

全国初！

# 1月28日（火）13時から 引越し手続きのオンライン予約サービススタート！

福岡市では、市民の皆さまにとって、区役所で行う様々な手続きが、「もっと簡単！もっと便利！」なものとなるよう、『スマート行政』を進めています。

今回は、スマートフォンなどから引越し先の住所や氏名などを事前送信すれば、区役所に来庁されたときは、短時間で手続きが完了するオンラインサービスを開始します。

また、オンライン予約サービスに関することや引越しに伴う区役所での手続きの問い合わせに、総合的にお答えするコールセンターも1月28日（火）13時からスタートします。

## ■ 予約できる手続き

住民異動届（転入届、転出届、転居届）とそれに関連する  
小中学校の転入学、こども医療費助成、児童手当、国民健康保険、介護保険の要介護認定の引継

## ■ 予約できる窓口

【平日】10時～16時30分 お住まいの区役所または出張所

【土日】10時～16時30分 3ヶ所の証明サービスコーナー（天神・博多駅・千早）

※土日窓口の閉庁日：毎月第3土曜日・その翌日曜日、年末年始

土日も手続きOK



## ■ 操作方法

福岡市ホームページ上からスタート！

福岡市ホームページ上からスタート！

区役所における引越し手続きのオンライン予約サービス

※ サービスの概要 ※

※ 予約できる手続き ※

※ 予約できない手続き ※

チャットボットが

あなたに必要な入力画面までご案内

チャットボットがあなたに必要な入力画面までご案内

こんにちは！  
「チャットボットに相談する」を押してくれてありがとうございます！  
お引越し手続きのオンライン予約サービスをご案内します！  
サービス概要は[こちら](#)

利用規約に同意しますか？

はい  
いいえ

はい

引越しの種別を選択してください！

福岡市外から福岡市に引越し  
福岡市から福岡市外に引越し  
福岡市内で引越し

最初から

福岡市内で引越し

住所や氏名などの個人情報を入力

引越し先の各世帯員について

世帯主

氏

例) 福岡

名

例) 太郎

生年月日

年 月 日

## 福岡市引越し手続き案内コールセンター

電話番号 092-515-1787 利用時間 月～金の9時～20時（祝日、年末年始は除く）

問合せ先 福岡市市民局総務部区政課 担当：川内，松崎  
電話：092-711-4073（内線1716） F A X：092-733-5595