

市政記者各位

令和元年 11 月 23 日

総務企画局 I C T 戦略室情報システム課

システム障害によるインターネットサービス等の停止について

1 事象の概要

インターネットから市民が利用するシステム等に障害が発生しており、ご利用ができなくなっておりますので、お知らせします。

市民の皆様にはご迷惑をおかけしており、お詫び申し上げます。

2 事象発生日時

令和元年 11 月 23 日 午前 6 時 47 分

3 原因

上記日時において、民間のデータセンターが提供するインターネット接続環境に障害が発生し、それを利用している福岡市のインターネットサービスに影響が出ているもの。

4 市民サービスへの主な影響

- ・市ホームページに繋がらない場合がある。
- ・市の各種インターネットサービスが繋がらない場合がある。
- ・市職員および各所属とのメールの送受信ができない。

5 対応状況

インターネット接続環境の復旧対応について、データセンター側の作業状況を確認中。

【問い合わせ先】

情報システム課 平川

電話：092-711-4070（内線：1240）

FAX：092-733-5594