

令和元年12月2日

市政記者各位

大好評につき
第2弾！

\\シニア活躍応援プロジェクト\\

60歳以上の方向け就業セミナー開催！

福岡市は、働きたい高齢者と企業の多様な雇用をマッチングする仕組みや環境をつくり、高齢者の就業を応援する「シニア活躍応援プロジェクト」を実施しています。

このたび、9月に開催し好評を博した、シニア向け求人が多い「コールセンター」の仕事を体験しながら学ぶセミナーを開催します。市民の皆様への周知にご協力をお願いします。

セミナー内容

「コールセンターのお仕事」

コールセンター
初心者の方向け
セミナーです♪

- 日時 : 令和元年12月11日(水)
13:00~16:00(開場12:30)
- 会場 : 博多近代ビル1階
(福岡市博多区博多駅東1丁目1番33号)
- テーマ : コールセンターのお仕事内容や求められるスキルを学びます。
※ポイントを踏まえた実践演習も予定しています。(詳細は別紙チラシ参照)
- 対象 : 60歳以上の福岡市民 ●受講料 : 無料 ●主催 : 福岡市

申込方法

下記の方法で、事前申込みをお願いします。

- F A X (092-287-9330) での申込み (別紙のチラシに必要事項をご記入ください)
- 電話 (092-433-7780) での申込み (氏名・年齢・住所・電話番号をお尋ねします)

受付開始

12月2日(月)~

定員

30名(先着順)



現在進行中の『福岡100』
アクションはこちら

【問い合わせ先】

[プロジェクトに関すること]
福岡市保健福祉局
高齢社会部高齢福祉課
担当: 林, 島田
電話: (092) 711-4881
F A X: (092) 733-5587

[セミナー申込に関すること]
「シニア活躍応援」セミナー事務局
(パーソルテンプスタッフ(株)内)
電話: (092) 433-7780
F A X: (092) 287-9330

[参考資料] シニア活躍応援プロジェクトについて

●プロジェクトの趣旨

超高齢社会を迎える中、福岡市においても、高齢者が意欲や能力に応じて社会の中で活躍できる仕組みや環境をつくっていくことが必要となっています。

特に就業については、国の調査によると、65歳を過ぎても働きたいと考えている人が7割近くにのぼる等、高齢者の意欲が非常に高い一方で、実際の有業者は3割未満にとどまっており、高齢者のニーズと企業の求人の中でミスマッチ（職種、勤務内容・時間等の不一致）が生じているものと思われます。

「シニア活躍応援プロジェクト」は、こうした状況を踏まえ、働きたい高齢者と企業の雇用をマッチングする仕組みや環境をつくり、高齢者の就業を応援していくもので、企業における高齢者の雇用促進・高齢者に対する就業支援の方策を検討・実践し、新たな仕組みや環境の構築を図っていくこととしています。

●事業イメージ

知識・経験・スキルを
社会に生かす

生きがい、健康づくり効果、
健康寿命の延伸

シニアの就業

シニアと企業をマッチングする
新たな仕組みづくり

●就業支援・雇用促進方策の検討

社会でスキルを役立てたい
短時間の仕事がしたい…

「シニア活躍応援プロジェクト会議」
(官民連携で開催)

人材が欲しい
ワークライフバランスを
推進したい…

●就業支援・雇用促進策の実践



働く意欲、経験・スキル

マッチング

企業



多様な雇用、働き方

福岡 シニア活躍応援プロジェクト 100 シニア対象セミナーのご案内

参加
無料

『コールセンターのお仕事』セミナー

・コールセンターのお仕事って？・初心者でも大丈夫？

開催日 令和元年12月11日（水）

時間 13時～16時
(開場12時30分)

会場 福岡市博多区
博多駅東1-1-33
博多近代ビル1階

対象 60歳以上の方

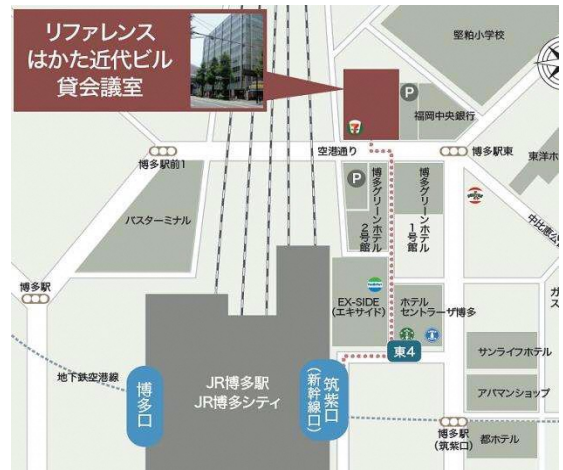
内容 1.コールセンターのお仕事内容、求められるスキルについて
2.電話の受け方、かけ方

定員 30名 ※先着順（申込開始日12月2日～）

◆◆申し込み・お問い合わせ先◆◆

【シニア活躍応援】セミナー事務局
(パーソルテンプスタッフ株式会社内)

TEL 092-433-7780 FAX 092-287-9330



【個人情報の取り扱いについて】

ご記入いただいた情報の管理には万全を期し、当セミナー運営以外の目的に使用することは一切ありません。また、本人の同意を得ず、第三者に開示することはありません。

◆必要事項をご記入ください

フリガナ 氏名		年齢	歳
住所	〒		
電話番号		携帯電話	