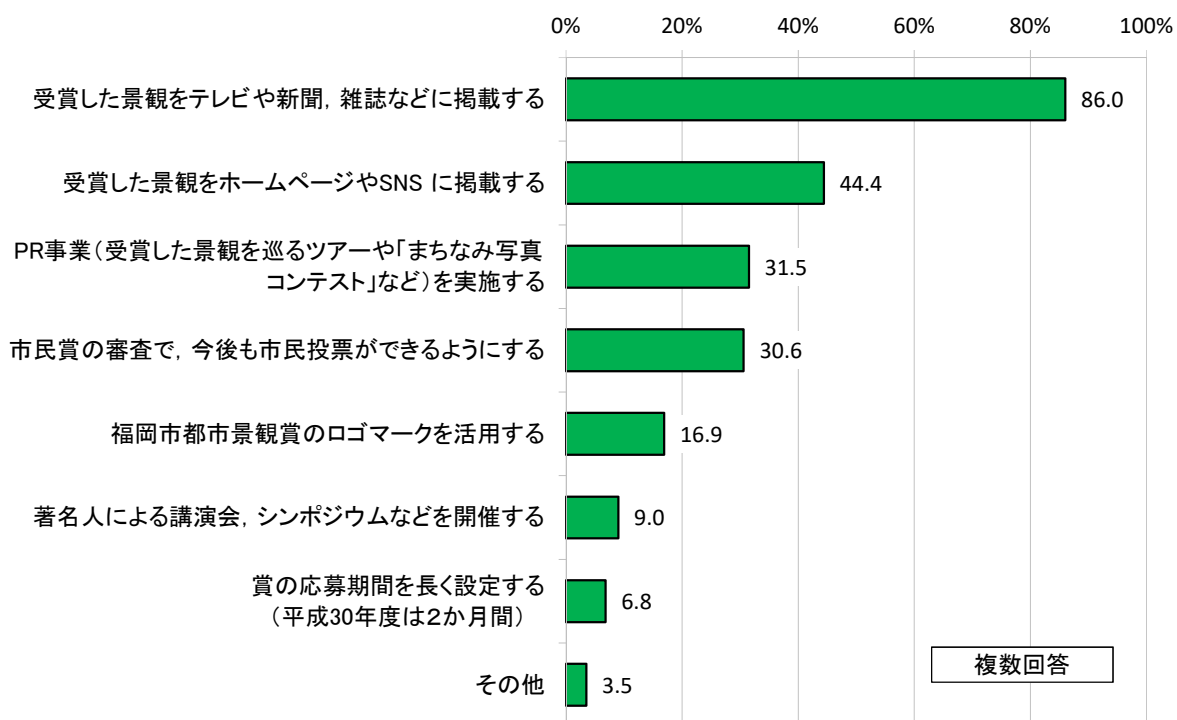
### ③「福岡市都市景観賞」について(N=543)

#### 「福岡市都市景観賞を知っていたか」



『知っていた』と回答した方は、全体の28.5%でした。年代別にみると、『知っていた』と回答した方は、60代・70歳以上で割合が高く、約5割という結果になりました。

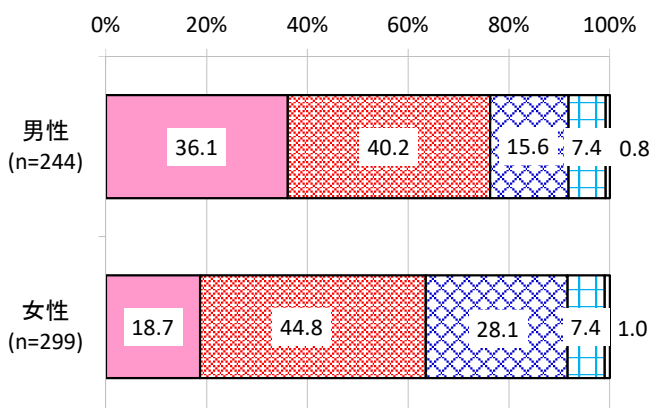
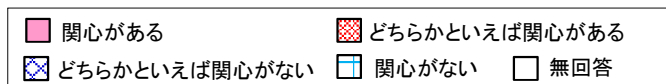
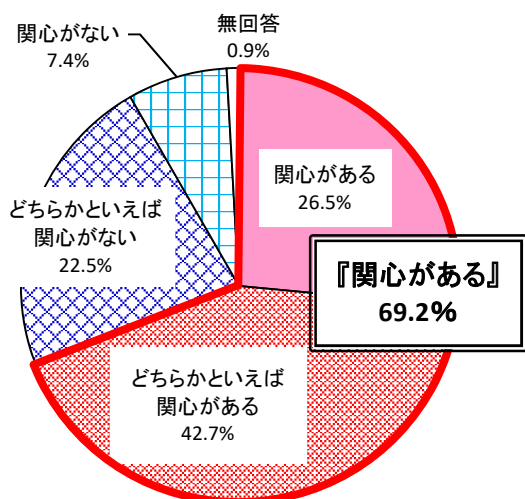
#### 「都市景観賞を広く知ってもらうためにどのような取り組みが重要だと思うか」



「受賞した景観をテレビや新聞、雑誌などに掲載する」と回答した方が全体の86.0%と最も多く、次いで「受賞した景観をホームページやSNSに掲載する」が44.4%となりました。

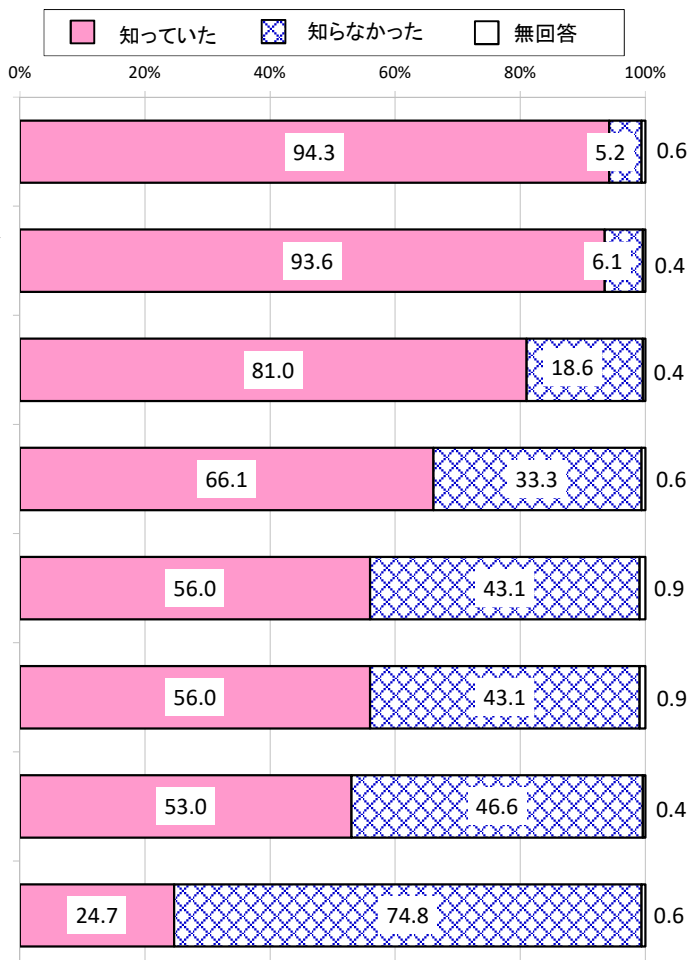
#### ④「博多港の広報」について(N=543)

##### ◀「博多港」に関心があるか▶



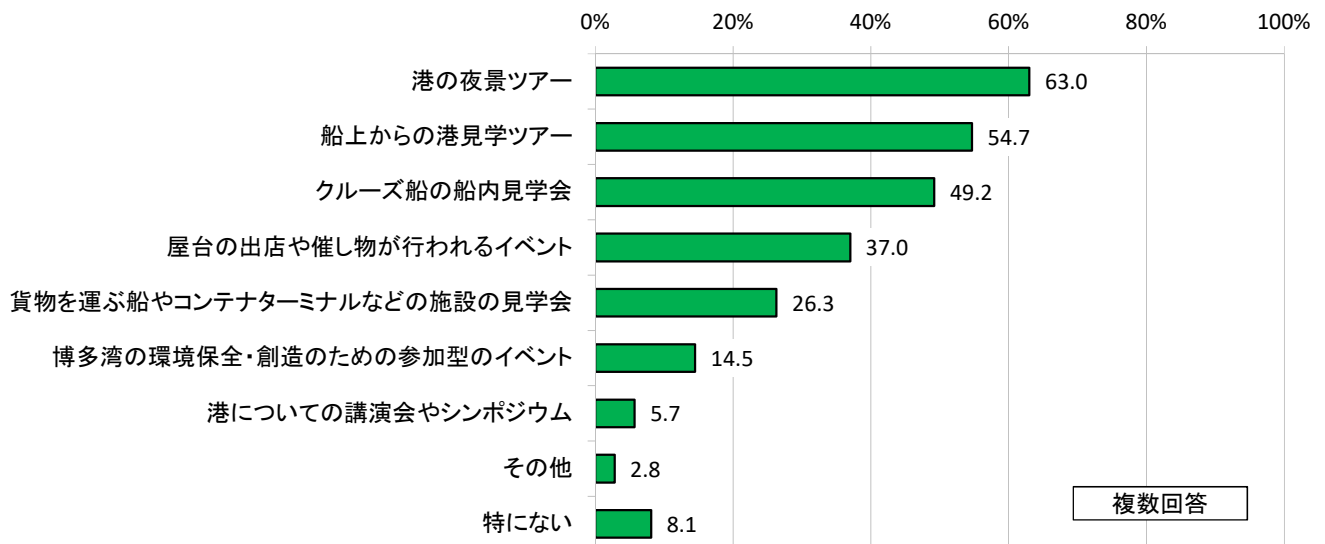
『関心がある』と回答した方は、全体の69.2%でした。男女別にみると、『関心がある』と回答した方は、男性76.3%、女性63.5%で、男性の方が12.8ポイント高い結果となりました。

##### ◀「博多港」に関して知っていたこと▶

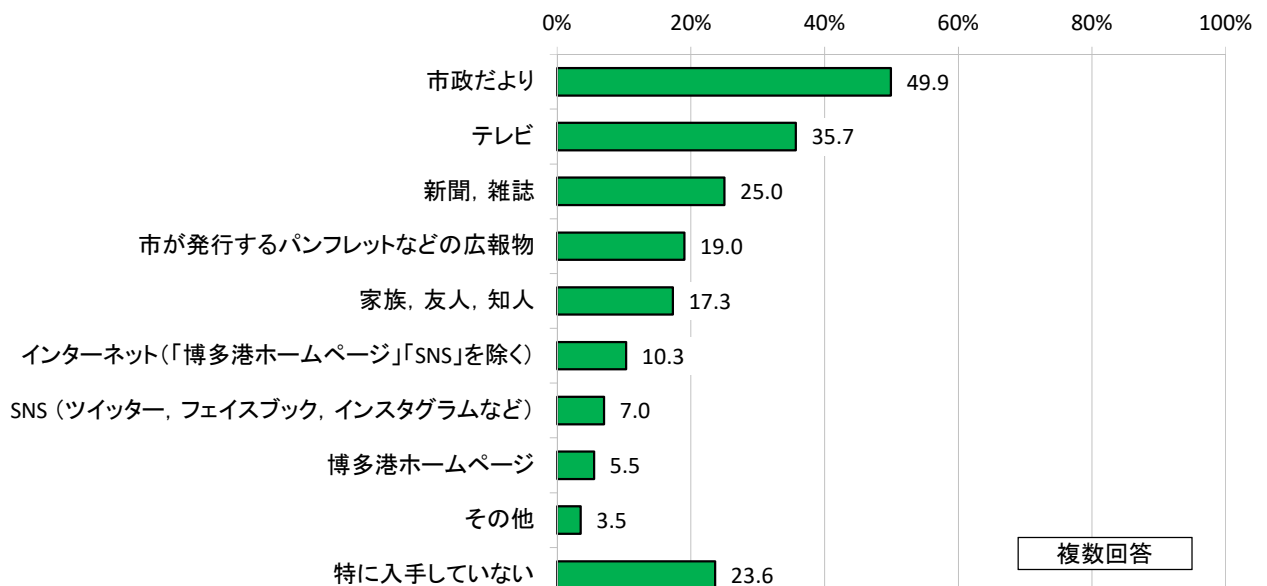


各項目について「知っていた」と回答した方の割合は、「市営渡船やフェリーが発着し、離島などの生活や観光を支えている」で94.3%と最も高く、次いで「たくさんのクルーズ船などが発着し、人々が外国と行き来する国際旅客港である」で93.6%、「金印伝来など、遠い昔から日本の海の玄関口としての歴史がある」で81.0%となりました。

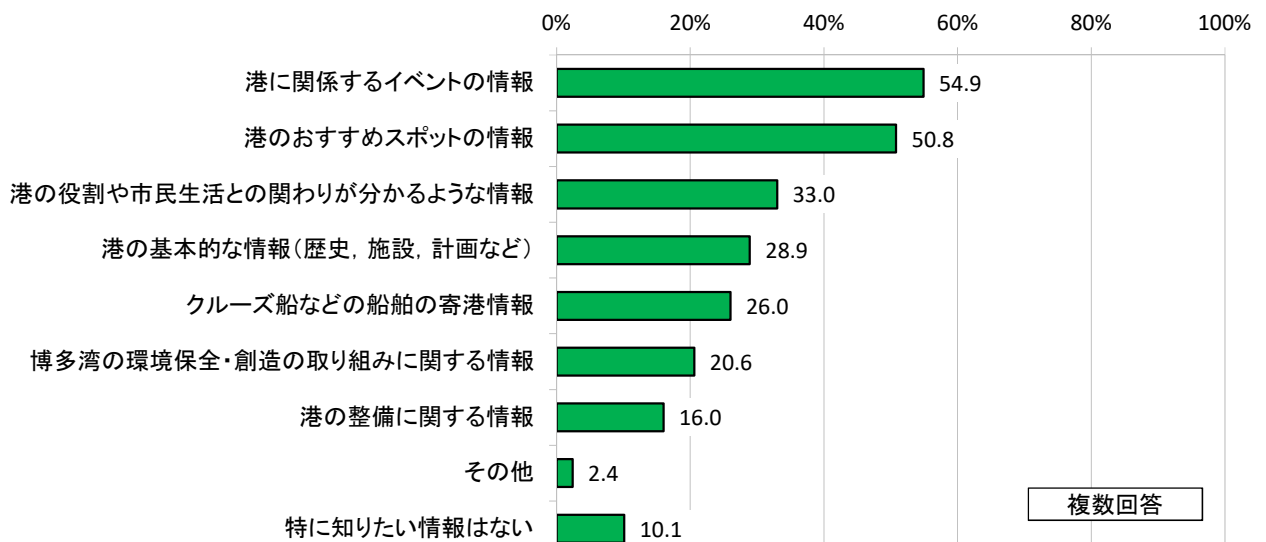
### 《「博多港」に関するイベントのうち、参加したいもの》



### 《「博多港」に関する情報をどのような方法で入手しているか》

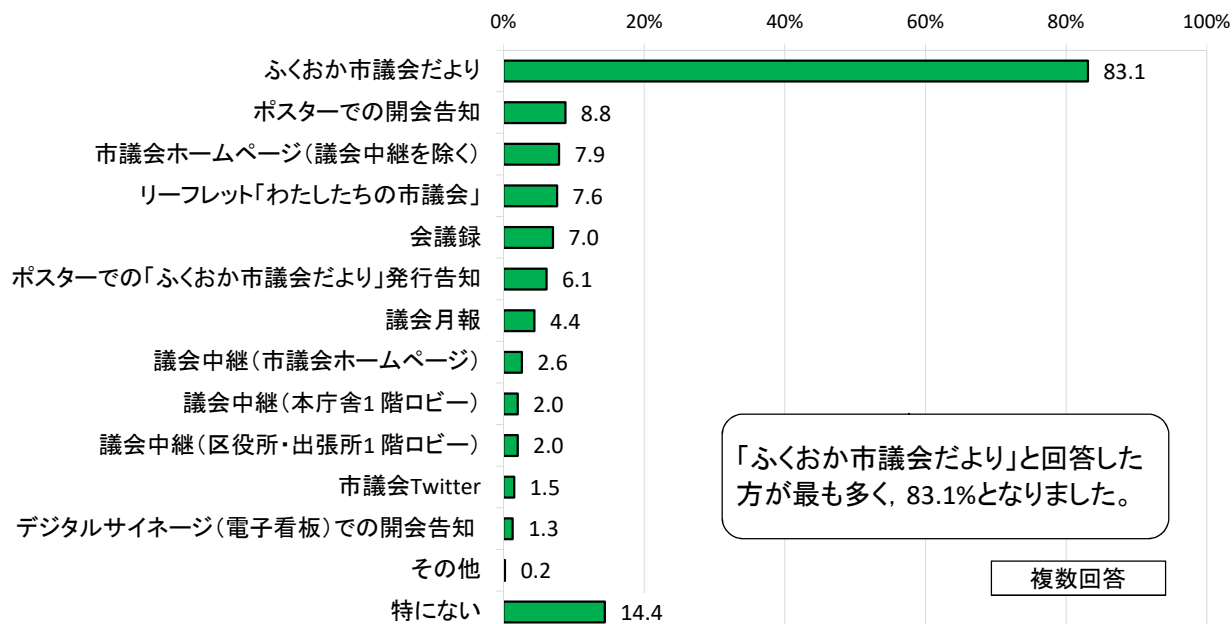


### 《「博多港」のどのような情報を知りたいか》

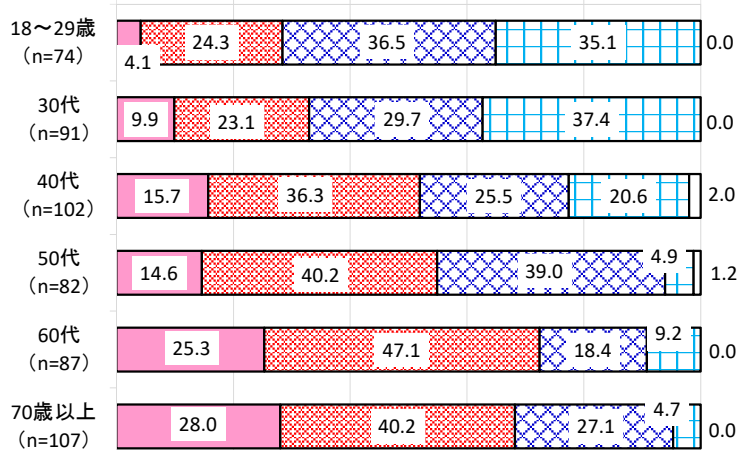
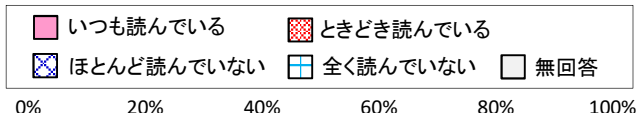
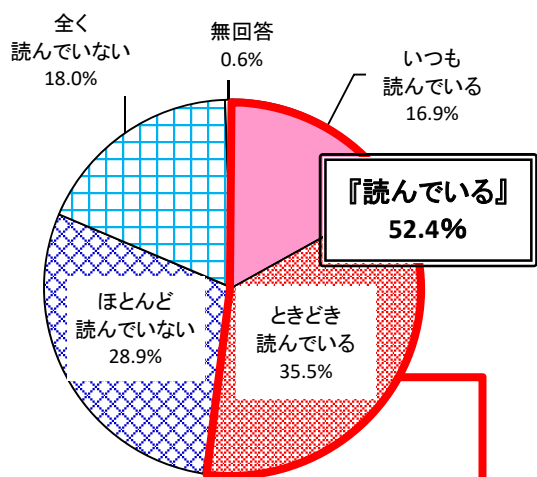


## ⑤「福岡市議会の広報活動」について(N=543)

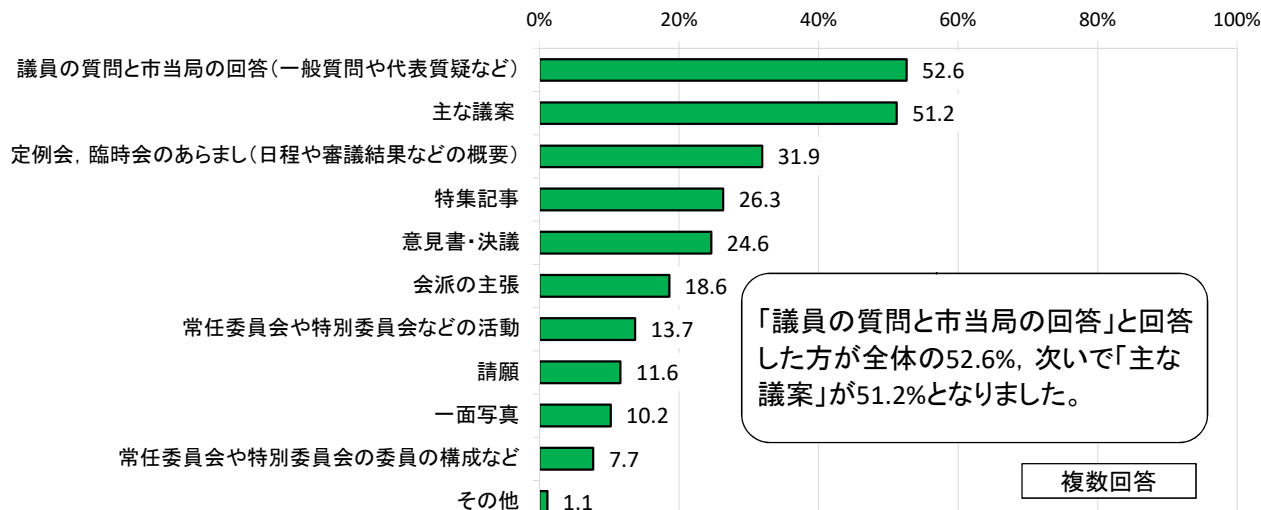
### 《市議会が行っている広報活動のうち知っているもの》



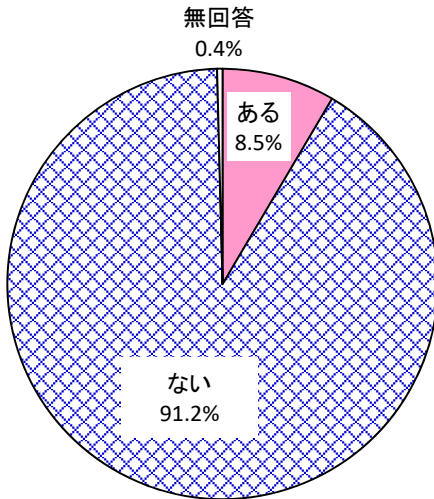
### 《「ふくおか市議会だより」を読んでいるか》



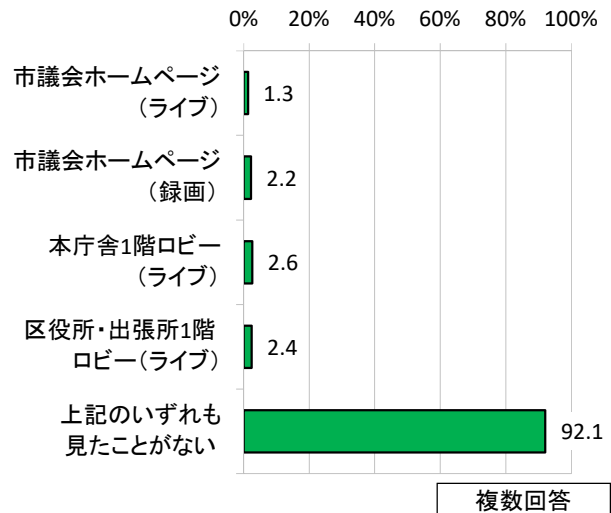
### 《「ふくおか市議会だより」で関心のある記事》(n=285)



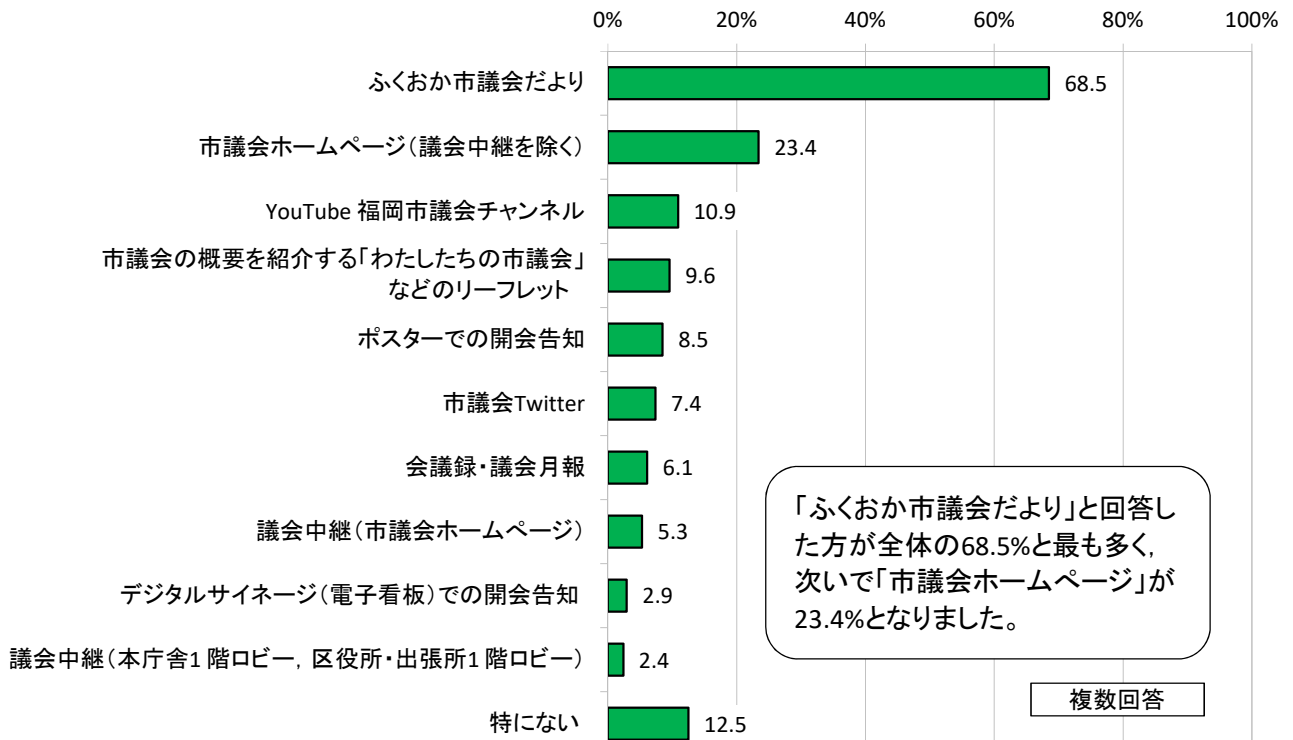
### 《市議会ホームページを見たことがあるか》



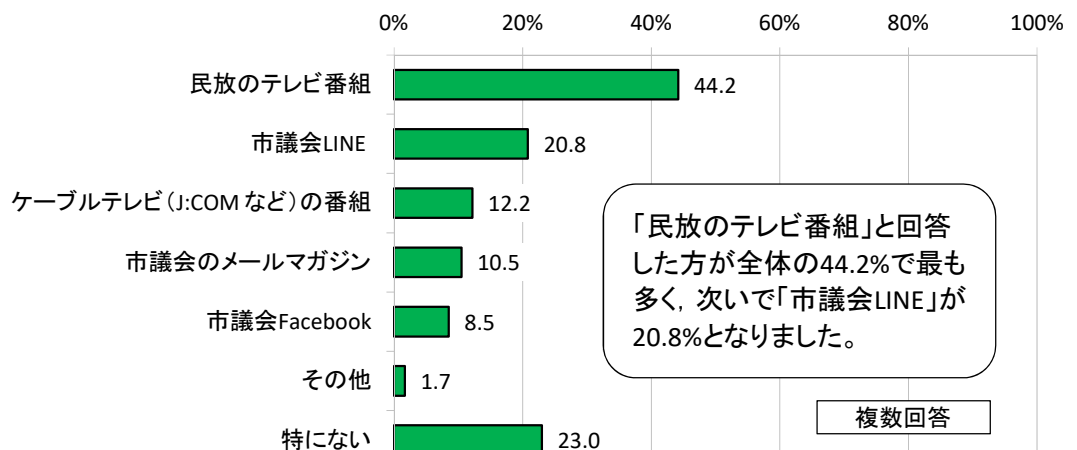
### 《議会中継を見たことがあるか》



### 《議会情報を得ようとするときに利用したい市の広報媒体》



### 《議会情報を得ようとするときにあればいいと思う新たな広報媒体》





# 第6回市政アンケート調査 (N=543)

## 〔テーマ・担当課〕

1. 「住宅用火災警報器」について  
(担当課：消防局 予防課)
2. 「ユニバーサル都市・福岡」について  
(担当課：総務企画局 企画調整部)
3. 「福岡市都市景観賞」について  
(担当課：住宅都市局 都市景観室)
4. 「博多港の広報」について  
(担当課：港湾空港局 計画課)
5. 「福岡市議会の広報活動」について  
(担当課：議会事務局 調査法制課)
6. 市政アンケート調査実施後アンケート  
(担当課：市長室 広聴課)

○ご記入いただいた個人情報は、市政アンケート調査の集計のために利用した上で、個人情報保護に関する法令などに基づき適正に管理いたします。

○提出期間を過ぎて提出されると、皆さまからの貴重なご意見を集計結果に反映できなくなりますので、**提出期限は厳守**いただきますようお願いいたします。

調査協力員番号		お名前	
---------	--	-----	--

※ 調査協力員番号は **封筒の宛名シール** に記載しております。

( 返信用封筒右上に記載されている「501」ではありませんのでご注意ください。 )

**(提出期限) 11月8日(金)までにポストに投函してください。**

## 《 「住宅用火災警報器」についておたずねします 》

平成30年中に住宅火災で亡くなられた方は全国で約千名にものぼり、その原因の約半数は、「逃げ遅れ」です。住宅火災により亡くなる方を減らすため、火災で発生する煙または熱を自動的に感知し警報する「住宅用火災警報器」の設置が全国一律で義務付けられています。福岡市では平成21年6月からすべての住宅で、住宅用火災警報器を取り付けることが条例で定められています。

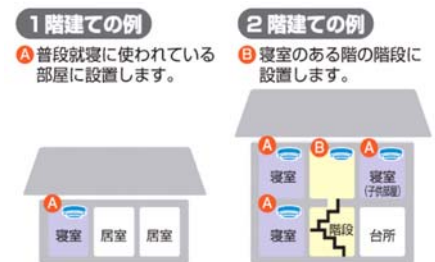
福岡市消防局では、住宅用火災警報器の設置促進と併せて、適切な維持管理についても広報活動を行っています。今後、より効果的な設置促進・維持管理の広報活動につなげるため、住宅用火災警報器に関する認識についてお伺いします。

### 【住宅用火災警報器について】

住宅用火災警報器の設置が義務付けられている場所は、全ての寝室と、寝室が2階以上にある場合には階段部分などです。取り付け後も、正常に作動するよう定期的なお手入れや作動確認が必要です。

マンションやアパートなどの集合住宅で、自動火災報知設備<sup>※</sup>やスプリンクラー設備が設置されている場合は、住宅用火災警報器の設置を免除できます。

※ 自動火災報知設備とは、建物全体に感知器などが設置され、どこか1カ所の感知器が感知した場合、建物全体にベルなどで警報が発せられる消防用設備です。



問1 あなたのお住まいでは、住宅用火災警報器を条例で義務付けられている場所に取り付けていますか。あてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。(N=543)

- |   |                              |      |     |     |
|---|------------------------------|------|-----|-----|
| 1 | すべて取り付けている                   | 59.9 |     |     |
| 2 | 一部取り付けている                    | 16.6 |     |     |
| 3 | 取り付けていない                     | 11.6 |     |     |
| 4 | 取り付けが免除となっている(自動火災報知設備の設置など) | 9.9  | 無回答 | 2.0 |

問2 《問1で「1」「2」と回答した方におたずねします。》

住宅用火災警報器は定期的な作動確認を行う必要があります。あなたはこの半年の間に、住宅用火災警報器の作動確認を行いましたか。あてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。(n=415)

- |   |        |      |     |     |
|---|--------|------|-----|-----|
| 1 | 行った    | 40.7 |     |     |
| 2 | 行っていない | 48.2 |     |     |
| 3 | わからない  | 11.1 | 無回答 | 0.0 |

問2-1 << 問2で「1」と回答した方におたずねします。>>

住宅用火災警報器の作動確認の結果はどうでしたか。あてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。(n=169)

- 1 正常であった 99.4
- 2 異常があった(音が鳴らない、異常を知らせる音声が鳴ったなど) 0.6 無回答:0.0

住宅用火災警報器は、作動確認を行うことで異常の有無を確認し、「電池切れや故障などにより火災時に警報が鳴らない」ということを防ぐことができます。



問3 << 問1で「3」と回答した方におたずねします。>>

取り付けしていない理由は何ですか。あてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(n=63)

- 1 設置が義務であることを知らなかったから 55.6
  - 2 取り付け場所を知らなかったから 22.2
  - 3 取り付け方法がわからないから 22.2
  - 4 自力で取り付けができなかったから 22.2
  - 5 どこで販売しているかわからないから 20.6
  - 6 故障して取り外したから 6.3
  - 7 取り付けなくても罰則がないから 7.9
  - 8 面倒だから 19.0
  - 9 その他 11.1
- 無回答:0.0

<< すべての方におたずねします。>>

問4 住宅用火災警報器は、本体内部の電子部品が劣化する恐れがあるため、設置から10年を経過した機器本体の交換が推奨されています。あなたはそのことを知っていましたか。あてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。(N=543)

- 1 知っていた 27.6
- 2 知らなかった 70.7
- 無回答:1.7

問5 あなたは現在のお住まいで住宅用火災警報器を取り替えたことがありますか。あてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。(N=543)

- 1 取り替えたことがある 20.4
  - 2 10年経過しているが取り替えていない 16.8
  - 3 10年経過していないので取り替えていない 41.8
  - 4 住宅用火災警報器を取り付けていない 16.8
- 無回答:4.2

住宅用火災警報器を長く使用している場合は、電子部品の寿命や電池切れなどで、火災を感知しなくなることがありますので、10年を目安に機器本体の交換をおすすめします。



## 《「ユニバーサル都市・福岡」についておたずねします》

福岡市は、ユニバーサルデザイン\*の理念に基づいた、誰もが思いやりをもち、すべての人にやさしいまち「ユニバーサル都市・福岡」の実現をめざして、普及、啓発に取り組んでいます。

「ユニバーサル都市・福岡」を実現するためには、市民の皆さまに共感いただき、身近なところから取り組んでいただくことが大切ですので、市民の皆さまのご意見をお聴きし、今後の取り組みに活かしていきたいと考えています。

※ ユニバーサルデザインとは、年齢、性別、国籍、障がいの有無などを問わず、すべての人が自由に快適に利用でき、行動できるような思いやりあふれる配慮を、まちづくりやものづくりなどのあらゆる場面で、ハード・ソフトの両面から行っていこうとする考え方のことです。

問6 あなたは、ユニバーサルデザインについてどの程度知っていましたか。あてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。(N=543)

- |   |                                |      |         |
|---|--------------------------------|------|---------|
| 1 | 言葉の意味、具体的な取り組み事例を知っていた         | 18.0 |         |
| 2 | 言葉の意味は知っていたが、具体的な取り組み事例は知らなかった | 30.4 |         |
| 3 | 言葉を聞いたことはあったが、意味は知らなかった        | 29.7 |         |
| 4 | 知らなかった                         | 21.4 | 無回答：0.6 |

### 【福岡市におけるユニバーサルデザインの取り組み例】

- 歩道の段差解消や視覚障がい者誘導用ブロックの設置
- 鉄道駅の段差解消や転落防止設備の整備
- ノンステップバスやユニバーサルデザイン（UD）タクシーの導入
- 119番通報の多言語対応、地下鉄や区役所における電話通訳や手話通訳の導入
- 高齢者をはじめ誰もが外出しやすい環境づくりを進めるため、身近な場所にベンチを設置（「ベンチプロジェクト」）
- 「ユニバーサル都市・福岡フェスティバル」による啓発 など



問7 福岡市はユニバーサルデザインの取り組みが進んでいると思いますか。あてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。(N=543)

- |   |                |      |         |
|---|----------------|------|---------|
| 1 | 進んでいる          | 5.5  |         |
| 2 | どちらかといえば進んでいる  | 39.0 |         |
| 3 | どちらかといえば進んでいない | 16.2 |         |
| 4 | 進んでいない         | 6.1  |         |
| 5 | わからない          | 32.6 | 無回答：0.6 |

問8 「ユニバーサル都市・福岡」を実現するために、今よりも充実させる必要があると思う取り組みは何ですか。あてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(N=543)

- 1 気配りや思いやりの心を育てる教育の充実 60.6
  - 2 ホームページの充実などわかりやすい情報発信 26.7
  - 3 啓発イベントや表彰制度などの充実 14.4
  - 4 駐車・駐輪マナーの向上 61.0
  - 5 ベンチを増やすなど、誰もが気軽に外出しやすい環境整備 43.6
  - 6 飲食店や宿泊施設、集客施設などにおけるバリアフリー化や多言語対応の促進 53.0
  - 7 その他 10.7
  - 8 特にない 2.4
- 無回答：0.6

《 「福岡市都市景観賞」についておたずねします 》

福岡市都市景観賞（以下、都市景観賞）は、福岡のまちの魅力を創り出しているランドスケープ（街並み、広場、公園などの空間）・建築・広告・活動を表彰し、市民の皆さまに広く知っていただくことで、景観に対する意識を高めることを目的に昭和62年から実施しています。

平成26年度には、都市景観賞をより多くの人と共有するため、インターネット投票により市民の皆さまにも参加していただく「市民賞」を創設しました。

現在は、「福岡市都市景観賞」と「都市景観賞をPRする事業」を隔年で実施しており、令和元年度は、「まちなみ写真コンテスト」や「子どもはじめてカメラ講座」などのPR事業を行っています。

そこで、今後の取り組みの参考とするため、市民の皆さまにご意見をお聞きます。

【 第28回福岡市都市景観賞 受賞作品の一部 （平成30年12月） 】

【大賞】  
西南学院大学（早良区西新）



【市民賞】  
平尾保育園（中央区薬院）



※詳細は都市景観賞ホームページをご覧ください

福岡市都市景観賞

検索



問9 あなたは福岡市都市景観賞を知っていましたか。あてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。 (N=543)

- 1 賞の存在も内容も知っていた 11.4
  - 2 賞の存在は知っていたが、内容は知らなかった 17.1
  - 3 知らなかった 71.1
- 無回答：0.4

問9-1 《 問9で「1」と回答した方におたずねします。 》

都市景観賞「市民賞」を知っていましたか。あてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。 (n=62)

- 1 市民賞の存在も内容も知っていた 43.5
  - 2 市民賞の存在は知っていたが、内容は知らなかった 17.7
  - 3 知らなかった 35.5
- 無回答：3.2

問9-2 < 問9で「1」と回答した方におたずねします。 >

あなたは、都市景観賞に関する情報をどのような媒体で得たことがありますか。あてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。 (n=62)

- |                    |      |                        |     |          |
|--------------------|------|------------------------|-----|----------|
| 1 市政だより            | 69.4 | 6 都市景観賞 Facebook       | 3.2 |          |
| 2 福岡市ホームページ        | 12.9 | 7 福岡市都市景観賞アプリ          | 4.8 |          |
| 3 チラシ、ポスター、パンフレット  | 19.4 | 8 景観ウェブマガジン「FUBA（フーバ）」 | 0.0 |          |
| 4 テレビ、新聞、雑誌        | 54.8 | 9 その他                  | 3.2 | 無回答：14.5 |
| 5 福岡市広報戦略室 Twitter | 0.0  |                        |     |          |

< すべての方におたずねします。 >

問10 都市景観賞を今後、市民の皆さまにより広く知っていただくためには、どのような取り組みが重要だと思いますか。あてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。 (N=543)

- |   |      |
|---|------|
| 1 受賞した景観をテレビや新聞、雑誌などに掲載する                 | 86.0 |
| 2 受賞した景観をホームページやSNSに掲載する                  | 44.4 |
| 3 PR事業(受賞した景観を巡るツアーや「まちなみ写真コンテスト」など)を実施する | 31.5 |
| 4 市民賞の審査で、今後も市民投票ができるようにする                | 30.6 |
| 5 賞の応募期間を長く設定する(平成30年度は約2か月間)             | 6.8  |
| 6 著名人による講演会、シンポジウムなどを開催する                 | 9.0  |
| 7 福岡市都市景観賞のロゴマークを活用する                     | 16.9 |
| 8 その他                                     | 3.5  |



福岡市都市景観賞のロゴマーク  
無回答：1.3

問11 「福岡市都市景観賞」に関するご意見、ご要望などがあれば、ご自由にお書きください。

**【 都市景観賞アプリについて 】**

これまでの都市景観賞受賞作品は「都市景観賞」アプリ(無料)で探せます！

現在地から受賞作品までの道順を案内します。福岡のまち歩きにぜひご活用ください。



App Store



Google Play

◀ 「博多港の広報」についておたずねします ▶

博多港は、外国との貿易や国内の貨物のやり取りを行う「物を運ぶ港」、クルーズ船の寄港や市営渡船などの発着を行う「人を運ぶ港」、住宅やレジャー施設などの「人が暮らす港」として、私たちの生活や経済活動を支えるさまざまな役割を果たしています。

市民の皆さまに、博多港への愛着や親近感を持っていただけるよう、港に対する意識や関心度についてお聴きし、今後の博多港の広報の参考とさせていただきます。

※今回のアンケートにおいて、「博多港」は下図の博多港港湾区域線の東側の水域と陸域の各ふ頭・地区を想定しています。



問12 あなたは、「博多港」について関心がありますか。あてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。 (N=543)

- 1 関心がある 26.5
- 2 どちらかといえば関心がある 42.7
- 3 どちらかといえば関心がない 22.5
- 4 関心がない 7.4

無回答：0.9



問13 あなたは、「博多港」という言葉を聞いて、どのような印象を持ちますか。(1)～(3)のそれぞれの項目について、あなたの考えに最も近いものを1つずつ選び、番号に○をつけてください。(N=543)

	A	B	Aに近い	Aどちらかといえば近い	どちらともいえない	Bどちらかといえば近い	Bに近い	わからない	無回答
(1)	明るく活気のある場所	暗く近寄りがたい場所	16.6	35.2	23.0	14.7	4.2	4.2	2.0
(2)	身近で親しみのある場所	遠い存在で関わりのない場所	11.4	30.4	27.8	16.4	9.2	3.3	1.5
(3)	安らげる憩いの場所	くつろげない場所	7.4	25.0	36.5	13.3	8.8	6.6	2.4

問14 あなたは、「博多港」に関する以下の項目について知っていましたか。(1)～(8)のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつ選び、番号に○をつけてください。(N=543)

	知っていた	知らなかった	無回答
(1)金印伝来など、遠い昔から日本の海の玄関口としての歴史がある	81.0	18.6	0.4
(2)たくさんのクルーズ船などが発着し、人々が外国と行き来する国際旅客港である	93.6	6.1	0.4
(3)市営渡船やフェリーが発着し、離島などの生活や観光を支えている	94.3	5.2	0.6
(4)ガソリンなどの燃料や、食料品、衣類、家具・家電などの生活必需品の多くが博多港を経由して運ばれてきており、市民生活を支えている	56.0	43.1	0.9
(5)たくさんの輸出入貨物を取り扱っており、九州・西日本の経済活動を支えている	66.1	33.3	0.6
(6)船の通り道をつくるため、海底を掘り、その土砂も活用して埋め立てを行うことによりアイランドシティなどの新しいまちづくりを進めてきた	53.0	46.6	0.4
(7)博多湾の豊かな環境を保全・創造するため、魚の生息場づくりなどの取り組みを進めている	24.7	74.8	0.6
(8)港見学ツアーやクルーズ船の見送り、納涼船などの港に関するイベントを実施している	56.0	43.1	0.9

問15 「博多港」が担っている以下の役割のうち、あなたが重要だと思うものはどれですか。特にあてはまるものを3つまで選び、番号に○をつけてください。 (N=543)

- 1 外国との貿易や国内の貨物のやり取りを行う物流拠点 73.8
- 2 クルーズ船が寄港するなど、外国とつながる海の玄関口 64.3
- 3 離島などの生活や観光を支える市営渡船やフェリーの発着地 71.6
- 4 ヨットやモーターボートなど、マリンスポーツが楽しめる場所 3.3
- 5 船や夜景などの景色を楽しむことができる場所 17.7
- 6 水辺で憩うことができる場所 13.6
- 7 豊かな博多湾の自然環境と親しめる場所 23.4
- 8 海と親しみながら人が暮らせる場所 12.5
- 9 その他 0.6
- 10 わからない 0.7

無回答：2.8

問16 「博多港」に関する以下のイベントのうち、あなたが参加したいものはありますか。あてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。 (N=543)

- 1 港についての講演会やシンポジウム 5.7
- 2 船上からの港見学ツアー 54.7
- 3 クルーズ船の船内見学会 49.2
- 4 貨物を運ぶ船やコンテナターミナルなどの施設の見学会 26.3
- 5 港の夜景ツアー 63.0
- 6 博多湾の環境保全・創造のための参加型のイベント 14.5
- 7 屋台の出店や催し物が行われるイベント 37.0
- 8 その他 2.8
- 9 特になし 8.1

無回答：0.6

問17 あなたは、「博多港」に関する情報を、どのような方法で入手していますか。あてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(N=543)

- 1 市政だより 49.9
  - 2 博多港ホームページ 5.5
  - 3 SNS（ツイッター、フェイスブック、インスタグラムなど） 7.0
  - 4 インターネット（上記「2」「3」を除く） 10.3
  - 5 市が発行するパンフレットなどの広報物 19.0
  - 6 テレビ 35.7
  - 7 新聞、雑誌 25.0
  - 8 家族、友人、知人 17.3
  - 9 その他 3.5
  - 10 特に入手していない 23.6
- 無回答：0.7

問18 あなたは、「博多港」について、どのような情報を知りたいですか。あてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(N=543)

- 1 港の基本的な情報（歴史、施設、計画など） 28.9
  - 2 港の役割や市民生活との関わりが分かるような情報 33.0
  - 3 港の整備に関する情報 16.0
  - 4 クルーズ船などの船舶の寄港情報 26.0
  - 5 港に関係するイベントの情報 54.9
  - 6 港のおすすめスポットの情報 50.8
  - 7 博多湾の環境保全・創造の取り組みに関する情報 20.6
  - 8 その他 2.4
  - 9 特に知りたい情報はない 10.1
- 無回答：0.6

《「福岡市議会の広報活動」についておたずねします》

福岡市議会では、市議会の情報を市民の皆さまにお知らせするため、「ふくおか市議会だより」や「市議会ホームページ」、「議会中継」をはじめ、さまざまな広報活動を行っています。

昨年度から、市議会ホームページや議会中継のスマートフォン・タブレット対応を行ってきましたが、今後さらなる工夫が必要と考えています。

そこで、市民の皆さまのご意見をお聴きし、よりよい議会広報活動に活かしていきたいと考えています。

問19 福岡市議会が行っている広報活動のうち、あなたが知っているものは次のうちどれですか。あてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(N=543)

- |    |  |         |
|----|--|---------|
| 1  | ふくおか市議会だより（年5回発行：市政だより折り込み配布）          | 83.1    |
| 2  | 会議録（本会議の記録）                            | 7.0     |
| 3  | 議会月報（本会議の概要・委員会の記録など）                  | 4.4     |
| 4  | リーフレット「わたしたちの市議会」                      | 7.6     |
| 5  | 市議会ホームページ（議会中継を除く）                     | 7.9     |
| 6  | 市議会 Twitter                            | 1.5     |
| 7  | 議会中継（市議会ホームページ）                        | 2.6     |
| 8  | 議会中継（本庁舎1階ロビー）                         | 2.0     |
| 9  | 議会中継（区役所・出張所1階ロビー）                     | 2.0     |
| 10 | ポスターでの開会告知（市役所本庁舎，区役所・出張所，地下鉄駅構内）      | 8.8     |
| 11 | ポスターでの「ふくおか市議会だより」発行告知（市役所本庁舎，区役所・出張所） | 6.1     |
| 12 | デジタルサイネージ（電子看板）※1での開会告知                | 1.3     |
| 13 | その他                                    | 0.2     |
| 14 | 特になし                                   | 14.4    |
|    |  | 無回答：0.9 |

※1 デジタルサイネージ（電子看板）とは、液晶ディスプレイなどにネットワークから配信した情報を流す広報媒体です。市役所本庁舎，西鉄福岡駅外壁（渡辺通り）などに設置しています。

問20 あなたは年に5回，市政だよりに折り込み配布している「ふくおか市議会だより」を読んでいますか。あてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。(N=543)

- |   |            |         |
|---|------------|---------|
| 1 | いつも読んでいる   | 16.9    |
| 2 | ときどき読んでいる  | 35.5    |
| 3 | ほとんど読んでいない | 28.9    |
| 4 | 全く読んでいない   | 18.0    |
|   |            | 無回答：0.6 |

問20-1 << 問20で「1」「2」と回答した方におたずねします。 >>

あなたはどのような記事に関心がありますか。あてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。 (n=285)

- |    |                            |      |         |
|----|----------------------------|------|---------|
| 1  | 定例会、臨時会のあらまし（日程や審議結果などの概要） | 31.9 |         |
| 2  | 主な議案                       | 51.2 |         |
| 3  | 議員の質問と市当局の回答（一般質問や代表質疑など）  | 52.6 |         |
| 4  | 意見書・決議                     | 24.6 |         |
| 5  | 請願                         | 11.6 |         |
| 6  | 常任委員会や特別委員会などの活動           | 13.7 |         |
| 7  | 会派の主張                      | 18.6 |         |
| 8  | 常任委員会や特別委員会の委員の構成など        | 7.7  |         |
| 9  | 特集記事                       | 26.3 |         |
| 10 | 一面写真                       | 10.2 |         |
| 11 | その他                        | 1.1  | 無回答：1.1 |

問20-2 << 問20で「1」「2」と回答した方におたずねします。 >>

「ふくおか市議会だより」の内容で、わかりにくいと思うところがありますか。あてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。 (n=285)

- |   |                |      |         |
|---|----------------|------|---------|
| 1 | 文章が難しい         | 14.4 |         |
| 2 | 議会用語が難しい       | 25.6 |         |
| 3 | 文章量が多い         | 21.4 |         |
| 4 | 文字が小さい         | 23.9 |         |
| 5 | レイアウト（配置）が見づらい | 15.8 |         |
| 6 | その他            | 2.5  |         |
| 7 | 特になし           | 35.4 | 無回答：2.5 |

問20-3 << 問20で「3」「4」と回答した方におたずねします。 >>

「ふくおか市議会だより」を読んでいない理由は何ですか。あてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。 (n=255)

- |   |                              |      |         |
|---|------------------------------|------|---------|
| 1 | 「ふくおか市議会だより」があることを知らなかったから   | 14.1 |         |
| 2 | 市議会ホームページや議会中継で情報を得ているから     | 0.8  |         |
| 3 | 他の媒体（新聞やテレビなど）で情報を得ているから     | 10.6 |         |
| 4 | 議員から情報を得ている（活動報告・ホームページなど）から | 1.6  |         |
| 5 | 内容がわかりにくいから                  | 14.5 |         |
| 6 | 紙面が読みにくいから                   | 11.4 |         |
| 7 | 読む時間がないから                    | 36.9 |         |
| 8 | 市議会に関心がないから                  | 51.4 |         |
| 9 | その他                          | 4.3  | 無回答：0.8 |

《 すべての方におたずねします。 》

問21 あなたは市議会ホームページを見たことがありますか。あてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。 (N=543)

1 ある 8.5

2 ない 91.2

無回答：0.4

問21-1 《 問21で「1」と回答した方におたずねします。 》

市議会ホームページの中で、どのような情報を見たことがありますか。あてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。 (n=46)

- 1 本会議関係の情報（日程，議案，会議録など） 54.3
- 2 委員会関係の情報（日程，配布資料，会議録） 15.2
- 3 議長，副議長関係の情報（あいさつ，議長交際費，議長・副議長の動き） 17.4
- 4 議員関係の情報（選出区，所属委員会，会派など） 47.8
- 5 市議会の解説・説明（市議会について，こども向け解説，よくある質問 Q&A など） 26.1
- 6 傍聴・お知らせの情報 6.5  
（傍聴案内，請願・陳情の案内，資産報告および政務活動費など）
- 7 議会中継（ライブ・録画） 4.3
- 8 本会議・委員会以外の議会の活動関係の情報 17.4  
（姉妹都市・友好都市交流，海外行政視察出張報告書，議会改革の取り組みなど）
- 9 市議会★情報 BOX（市議会関係資料，福岡市の資料，国・他自治体の資料など） 15.2
- 10 外国語版（英語，中国語，韓国語，フランス語） 0.0
- 11 その他 0.0

無回答：6.5

問21-2 《 問21で「1」と回答した方におたずねします。 》

市議会ホームページの内容で、わかりにくいと思うところがありますか。あてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。 (n=46)

- 1 知りたい情報が探しにくい 37.0
- 2 文章が難しい 21.7
- 3 議会用語が難しい 13.0
- 4 文章量が多い 19.6
- 5 レイアウト（配置）が見づらい 10.9
- 6 その他 2.2
- 7 特にない 32.6

無回答：2.2

問21-3 << 問21で「2」と回答した方におたずねします。 >>

市議会ホームページを見たことがない理由について、あてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。 (n=495)

- 1 市議会ホームページがあることを知らなかったから 37.8
  - 2 市議会だよりや議会中継で情報を得ているから 7.5
  - 3 他の媒体（新聞やテレビなど）で情報を得ているから 20.8
  - 4 議員から情報を得ている（活動報告・ホームページなど）から 3.4
  - 5 インターネットを見る環境（機器）がないから 13.1
  - 6 見る時間がないから 21.0
  - 7 市議会に関心がないから 38.6
  - 8 その他 2.0
- 無回答：0.6

<< すべての方におたずねします。 >>

問22 あなたは議会中継を見たことがありますか。あてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。 (N=543)

- 1 市議会ホームページ（ライブ） 1.3
  - 2 市議会ホームページ（録画） 2.2
  - 3 本庁舎1階ロビー（ライブ） 2.6
  - 4 区役所・出張所1階ロビー（ライブ） 2.4
  - 5 上記「1」～「4」のいずれも見なかった 92.1
- 無回答：0.6

問22-1 << 問22で「5」と回答した方におたずねします。 >>

議会中継を見たことがない理由について、あてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。 (n=500)

- 1 中継されていることを知らなかったから 56.6
  - 2 市議会だよりや市議会ホームページで情報を得ているから 10.8
  - 3 他の媒体（新聞やテレビなど）で情報を得ているから 17.2
  - 4 議員から情報を得ている（活動報告・ホームページなど）から 3.4
  - 5 直接傍聴に行くから 0.0
  - 6 インターネットを見る環境（機器）がないから 10.0
  - 7 議会中継を見つけられなかったから 3.4
  - 8 見る時間がないから 30.2
  - 9 市議会に関心がないから 36.4
  - 10 その他 3.2
- 無回答：0.0

◀ すべての方におたずねします。 ▶

問23 今後、あなたが議会情報を得ようとするとき、利用したい市の広報媒体は何ですか。あてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(N=543)

- 1 ふくおか市議会だより(年5回発行:市政だより折り込み配布) 68.5
- 2 会議録・議会月報(本会議や委員会の記録など) 6.1
- 3 市議会の概要を紹介する「わたしたちの市議会」などのリーフレット 9.6
- 4 市議会ホームページ(議会中継を除く) 23.4
- 5 市議会 Twitter 7.4
- 6 議会中継(市議会ホームページ) 5.3
- 7 議会中継(本庁舎1階ロビー, 区役所・出張所1階ロビー) 2.4
- 8 YouTube 福岡市議会チャンネル 10.9
- 9 ポスターでの開会告知(市役所本庁舎, 区役所・出張所, 地下鉄駅構内) 8.5
- 10 デジタルサイネージ(電子看板)での開会告知 2.9
- 11 特にない 12.5 無回答:1.5

問24 今後、あなたが議会情報を得ようとするとき、新たにどのような広報媒体があればいいと思いますか。あてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(N=543)

- 1 市議会のメールマガジン 10.5
- 2 市議会 Facebook 8.5
- 3 市議会 LINE 20.8
- 4 民放のテレビ番組 44.2
- 5 ケーブルテレビ(J:COMなど)の番組 12.2
- 6 その他 1.7
- 7 特にない 23.0 無回答:3.1

問25 福岡市議会の広報活動についてのご意見や、市議会に関するどのような情報を知りたいかなど、ご自由にお書きください。

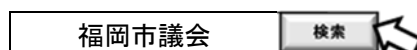
市議会ホームページで議会に関する情報や議会中継などがご覧いただけます。

本会議や条例予算・決算特別委員会(総会)の様子をライブや録画で配信しており、スマートフォンやタブレットからも視聴できます。ぜひご覧ください。

市議会ホームページ



議会中継





## 市政アンケート調査実施後アンケート

このたびは令和元年度市政アンケート調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。  
今後の事業の参考とするため、アンケート調査を終えての皆さまのご意見、ご感想をお伺いします。

問26 あなたは、市政アンケート調査協力員としてアンケートに回答することにより、市政への関心を高めたり、理解を深めたりすることができましたか。(1)(2)のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつ選び、番号に○をつけてください。(N=543)

	できた	どちらかといえば できた	どちらかといえば できなかった	できなかった	無回答
(1) 関心を高めることができた	42.0	51.6	4.8	1.1	0.6
(2) 理解を深めることができた	34.1	58.7	5.5	0.9	0.7

問27 あなたは、市政アンケート調査の調査回数と設問数についてどう思いましたか。(1)(2)のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつ選び、番号に○をつけてください。(N=543)

	多い	多い どちらかといえば 多い	ちょうど良い	少ない どちらかといえば 少ない	少ない	無回答
(1) 調査回数 (1か月に1回 計6回)	2.0	11.2	81.8	3.7	0.7	0.6
(2) 設問数 (1回あたり30問程度)	3.3	18.6	74.8	2.6	0.0	0.7

問28 市政アンケート調査についてのご意見や感想があれば、ご自由にお書きください。

市政アンケート調査の結果については、過去の調査も含めて福岡市ホームページに掲載しておりますので、ぜひご覧ください。右の二次元コードからもご利用いただけます。

福岡市 市政アンケート

検索



福岡市市政アンケート調査

#### <市政アンケート調査結果報告（概要版）について>

第1回～第6回までをまとめた「市政アンケート調査結果報告（概要版）」の郵送をご希望の方にはお送りしますので、下記の番号に○をつけてください。発送は令和2年3月頃になります。なお、未記入の場合は「希望しない」と判断させていただきます。 (N=543)

- |   |                             |      |          |
|---|-----------------------------|------|----------|
| 1 | 市政アンケート調査結果報告（概要版）の送付を希望する  | 52.5 |          |
| 2 | 市政アンケート調査結果報告（概要版）の送付を希望しない | 31.5 | 無回答：16.0 |

お忙しい中、調査にご協力いただきありがとうございました。  
記入漏れや誤りがないか再度確認の上、同封の返信用封筒にて  
ご返送をお願いします。

## 【 標本構成 (第6回) 】

### 性別

男性	44.9	女性	55.1
----	------	----	------

### 年齢

18~29歳	13.6	50代	15.1
30代	16.8	60代	16.0
40代	18.8	70歳以上	19.7

### 職業

会社員・団体職員	39.2	主婦・主夫	15.8
公務員	2.8	学生	5.9
契約社員・派遣社員	5.0	無職	14.5
パート・アルバイト	9.4	その他	2.4
自営業	5.0		

### 行政区

東区	19.3	城南区	8.5
博多区	13.6	早良区	14.2
中央区	12.3	西区	14.4
南区	17.7		

### 居住年数

3年未満	9.0	10年以上 20年未満	18.4
3年以上 5年未満	6.3	20年以上 30年未満	18.4
5年以上 10年未満	7.6	30年以上	40.3

### 住居形態

持家の戸建て	31.3	借家の集合住宅	33.0
持家の集合住宅	31.5	施設・社宅・寮	2.2
借家の戸建て	1.5	その他	0.6

令和元年度  
福岡市市政アンケート調査報告書

令和2年3月

発行 福岡市市長室広聴課

〒810-8620

福岡市中央区天神一丁目8-1

電話 092(711)4067

FAX 092(733)5580

E-mail [kocho.MO@city.fukuoka.lg.jp](mailto:kocho.MO@city.fukuoka.lg.jp)