

避難行動支援機能に関する利用規約

本規約は、福岡市 LINE 公式アカウント上で提供される「避難行動支援機能」（以下「本サービス」という。）に適用されます。

第1条（目的）

本サービスは、利用者に対して、地震や大雨、台風といった災害に対する避難行動や避難所情報の提供のほか、福岡市総合ハザードマップへの誘導など、平常時の備えに加え災害時にも活用できる機能・情報を提供することを目的としています。

第2条（運用管理等）

本サービスは、福岡市が管理者として運用管理します。

第3条（アプリの概要）

本サービスは、平常時モード、災害時モードの2つのモードを搭載し、主に以下の機能・情報を提供するものです。

1 平常時モード

避難所の検索・表示、福岡市総合ハザードマップへのリンク、現在の気象警報・注意報へのリンク、防災関連リンク集、災害時モードのデモ機能等

2 災害時モード

プッシュ通知による避難行動の提供、開設避難所の検索・表示、災害対応 FAQ 等

第4条（災害時モードへの変更）

地震や大雨等によって避難所を開設した場合、その他災害への避難行動が必要と判断される場合に災害時モードへの変更を行います。

第5条（プッシュ通知の登録）

災害時モードへの変更に伴う避難行動のプッシュ通知を受信するためには、事前に福岡市 LINE 公式アカウントを LINE の友だちに追加した上でメニューの『受け取る情報の設定』にて「防災」を登録する必要があります。

第6条（アプリ利用にあたっての留意事項）

本サービスの利用について、利用者は次の事項に留意することとします。

1 本サービス全般

実際の災害時には、必ずしも本サービスの掲載のとおりになるとは限りません。

2 地図情報

本サービスで表示する現在地は、端末の GPS 機能による情報を基に現在地付近を示すものです。なお、取得した位置情報は蓄積されません。また、地図情報は民間の地図配信サービスを利用しており、地名等の変更については、当該サービスの更新に合わせて更新されます。

3 私的利用の制限

本サービスで提供される情報は、個人的かつ非営利的な目的のために利用する場合に限り、複製、使用することができます。

4 その他

本サービスが提供又は連携しているサービス及びコンテンツについて、利用者は、自己の判

避難行動支援機能に関する利用規約

断において利用することとします。また、利用にあたっては、当該サービス及びコンテンツ提供者の利用規約を遵守し、利用してください。

第7条（利用環境）

本サービスは、全ての利用環境に対して完全な動作を保証するものではありません。利用者の環境や利用する機器によって、一部又は全部の機能が利用できない場合があります。本サービスの利用にあたって推奨するスマートフォン用オペレーティングシステムは、LINEの推奨環境に準じます。

<https://help.line.me/line/?lang=ja&contentId=10002433>

第8条（免責事項）

1 システム障害及び利用者の通信環境、また、サービス及びコンテンツ提供者に起因して、メッセージの配信が遅延あるいは不達となる場合があります。不達の場合の再送はいたしません。また、原因に関する調査等の求めに応じることはできません。

2 通信環境や情報の性質に起因し、深夜や早朝にもメッセージが届く場合があります。

3 本サービスの利用及びサービス提供の停止によって生じたトラブルやその他の損害について福岡市並びにサービス及びコンテンツ提供者は、一切の責任を負いません。また、正確な情報提供に努めますが、緊急又は流動的な情報等に関して、完全性、確実性及び有用性を保証するものではありません。これらの情報等を利用して生じた利用者又は第三者の損害に対して、福岡市並びにサービス及びコンテンツ提供者は、一切の責任を負いません。

第9条（利用規約の改訂）

本規約は、福岡市の判断で改訂される場合があります。規約が改訂された場合は、本サービス上に掲載した時から改訂後の内容が適用されます。

第10条（費用）

本サービスは無料で利用できますが、通信料は利用者の負担となります。

第11条（プッシュ通知の解除）

利用者は、メニューの『受け取る情報の設定』にて「防災」を配信解除することで、いつでも本サービスのプッシュ通知を解除することができます。

第12条（禁止事項）

利用者が次の行為をすることを禁止します。また、悪質な場合には法的措置をとる場合があります。

- 1 登録情報を第三者に開示し、貸与し、又は譲渡する行為
- 2 有害なコンピュータプログラムを送信し、又は書き込む行為
- 3 本サービスの運営を妨害し、又は信用を毀損する行為
- 4 法令又は公序良俗に違反する行為又はそのおそれのある行為
- 5 他人の権利又は財産若しくは人格的利益を侵害する行為
- 6 その他福岡市が不相当と認める行為

第13条（本サービスの停止等）

避難行動支援機能に関する利用規約

本サービスに異常が生じた場合は、予告なく本サービスを停止することがあります。

第14条（プライバシーポリシー）

福岡市は、本サービスの登録情報について次のとおり取扱います。ただし、法令の規定に基づき司法機関又は他の行政機関から提供の申出があった場合は、この限りではありません。

1 本サービスの登録情報は、本サービスを運営する目的にのみ使用し、他の目的には一切使用しません。ただし、本サービスの機能の改善及び向上のため、統計的な資料として利用する場合があります。

2 統計的に処理された本サービスのアクセス情報、閲覧環境等の情報については公表することがあります。

3 利用者の登録情報は、福岡市並びにサービス及びコンテンツ提供者が善良なる管理者の注意義務をもって管理します。

4 利用者の登録情報は、個人を識別できる情報ではないことから、利用者その他による自己に関する情報の開示請求等については応じることができません。

第15条（知的財産権）

本サービスで提供されているサービス及びコンテンツの著作権その他の知的財産権は、原則として福岡市又は福岡市に利用許諾する第三者が保有しており、その扱いは日本国の著作権法その他の知的財産に関する法律に従います。また、本サービス内で使用している著作物で権利者の表記があるものは、当該表記によります。

以上