



地下鉄マスコット
ちかまる

ニュースリリース

さあ、地下鉄で出かけよう！

令和元年 11 月 11 日



福岡市地下鉄の 1 日乗車券 や 回数券等 が

クレジットカード で購入できるようになります！！

福岡市交通局では、これまで、クレジットカードで定期券をご購入いただけるサービスを実施しておりましたが、この度、さらなるお客様サービス向上のため、1 日乗車券や回数券等も地下鉄の定期券うりばにおきまして「クレジットカード」でご購入いただけるサービスを下記のとおり開始いたします。

記

1 取扱開始日

令和元年 11 月 12 日(火)

2 取扱いクレジットカード

以下のマークがついたクレジットカード



3 取扱場所

福岡市地下鉄の各定期券うりば

| 設置駅 | 営業日 | 営業時間 | 休業日 |
|---------------|-----|------------|--------------------|
| 姪浜 | 毎日 | 7:00~20:00 | 年中無休 |
| 西新, 貝塚, 別府 | 月~土 | 7:00~19:00 | 日曜, 祝日 1月1・2・3日 |
| 博多 (博多改札口) | 月~土 | 7:00~20:00 | 1月1・2・3日 |
| | 日・祝 | 9:00~20:00 | |
| 天神(東口) | 月~金 | 7:00~20:00 | |
| | 土 | 7:00~19:00 | |
| | 日・祝 | 9:00~19:00 | |

4 取扱い乗車券

- ・訪日外国人専用乗車券(1 Day Pass, 2 Day Pass, ツーリストシティパス)
- ・各種1日乗車券(1日乗車券, ファミちかきっぷ, ファミリーペア券)
- ・各種回数券(伊都・キャンパス回数券, 伊都・シーサイド回数券, 通学割引回数券)
- ・その他乗車券(団体乗車券等)

5 払い戻し

クレジットカードで購入された乗車券の払い戻しは、利用されたクレジットカード会社を通じた払い戻しとなり、現金による払い戻しはいたしません。

なお、クレジットカード会社を通じた払い戻しの際は、乗車券を購入された定期券うりばに、「払い戻しを行う乗車券、購入時と同じクレジットカード及びクレジットカードの売上票(お客様控え)」を必ずお持ちください。

6 地下鉄・乗車券に関するお問い合わせ先

地下鉄お客様サービスセンター

電話番号:092-734-7800 営業時間:8:00~20:00

<本件に関する問い合わせ先>

福岡市交通局 総務部営業第1課 大久保, 佐藤

電話:092-732-4120 FAX:092-721-0754

〒810-0041

福岡市中央区大名 2 丁目 5-31

<https://subway.city.fukuoka.lg.jp/>

