

第4回駅接客選手権を開催します！

駅接客選手権は、駅係員が駅窓口業務で習得した接客の技能や創意工夫を発表する場を設け、駅係員間で広く接客技術を共有し、共に向上することにより、さらなるお客さまサービスの向上を目指し開催するものです。

各駅を代表する駅係員が日頃の業務で培った接客技術を披露します。

■第4回駅接客選手権の開催について

【開催日時】 令和元年 11 月 21 日(木)

【開催場所】 福岡市立中央市民センター 3階ホール

【開催内容】 各管区駅から選抜された駅係員8名が、舞台上に設置された模擬の駅で、駅窓口で起こり得る様々な状況に対応しながら、日頃の駅窓口業務において修得した接客技術を披露し、競い合います。また、競技の前には応援者が各選手の応援を行います。

12:30 開場(受付開始)

13:00 開会式

13:30 競技 5名

15:10 休憩

15:20 競技 3名

16:20 審査

16:35 表彰式

17:00 閉会



<本件に関する問い合わせ先>

福岡市交通局運輸部乗客サービス課 日野, 半田, 矢田

電話 092 - 732 - 4130 FAX 092 - 734 - 2833

〒810-0041 福岡市中央区大名2丁目5-31

<http://subway.city.fukuoka.lg.jp>