

設置電話客服(等其它)中心補助

1. 補助對象行業及主要業務

對象行業	主要業務內容
電話客服中心	使用電話、網路等通信線路或PBX、CTI等系統，集中為顧客提供諮詢、說明、接受訂購等服務的業務。
數據管理及事務處理中心	集中進行數據管理、事務處理等資訊處理業務

條件
(※1)

標準型

總樓面面積 達到300m²
僱用專職員工 達到30人

大規模型

總樓面面積 達到1,000m²
僱用專職員工 達到100人

2. 主要條件與補助內容 (租借型)

租金補助 (※2)	金額	年租金的 1 / 4	年租金的 1 / 4
	期限	1年	2年
	最高限額	1,500萬日圓 (1m ² 為4,000日圓/月)	1年2,500萬日圓 (1m ² 為4,000日圓/月)



僱用補助 (※3)	金額 (每人)		正式員工(※4)	其他專職員工
		福岡市民(※5)	50萬日圓	15萬日圓
	非福岡市民	10萬日圓	5萬日圓	
	對象人數(一人限補一次)	正式開業時的僱用人數		
	最高限額	5,000萬日圓		

(※1) 指:正式開業時即須滿足的條件。

(※2) 租金補助金的對象為辦公室及電話客服中心系統等的一年租金(包括消費稅，共益費除外)。

(※3) 指:正式開業時已確認被僱用、且隨後被持續僱用達一年以上的員工。

(※4) 須提交僱用契約等以證明為正式員工或其他專職員工。

(※5) 須提交住民票等資料以證明是福岡市民。

估算例

假設辦公室租金+電話客服中心系統的租金為4,000日圓/m²，以兩個事例來估算。

【事例1】標準型

- 東京的企業設立為客戶服務的電話客服中心
- 辦公室面積:350m²
- 僱用人數:100名
 - 正式員工(福岡市民)1名
 - 契約工(福岡市民)5名
 - 計時工(福岡市民)70名
 - 計時工(非福岡市民)24名

	補助金	詳細內容
對租金的補助金	420萬日圓	辦公室等一年租金1,680萬日圓 (350m ² ×4,000日圓×12個月)×1/4
針對僱用的補助金(※1)	1,295萬日圓	<ul style="list-style-type: none"> 正式員工(福岡市民).....1名×50萬日圓=50萬日圓 契約工(福岡市民).....5名×15萬日圓=75萬日圓 計時工(福岡市民).....70名×15萬日圓=1,050萬日圓 計時工(非福岡市民).....24名×5萬日圓=120萬日圓
總計	1,715萬日圓	

【事例2】大規模型

- 東京的保險公司，設立事務處理中心
 - 辦公室面積:3,000m²
 - 僱用人數:300名
 - 正式員工(福岡市民)30名
 - 契約工(福岡市民)120名
 - 契約工(非福岡市民)150名
- ※此外，派遣員工10名

	補助金	詳細內容
針對租金的補助金(※2)	5,000萬日圓(最高限額)	辦公室等一年租金1億4,400萬日圓 (3,000m ² ×4,000日圓×12個月)×1/4×2年(大規模型)
針對僱用的補助金(※1)	4,050萬日圓	<ul style="list-style-type: none"> 正式員工(福岡市民).....30名×50萬日圓=1,500萬日圓 契約工(福岡市民).....120名×15萬日圓=1,800萬日圓 契約工(市民以外).....150名×5萬日圓=750萬日圓 ※派遣員工不為補助對象(直接受僱員工為補助對象)
總計	9,050萬日圓	

(※1) 僱用補助在確認自正式開業起確已持續僱用一年後進行支付。

(※2) 算出額超過一年最高限額的2,500萬日圓，因此適用最高限額2,500萬日圓。支付各年2,500萬日圓×2年(2次)的金額。

3. 其他重要事項

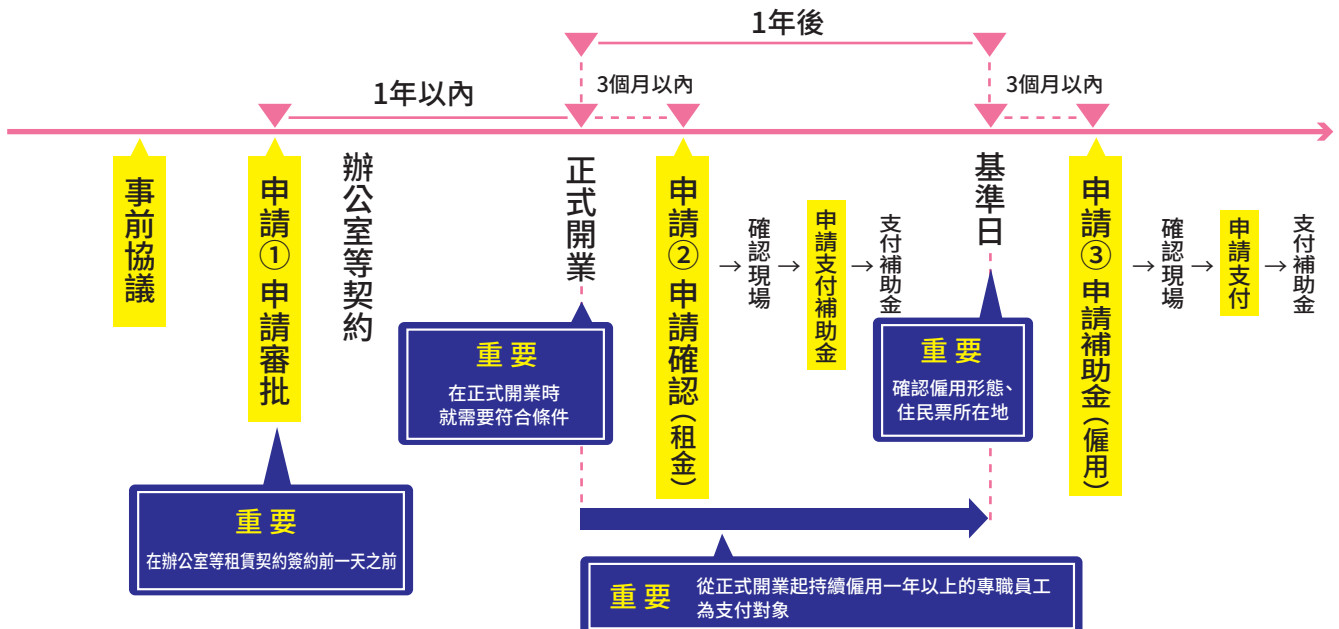
【申請時期】必須在辦公室等租賃契約簽約日前一天之前提交申請。

【正式開業期限】自申請審批日起1年以內 ※如是購置辦公設施，則在3年以內。

【繼續義務期間】租借型為5年 ※如是購置辦公設施，則為10年。 ※期間內如有縮小或撤退事業的情況，必須退還全部或部分補助金。

申請企業進駐補助金時，請事先閱讀「福岡市企業進駐促進條例」等相關規定，在同意遵守其規定之後再申請。

手續流程



※在事業繼續義務期間內，如有縮小或撤退事業的情況，必須退還全部或部分補助金。

經濟觀光文化局 創業・立地推進部 企業招商處

- TEL: 092-711-4849 ● FAX: 092-733-5901
- E-mail: invest@city.fukuoka.lg.jp
- 郵遞區號810-8620 福岡市中央區天神1丁目8-1

福岡市 東京事務所

- TEL: 03-3261-9712 ● FAX: 03-5276-7895
- E-mail: tokyooffice.GAPB@city.fukuoka.lg.jp
- 郵遞區號102-0093 東京都千代田區平河町2丁目4-1 日本都市中心會館12樓

詢問處