

# 福岡市 障がい福祉に関するアンケート調査

ちてきしょう しゃよう  
【知的障がい者用】

## 【ご協力のお願い】

ひごろ ふくおかし ふくしこうじょう きょうりょく  
日頃から福岡市の福祉向上にご協力をいただきまして、ありがとうございます。

ふくおかし しょう ひと ひつよう しえん う みずか のうりょく さいだいげんはつき  
福岡市では、障がいのある人が必要な支援を受けながら、自らの能力を最大限発揮し、

ちいき かてい せいかつ だい き ふくおかししょう  
地域や家庭でいきいきと生活することのできるまちづくりをめざし、「第5期福岡市障

がい福祉計画」(平成30年度～令和2年度) および「福岡市保健福祉総合計画」(平成2

ねんど れいわ ねんど もと しょう ふくししきく すす  
8年度～令和2年度)に基づき、障がい福祉施策を進めております。

こんかい れいわ ねんどいこう しょう ふくしけいかく つく き そしりょう ふくおかし す  
今回、令和3年度以降の障がい福祉計画を作る基礎資料とするため、福岡市にお住ま

しんたい ちてきしょう しゃ じ なか にん かた せいかつ ようす ふくし たい  
いの身体・知的障がい者(児)の中から3,000人の方に、生活の様子や福祉サービスに対す

るご意見やご要望などについて、アンケート調査を行うことといたしました。

かいとう けっか いけん かた ぜんたい なん かたち  
ご回答いただいた結果は「このようなご意見の方は全体の何パーセント」という形で、

どうけいでき しょうり おこな なまえ かいとう ないよう ほか ひと し  
すべて統計的に処理を行います。あなたのお名前や回答の内容が他の人に知られること

はありませんので、安心してお答えください。

ちょうさ ふくおかし しょう ふくししきく じゅうじつ じっし  
この調査は、これからの福岡市の障がい福祉施策の充実のために実施するものです。

てすう もう わけ りかい きょうりょく ねが  
お手数をおかけして申し訳ありませんが、ご理解とご協力をよろしく願いいたしま  
す。

れいわがんねん がつ  
令和元年9月

ふくおかし  
福岡市

きにゆう ちゆうい  
記入にあたってのご注意

- この調査票は、できる限りご本人（封筒のあて名の方）がお答えください。質問文などでわからない表現や言葉がある場合は、お手数ですが、ご家族の方などに聞いて、お答えください。
- ご本人の回答や記入が難しい場合は、介助されている方や、ご家族の方が、ご本人と相談したり、ご本人の立場にたってお答えください。
- 鉛筆またはボールペンでご記入ください。
- 回答は、あてはまる項目を選んで、その番号を○印で囲んでください。
- 質問は問40までありますが、質問によっては、回答していただく方が限られる場合がありますので、矢印や案内にそってお答えください。
- 調査票・返信用封筒に住所やお名前を書く必要はありません。
- 調査票は、記入が終わったら、同封しております封筒（切手不要）に入れて、**9月\*\*日（\*）まで**に、郵便ポストに入れてください。
- ◆記入にあたって、ご不明な点がある方や支援が必要な方は、ご遠慮なくお問い合わせください。

ちようさ かん と あ さき  
【調査に関するお問い合わせ先】

ふくおかしやくしよ しょう きかくか じつたいちようさたんとう  
福岡市役所 障がい企画課 実態調査担当

でんわ  
電話：711-4248 FAX：711-4818

E-mail：s-kikaku.PHWB@city.fukuoka.lg.jp

# あなた自身のことについておたずねします

問1 あなたの性別を教えてください。(○は1つだけ)  
 ※性的違和を感じている方は、あなたの感じている性に○をつけてください。

1. 男性 2. 女性

問2 あなたの年齢を教えてください。

満  歳 (令和元年9月1日現在)

問3 あなたがお住まいの区はどこですか。(○は1つだけ)

1. 東区 2. 博多区 3. 中央区 4. 南区  
 5. 城南区 6. 早良区 7. 西区 8. 市外

問4 あなたがお持ちの障害者手帳などについてお聞きします。①～⑤のそれぞれについて、あてはまるものすべてに○をつけてください。⑤は40歳以上の方のみお答えください。

(それぞれあてはまるものに○)

① 身体障害者手帳	1. 持っている 2. 持っていない	1級 2級 3級 4級 5級 6級
② 療育手帳	1. 持っている 2. 持っていない	A1 A2 A3 B1 B2
③ 精神障害者 保健福祉手帳	1. 持っている 2. 持っていない	1級 2級 3級
④ 障がい支援区分	1. 受けている 2. 非該当 3. 申請していない	区分1 区分2 区分3 区分4 区分5 区分6
⑤ 要介護認定 (40歳以上の方のみ)	1. 受けている 2. 非該当 3. 申請していない	要支援1 要支援2 要介護1 要介護2 要介護3 要介護4 要介護5

【問4-1～】

問4-1は、問4で「①身体障害者手帳」を「1. 持っている」を選ばれた方に

おたずねします

問4-1 あなたの主な障がい（障がいの部位）を教えてください。（○は1つだけ）

- |               |                      |
|---------------|----------------------|
| 1. 視覚障がい      | 2. 聴覚障がい             |
| 3. 平衡機能障がい    | 4. 音声、言語、そしゃく機能障がい   |
| 5. 肢体不自由（上肢）  | 6. 肢体不自由（下肢）         |
| 7. 肢体不自由（体幹等） | 8. 肢体不自由（全身性）        |
| 9. 心臓機能障がい    | 10. じん臓機能障がい         |
| 11. 呼吸器機能障がい  | 12. ぼうこう、直腸又は小腸機能障がい |
| 13. 肝臓機能障がい   | 14. その他（ ）           |

問5 主な障がい（障がいの部位）のほかに、重複する障がいがあれば教えてください。（○はあてはまるものすべて）

- |                      |                    |
|----------------------|--------------------|
| 1. 視覚障がい             | 2. 聴覚障がい           |
| 3. 平衡機能障がい           | 4. 音声、言語、そしゃく機能障がい |
| 5. 肢体不自由（上肢）         | 6. 肢体不自由（下肢）       |
| 7. 肢体不自由（体幹等）        | 8. 心臓機能障がい         |
| 9. じん臓機能障がい          | 10. 呼吸器機能障がい       |
| 11. ぼうこう、直腸又は小腸機能障がい | 12. 肝臓機能障がい        |
| 13. 精神障がい            | 14. 発達障がい          |
| 15. 高次脳機能障がい         | 16. 難病             |
| 17. その他（ ）           | 18. 主な障がい以外はない     |

生活状況についておたずねします

問6 あなたの現在の住まいは次のどれですか。（○は1つだけ）

- |                         |
|-------------------------|
| 1. 自分や家族の持ち家            |
| 2. 民間の借家や賃貸アパート・マンションなど |
| 3. 市営・県営住宅、公社・公団住宅      |
| 4. グループホーム              |
| 5. <b>入所施設</b>          |
| 6. その他（ ）               |

問7 <sup>かぞく</sup>ご家族などとの同居の<sup>どうきよ</sup>状況<sup>じょうきやう</sup>についておたずねします。  
 あなたと<sup>いっしょ</sup>一緒に暮らしている方はどなたですか。あなたからの続柄でお答えください。  
 (○はあてはまるものすべて)

- |  |                       |                             |
|--|-----------------------|-----------------------------|
| 1. <sup>ちちおや</sup> 父親  | 2. <sup>ははおや</sup> 母親 | 3. <sup>そふぼ</sup> 祖父母       |
| 4. <sup>はいぐうしゃ おっと つま</sup> 配偶者 (夫・妻)                                | 5. <sup>こ</sup> 子ども   | 6. <sup>きやうだいしまい</sup> 兄弟姉妹 |
| 7. グループホーム、 <sup>にゆうしょしせつ</sup> 入所施設などの <sup>きやうどうせいかつしや</sup> 共同生活者 |                       |                             |
| 8. その他 ( )   |                       |                             |
| 9. <sup>どうきよしゃ</sup> 同居者はいない ( <sup>ひとりぐ</sup> 一人暮らし)                |                       |                             |

問8 あなたは、<sup>みまわ</sup>ふだん、身の回りの<sup>せわ</sup>世話<sup>かいじよ</sup>(介助)<sup>おも</sup>を主にどなたにしてもらっていますか。  
 (○は1つだけ)

- |  |  |
|--|--|
| 1. <sup>ちちおや</sup> 父親  | 2. <sup>ははおや</sup> 母親                            |
| 3. <sup>そふぼ</sup> 祖父母  | 4. <sup>はいぐうしゃ おっと つま</sup> 配偶者 (夫・妻)            |
| 5. <sup>こ</sup> 子ども  | 6. <sup>きやうだいしまい</sup> 兄弟姉妹                      |
| 7. <sup>た</sup> その他の <sup>かぞく</sup> 家族   |  |
| 8. サービス事業者 (ホームヘルパー、 <sup>にゆうしょしせつ</sup> グループホーム、 <sup>しえんいん</sup> 入所施設などの支援員など) |  |
| 9. その他 ( )   | 10. <sup>せわ</sup> 世話を <sup>ひつよう</sup> してもらう必要がない |

問8-1は、問8で「1.」～「7.」を選ばれた方におたずねします

問8-1 <sup>みまわ</sup>身の回りの<sup>せわ</sup>世話<sup>かいじよ</sup>(介助)<sup>おも</sup>を主にしている方の<sup>かた</sup>年齢はいくつですか。

満	<input type="text"/>	歳	( <sup>れいわがんねん</sup> 令和元年9月1日現在)
---	----------------------	---	----------------------------------

## 外出の状況などについておたずねします

問9 あなたは、通勤や通学、通所、買い物、通院、レジャーなどの外出を1ヶ月にどのくらいしていますか。付き添い者と一緒に外出する場合も含めてお答えください。

(○は1つだけ)

- |           |           |          |
|-----------|-----------|----------|
| 1. 週に4回以上 | 2. 週に3回   | 3. 週に2回  |
| 4. 週に1回   | 5. 月に1～2回 | 6. 外出しない |

問9-1・2は、問9で「1.」～「5.」を選ばれた方におたずねします

問9-1 どのようなところに外出することが多いですか。

(○はあてはまるものすべて)

- |              |              |             |
|--------------|--------------|-------------|
| 1. 仕事        | 2. 通所施設など    | 3. 学校       |
| 4. 買い物       | 5. レジャー・スポーツ | 6. 美術館・映画など |
| 7. 親せきや友人を訪問 | 8. 病院・医院など   | 9. 役所や相談所など |
| 10. 旅行・行楽    | 11. 散歩・散策    | 12. 食事・喫茶   |
| 13. その他 ( )  |              |             |

【問9-2へ】

問9-2 どのような移動手段を使って外出しますか。(○はあてはまるものすべて)

- |         |            |            |
|---------|------------|------------|
| 1. 徒歩   | 2. 自転車・バイク | 3. 自家用車    |
| 4. タクシー | 5. 地下鉄     | 6. JR・西鉄電車 |
| 7. バス   | 8. 車いす     | 9. その他 ( ) |

とい  
問10 あなたは、外出する時、どのようなことに不便や困難を感じますか。  
まる  
(○は5つまで)

1. 歩道がない道路に危険を感じる
2. 歩道に段差が多い
3. 視覚障がい者用の信号機、点字ブロックなどの設備が少ない
4. 信号の変化がわかりにくく、危険を感じる
5. 障がい者が安心して利用できる交通機関が少ない
6. ICカードの使い方がわからない
7. 障がい者用の駐車場が少ない
8. 障がい者用トイレが少ない
9. エレベーター、エスカレーターが設置されている施設が少ない
10. エレベーターや障がい者用トイレなどの案内標識が少ない
11. 道路に自転車などの障害物が多い
12. 歩行者や走行自転車のマナーの悪さ
13. 外出に必要な情報が得られない
14. 付き添いをしてくれる人がいない
15. 困った時、まわりの人が助けてくれない
16. まわりの人の目が気になる
17. 外出に費用がかかりすぎる
18. その他 ( )
19. 特にない

問11 あなたは、普段、どのようなコミュニケーション（意思疎通）の支援を利用して  
いますか。（○はあてはまるものすべて）

1. 手話通訳者の派遣
2. 要約筆記者の派遣
3. 点字による支援（点訳）
4. 音声による支援（音訳）
5. 触手話や指点字による支援
6. 代筆や代読による支援
7. イラストや単語を指差して意思を伝える方法による支援
8. パソコンやスマートフォン・携帯電話の利用
9. 情報・意思伝達機器による支援（具体的に：）
10. わかりやすい日本語の使用（簡単な言葉を使う・漢字に読みがなをつけるなど）
11. 継続して関わっていることに伴い、あなたの意思をだいたい理解している人による  
支援（ヘルパーなどによる支援）
12. その他（）
13. 何も利用していない

問12 あなたは、コミュニケーション（意思疎通）する上で、困っていることがありますか。（○は1つだけ）

1. ある                      2. ない

問12-1は、問12で「1.」を選ばれた方におたずねします

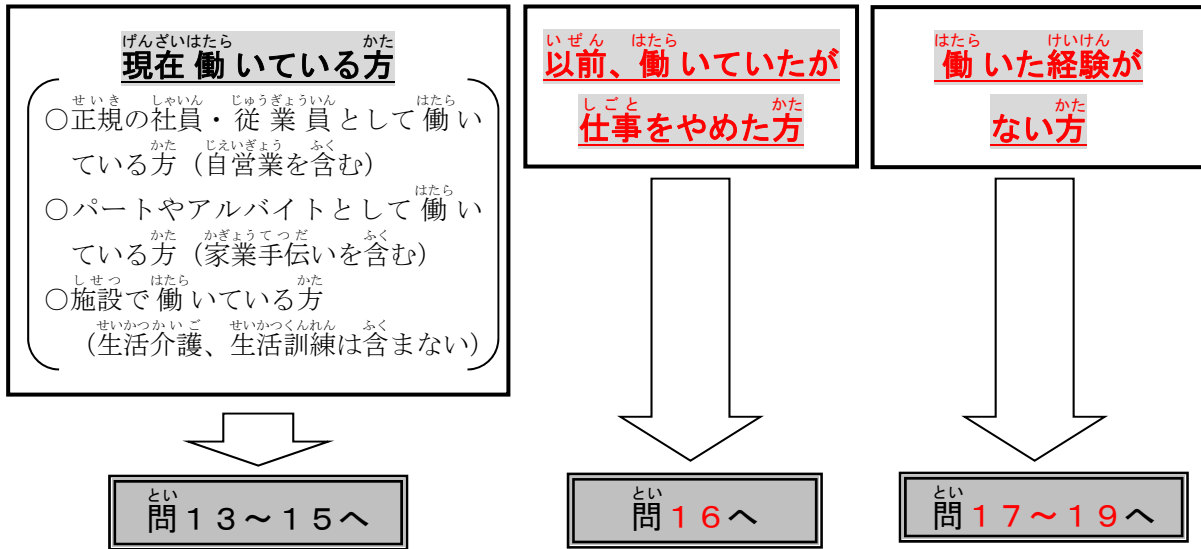
問12-1 どのようなことで困っていますか。（○はあてはまるものすべて）

1. 面と向かって人と話すのが苦手
2. 声や言葉がでにくいいため、自分の思いが伝わりづらい
3. 相手の話が聞き取りづらい
4. 手話を使える人が少ない
5. 音声による情報量が少ない
6. 写真や図表などの視覚情報の説明がされていない
7. 話をうまく組み立てられない
8. 難しい内容やあいまいな表現を理解することが難しい
9. どのように人とコミュニケーションをとればいいのかわからない
10. その他（）



しゅうろう じょうきょう  
就労の状況についておたずねします

と  
問 13～21は、あなたの現在の就労状況によって回答する質問が異なります。  
か き したが すす  
下記に従ってお進みください。



と  
問 13～15は、現在働いている方のみお答えください

と  
問 13 あなたの就労形態は何ですか。(○は1つだけ)

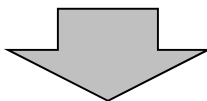
1. 自営業主
2. 家族従事者
3. 正規の社員・従業員
4. 臨時・日雇、アルバイト、パート
5. 派遣社員
6. 内職
7. 施設で働いている (就労継続支援事業所など)
8. 将来、企業などで働くため、施設に通っている (就労移行支援事業所など)

とい 問14 どのような方法で仕事を探しましたか。(○はあてはまるものすべて)

1. ハローワークからのあっせん (紹介)
2. 障がい者就労支援センターに支援してもらった
3. 地域障害者職業センター、障害者就業・生活支援センターに支援してもらった
4. 学校、各種学校の紹介
5. 職業能力開発校など職業能力開発施設の紹介
6. 施設(就労移行支援事業所など)に支援してもらった
7. 求人誌などで自分で探した
8. 家族、親せきの紹介
9. 家族・親せきなどの経営する会社・店で働いた
10. 知り合いの紹介
11. 障がい者団体の紹介
12. 起業した
13. その他 ( )

とい 問15 あなたの、ふだんの月収(手取り額)はどのくらいですか。賞与などの臨時的に支給されるものは除きます。(○は1つだけ)

- |                 |                    |
|-----------------|--------------------|
| 1. 3,000円未満     | 2. 3,000円～5,000円未満 |
| 3. 5,000円～1万円未満 | 4. 1万円～3万円未満       |
| 5. 3万円～5万円未満    | 6. 5万円～10万円未満      |
| 7. 10万円～15万円未満  | 8. 15万円～20万円未満     |
| 9. 20万円～30万円未満  | 10. 30万円以上         |
| 11. 収入はない       |                    |



とい 問13～15を回答した方は、問17へお進みください

問16は、以前働いていたが仕事をやめた方のみお答えください

問16 仕事をやめた原因は何ですか。(〇はあてはまるものすべて)

1. 障がいや病気で身体的に働くことが難しくなったため
2. 職場や通勤経路のバリアフリー化が進んでいなかったため
3. 職場の人間関係が上手くいかなかったため
4. 仕事内容が自分には向いていなかったため
5. 職場で必要な支援を受けることができなかったため
6. 家庭の事情(家事・結婚・育児など)のため
7. 倒産など会社の都合
8. 会社から解雇されたため
9. 定年退職のため
10. その他 ( )

ここからは、<sup>ぜんいん</sup>全員におたずねします

問17 あなたは、<sup>こんご</sup>今後、<sup>はたら</sup>働きたい（<sup>はたら</sup>働きたい）<sup>つづ</sup>（働きたい）ですか。（○は1つだけ）

1. <sup>はたら</sup>働きたい（<sup>はたら</sup>働きたい）<sup>つづ</sup> 2. <sup>はたら</sup>働きたくない

問18 障がいの<sup>しょう</sup>ある<sup>ひと</sup>人が<sup>はたら</sup>働くことについて<sup>しゃかい</sup>社会の<sup>りかい</sup>理解があると<sup>おも</sup>思いますか。（○は1つだけ）

1. とてもある<sup>おも</sup>と思う 2. ある<sup>ていど</sup>程度ある<sup>おも</sup>と思う  
3. あまりある<sup>おも</sup>と思わない 4. ある<sup>おも</sup>と思わない 5. わからない

問18-1は、問18で「3.」「4.」を選ばれた方におたずねします

問18-1 障がいの<sup>しょう</sup>ある<sup>ひと</sup>人が<sup>はたら</sup>働くことについて<sup>しゃかい</sup>社会の<sup>りかい</sup>理解があると<sup>おも</sup>思わない<sup>りゆう</sup>理由は何<sup>なん</sup>ですか。（○はあてはまるものすべて）

1. 障がいの<sup>しょう</sup>者の<sup>しゃ</sup>働く<sup>はたら</sup>場（<sup>ぼ</sup>雇用<sup>こよう</sup>機会<sup>きかい</sup>）が<sup>すく</sup>少ないため
2. 障がいの<sup>しょう</sup>者が<sup>しゃ</sup>働くための<sup>じょうほう</sup>情報<sup>ていきよう</sup>提供<sup>すず</sup>が進んでいないため
3. 障がいの<sup>しょう</sup>者が<sup>しゃ</sup>働くための<sup>そうだん</sup>相談<sup>きかん</sup>機関<sup>すく</sup>が少ないため
4. 通勤<sup>つうきん</sup>経路<sup>けいろ</sup>の<sup>か</sup>バリアフリー<sup>すず</sup>化が進んでいないため
5. 職場<sup>しょくば</sup>環<sup>かん</sup>境<sup>きやう</sup>の<sup>か</sup>バリアフリー<sup>すず</sup>化が進んでいないため
6. 障がいの<sup>しょう</sup>者の<sup>しゃ</sup>雇用<sup>こよう</sup>・<sup>ろうどう</sup>労働<sup>じやうけん</sup>条件<sup>せいび</sup>の<sup>すず</sup>整備が進んでいないため  
例：勤務<sup>れい</sup>時間<sup>きんむじかん</sup>、勤務<sup>きんむ</sup>日数<sup>にっすう</sup>の<sup>はいりよ</sup>配慮<sup>きゆうけい</sup>、休憩<sup>きゆうけい</sup>時間<sup>じかん</sup>の<sup>かくほ</sup>確保<sup>など</sup>など
7. 障がいの<sup>しょう</sup>者雇用<sup>しゃこよう</sup>に関する<sup>かん</sup>制度<sup>せいど</sup>が<sup>ふじゆう</sup>不十分<sup>ぶん</sup>なため  
例：障がいの<sup>れい</sup>者雇用<sup>しょう</sup>の<sup>しやう</sup>増加<sup>しや</sup>、雇用<sup>ぞうか</sup>主<sup>こよう</sup>への<sup>じよせい</sup>助成<sup>しえん</sup>、支援<sup>しえん</sup>員<sup>いん</sup>の<sup>ふそく</sup>不足<sup>など</sup>など
8. 職業<sup>しょくぎ</sup>訓練<sup>くんれん</sup>機会<sup>きかい</sup>が<sup>ふそく</sup>不足<sup>すく</sup>しているため
9. 障がいの<sup>しょう</sup>への<sup>りかい</sup>理解<sup>すず</sup>が進んでいないため（<sup>さべつ</sup>差別<sup>へんけん</sup>や<sup>のこ</sup>偏見<sup>が</sup>残<sup>のこ</sup>っているため）
10. その他（ ）

とい 問 19 はたら かなた せいど しょう ひと はたら おも  
どのような働き方や制度があれば障がいのある人が働きやすいと思いますか。

(○はあてはまるものすべて)

1. 工賃(収入)の増加
2. 在宅勤務
3. 短時間勤務などの労働(作業)時間の配慮
4. 調子の悪いときに休みを取りやすくする
5. 配置転換などの人事管理面についての配慮
6. 通院時間の確保・服薬管理など医療上の配慮
7. 仕事(作業)の内容の簡略化などの配慮
8. 仕事(作業)上の援助や本人・周囲への助言を行う者(ジョブコーチなど)による支援
9. 職場復帰のための訓練機会の提供・充実
10. 職業生活・生活全般に関する相談支援の充実(障がい者就労支援センター、障がい者就業・生活支援センターなど)
11. 試しにいろいろな仕事(作業)を体験してみる(職場実習など)
12. 障がい者雇用のきっかけづくり(トライアル雇用※)
13. その他( )

※トライアル雇用: 障がい者に関する知識や雇用経験がないことから、障がい者雇用をためらっている事業所に、障がい者を試用雇用(トライアル雇用)の形で受け入れていただき、本格的な障がい者雇用に取り組みきっかけづくりを進めるものです。

# 福祉サービスの利用についておたずねします

## 福祉サービス・事業について

問20 あなたは、次のようなサービスを利用したことがありますか。また、今後（2～3年以内に）利用したいと思いますか。  
 ①～⑱の項目ごとに利用状況と利用意向のそれぞれについて○をつけてください。

	サービス名	サービス内容	利用状況		利用意向		
			利用したことがある	利用したことはない	ぜひ利用したい	今のところ必要ない	わからない
①	居宅介護	ヘルパーが訪問し、家事・身体介護などのサービスを提供する。	1	2	1	2	3
②	重度訪問介護	重度の障がいがあり常に介護が必要な人に、ヘルパーが訪問し、家事・身体介護や外出時の移動の支援などのサービスを提供する。	1	2	1	2	3
③	短期入所	保護者などが疾病などにより一時的に介護できない場合に障がい者・児を保護する（宿泊を伴う）。	1	2	1	2	3
④	行動援護	行動上著しい困難を有する知的障がい者に対し、予防的対応、外出時の介護等を行う。	1	2	1	2	3
⑤	施設入所支援	施設に入所する人に、夜間や休日の入浴、排泄、食事の介護などを行う。	1	2	1	2	3
⑥	生活介護	常時介護を必要とする人に、施設で日中の介護などを行う。	1	2	1	2	3
⑦	自立訓練	身体機能、生活能力の向上のために必要な訓練を行う。	1	2	1	2	3
⑧	就労移行支援	一般企業への就職を希望する人に対する訓練を行う。	1	2	1	2	3
⑨	就労継続支援（A型）	通所により、雇用契約に基づく就労の機会を提供する。	1	2	1	2	3

	サービス名	サービス内容	利用状況		利用意向		
			利用したことがある	利用したことはない	ぜひ利用したい	今のところ必要ない	わからない
⑩	就労継続支援 (B型)	通所により、就労の機会や生産活動の機会を提供する。	1	2	1	2	3
⑪	就労定着支援	企業、自宅等への訪問や体調管理などに関する課題の解決に向けた支援を実施する。	1	2	1	2	3
⑫	自立生活援助	定期的に居宅を訪問し、食事、洗濯などの課題や体調の変化や通院の状況などについて確認を行い、必要な助言などを行う。	1	2	1	2	3
⑬	グループホーム	地域で共同生活を営む住居において日常生活上の相談、介護などの支援を実施する。	1	2	1	2	3
⑭	移動支援	一人での外出が困難な障がい者が、区役所や病院などへ外出する際、ヘルパーが外出の援助を行う。	1	2	1	2	3
⑮	日中一時支援	介護者が疾病等により、一時的に介護できない場合に、施設等において日中預かり、日常生活の支援を行う。	1	2	1	2	3
⑯	日常生活用具	心身障がい者(児)の日常生活の利便を図るための用具の給付を行う。	1	2	1	2	3
⑰	福祉乗車券の交付	高齢重度の障がい者などに対して、公共交通機関の乗車券などを交付する。	1	2	1	2	3
⑱	福祉タクシー料金の助成	在宅の重度心身障がい者(児)がタクシーを利用する際、運賃の一部を助成する。	1	2	1	2	3
⑲	福岡市重度心身障がい者福祉手当	重度の心身障がい者(児)へ市単独の手当を支給する。在宅者20,000円/年、入所者15,000円/年	1	2	1	2	3

問21 問20の①～⑱のサービス・事業の中で、サービスの量が不足していたり、利用対象・範囲の拡大などを図るべきだと思うものがありますか。(○は1つだけ)

1. ある

2. ない

3. わからない

問21-1は、問21で「1.」を選ばれた方におたずねします

問21-1 それはどのサービス・事業ですか。優先度が高いと思うものを3つまで選んでください。(事業番号は①～⑱の数字を記入してください)

事業番号	選んだ理由



今後の暮らし方についておたずねします

問 2 2 あなたは、今後（親なき後を含む）、どのように暮らしたいと思いますか。

(○は1つだけ)

1. 一人で暮らしたい
2. 家族と一緒に暮らしたい
3. グループホームなどの地域の中で仲間と共同生活できるところで暮らしたい
4. 障がい者施設福祉施設に入所したい
5. 高齢者施設に入所したい
6. その他 ( )
7. わからない

問 2 3 自宅やグループホームなど地域で生活するためには、どのような条件が必要だと思えますか。

(○は3つまで)

1. 昼間の介護を頼める人がいること
2. 夜間の介護を頼める人がいること
3. 調理食事や掃除、洗濯などの家事の手伝いを頼める人がいること
4. 介護を受けながら日中活動を行う施設に通えること ~~介護や訓練を受けるため施設に通えること~~
5. 就労や生活の自立、機能の回復へ向けて訓練を受けられる施設に通えること
6. 施設で働けること
7. 短期入所など緊急時に宿泊できるところがあること
8. ガイドヘルパー（外出の介護を頼める人）のサービスがあること
9. 主治医や医療機関が近くにあること
10. 仕事があること
11. 家族と同居できること
12. グループホームなどの仲間と共同生活できる場があること
13. 地域で何でも相談できる相談員や相談窓口があること
14. スーパーや銀行などの生活に必要な機関が近くにあること
15. その他 ( )
16. 特にない

じょうほうしゅうしゅう そうだん  
**情報収集や相談についておたずねします**

とい 問 2 4 あなたは、生活せいかつ かんに関することふくおかしで、福岡市からどのような情報じょうほう しが知りたいですか。  
 (○はあてはまるものすべて)

1. ~~社会情勢~~や障がい者しゃ かかに関わる福祉制度ふくしせいどなどのこと
2. ホームヘルプなどの在宅ざいたく りようで利用できるサービスかんに関すること
3. ~~通所施設~~などの日中活動にちちゅうかつどうの情報じょうほう かんに関することしせつと施設しせつなどでの日中活動にちちゅうかつどう かんに関すること
4. グループホーム、入所施設にゅうしよしせつ かんに関すること
5. 困ったときこまに相談そうだんができる窓口まどぐちや相談機関そうだんきかんのこと
6. 仕事の選び方しごと えら かつなどの就職しゅうしょく かんに関すること
7. 文化・スポーツ・レクリエーション、レジャーなどの余暇活動よ か かつどう かんに関すること
8. 災害時の避難さいがい じ ひなんの仕方しかたなどの災害対策さいがいたいさく かんに関すること
9. ボランティア団体だんたいなどのこと
10. その他 ( )
11. 特とくにない

とい 問 2 5 福岡市が実施ふくおかし じっししている福祉施策ふくししやくについて、あなたが知る手掛かりし て がとなっているのは、次のどれですか。(○はあてはまるものすべて)

- |   |  |
|---|--|
| 1. 市政 <small>しせい</small> だより  | 2. 新聞 <small>しんぶん</small>  |
| 3. テレビ・ラジオ  | 4. ホームページ  |
| 5. 団体の機関紙 <small>だんたい きかんし</small> など   | 6. 福祉事務所 <small>ふくしじむしょ</small> （区役所 <small>くやくしょ</small> の福祉・介護保険課 <small>ふくし かいごほけん にか</small> ） |
| 7. 障がい者更生相談所 <small>しょう しゃこうせいそうだんしよ</small>  | 8. 民生委員 <small>みんせいいいん</small> ・児童委員 <small>じどういいん</small>   |
| 9. 障がい者相談員 <small>しょう しゃそうだんいん</small>  | 10. <del>通</del> っているまたは入所 <small>にゅうしよ</small> している施設 <small>しせつ</small>                          |
| 11. あいあいセンター  | 12. ゆうゆうセンター   |
| 13. <del>区</del> 障がい者基幹 <small>く しょう しゃきかん</small> 相談支援 <small>そうだんしえん</small> センター | 14. 計画相談支援事業所  |
| 15. 福岡市情報プラザ <small>ふくおかしじょうほう</small> （福岡市役所1階 <small>ふくおかしやくしょ かい</small> ）       |  |
| 16. ホームヘルパー、ガイドヘルパーなど   |  |
| 17. 手話放送 <small>しゅわほうそう</small> 、字幕放送 <small>じまくほうそう</small>                        |  |
| 18. その他 ( )   |  |
| 19. 特 <small>とく</small> にない   |  |

とい  
問26 あなたは、今の生活の中で困っていることや心配なこと、悩んでいることがありますか。(〇は3つまで)

- |                              |                        |
|------------------------------|------------------------|
| 1. 体、心の健康や障がいのこと             | 2. 家族家庭のこと             |
| 3. 生活費などの経済的なこと              | 4. 障がい福祉現在受けているサービスのこと |
| <del>5. 将来受けられるサービスのこと</del> | 5. 住まい住宅のこと            |
| 6. 通っているまたは入所している施設のこと       |                        |
| 7. 仕事のこと                     | <del>8. 子どものこと</del>   |
| 8. 老後や将来のこと                  | 9. その他 ( )             |
| 10. 特にない                     |                        |

問27 福岡市には、障がいのある方からのさまざまな相談事に応じる窓口として、次のような窓口があります。

あなたは、これらの相談窓口があることを知っていましたか。また、利用したことがありますか。

さらに、「利用したことがある」を選ばれた方は、その時の満足度はどうでしたか。

①～⑩の項目ごとに、認知度、利用状況、満足度のそれぞれについて○をつけてください。

	認知度		利用状況		満足度			
	知っている	知らない	利用したことがある	利用したことはない	満足している	やや満足している	あまり満足していない	不満である
記入例	①	2	①	2	①	2	3	4
①福祉事務所 (区役所の福祉・介護保険課) 身近な相談窓口として、 各種障がい福祉サービスの 利用などに関する相談に対応 する	1	2	1	2	1	2	3	4
②区障がい者基幹相談支援センター (市内14か所のセンターで、 障がいがある人の在宅 生活全般に関する相談支援 を行う)	1	2	1	2	1	2	3	4
③あいあいセンター (心身障がい福祉センター) 子どもの発達に関する相談 支援や成人の障がい者の 社会生活や就労支援などを 行う	1	2	1	2	1	2	3	4

	にんちど 認知度		りようじょうきょう 利用状況		まんぞくど 満足度			
	知し 知っている	知し 知らない	利用 したことがある	利用 したことはない	満足 している	やや 満足している	あまり 満足していない	不満 である
⑤ゆうゆうセンター (発達障がい者支援センター) (発達障がいのある人に対し て総合的な相談支援を行う)	1	2	1	2	1	2	3	4
⑥福岡市障がい者110番 (差別の解消や、権利擁護に関 する相談などに対応する)	1	2	1	2	1	2	3	4
⑦身体障がい者相談員、知的障 がい者相談員 (障がいのある人の日常 生活上の様々な問題につ いて、地域の相談員が相談に 対応する)	1	2	1	2	1	2	3	4
⑧民生委員・児童委員 (障がいのある人の日常 生活上の様々な問題につ いて、身近な地域で民生委員・ 児童委員が相談に対応する)	1	2	1	2	1	2	3	4

	にんちど 認知度		りようじょうきょう 利用状況		まんぞくど 満足度			
	し 知っている	し 知らない	りよう 利用したことがある	りよう 利用したことはない	まんぞく 満足している	まんぞく やや満足している	まんぞく あまり満足していない	ふまん 不満である
⑨ しょうがい者就労支援センター しょうがいのある人や家族、企業 などの相談に応じ、「ジョブコ ーチ」を派遣したり、職場を 開拓するなどの支援を行う	1	2	1	2	1	2	3	4
⑩ しゃかいふくしきょうぎかい 社会福祉協議会 せいかつふくししきん 生活福祉資金の貸付や日常 せいかつ 生活への支援、ボランティア 利用など、さまざまな生活の相談 に対応する	1	2	1	2	1	2	3	4

ちいき  
地域とのかかわりについておたずねします

問28 あなたの<sup>きんじよ</sup>近所の方との<sup>かんけい</sup>関係は、次の<sup>つぎ</sup>どれに<sup>ちか</sup>近いですか。(○はあてはまるものすべて)

1. 何か<sup>なに</sup>困った<sup>こま</sup>ときに<sup>たす</sup>助け合う<sup>あ</sup>親しい<sup>した</sup>人がいる<sup>ひと</sup>
2. たまに<sup>いえ</sup>家を<sup>ほうもん</sup>訪問し<sup>あ</sup>合う<sup>ひと</sup>人がいる
3. 立ち<sup>た</sup>話<sup>ばなし</sup>をする<sup>ていど</sup>程度<sup>ひと</sup>の人ならいる
4. あいさつ<sup>ていど</sup>をする<sup>ひと</sup>程度<sup>ひと</sup>の人ならいる
5. ほとんど<sup>つ</sup>付き合<sup>あ</sup>いはない

問29 ここ2～3年の<sup>ねん</sup>間、<sup>あいだ</sup>地域<sup>ちいき</sup>での<sup>ぎやうじ</sup>行事<sup>ちやうないかい</sup>(<sup>じっし</sup>町内会<sup>ほうさいくねん</sup>などが<sup>なつまつ</sup>実施<sup>じっし</sup>する<sup>ほうさいくねん</sup>防災訓練<sup>なつまつ</sup>、<sup>なつまつ</sup>夏祭り<sup>なつまつ</sup>など)<sup>さんか</sup>に参加<sup>さんか</sup>した<sup>さんか</sup>ことがありますか。(○はあてはまるものすべて)

- |  |  |
|--|--|
| 1. 参加 <sup>さんか</sup> している  | 2. たまに <sup>さんか</sup> 参加 <sup>さんか</sup> している |
| 3. ほとんど <sup>さんか</sup> 参加 <sup>さんか</sup> していない                         | 4. 参加 <sup>さんか</sup> していない                   |
| 5. そのような <sup>ぎやうじ</sup> 行事 <sup>ぎやうじ</sup> がある <sup>さんか</sup> ことを知らない |  |

問30 あなたは、<sup>ちいき</sup>地域<sup>かた</sup>の方が<sup>なに</sup>何か<sup>かつどう</sup>ボランティア<sup>おも</sup>活動<sup>おも</sup>をしたい<sup>おも</sup>と思<sup>おも</sup>っている<sup>おも</sup>場合<sup>おも</sup>、<sup>ばあい</sup>どの<sup>おも</sup>よ<sup>おも</sup>うな<sup>おも</sup>支援<sup>おも</sup>・<sup>おも</sup>交流<sup>おも</sup>があ<sup>おも</sup>つたら<sup>おも</sup>いい<sup>おも</sup>と思<sup>おも</sup>いますか。

1. 簡単<sup>かんたん</sup>な身<sup>み</sup>の周<sup>まわり</sup>りの世<sup>せ</sup>話<sup>わ</sup>をする
2. 外<sup>がい</sup>出<sup>しゅつ</sup>時<sup>じ</sup>に付<sup>つ</sup>き添<sup>そ</sup>う
3. 普<sup>ふ</sup>段<sup>だん</sup>から定<sup>てい</sup>期<sup>き</sup>的<sup>てき</sup>に声<sup>こゑ</sup>かけ<sup>こゑ</sup>などをする
4. 相<sup>そう</sup>談<sup>だん</sup>相<sup>あい</sup>手<sup>て</sup>になる
5. 世<sup>せ</sup>間<sup>けん</sup>話<sup>わ</sup>をして<sup>いっしょ</sup>一<sup>いっ</sup>緒<sup>しょ</sup>に過<sup>す</sup>ごす
6. 地<sup>ち</sup>域<sup>いき</sup>の行<sup>ぎやう</sup>事<sup>じ</sup>やイ<sup>い</sup>ベ<sup>いっ</sup>ン<sup>しょ</sup>ト<sup>しょ</sup>に<sup>さんか</sup>一<sup>いっ</sup>緒<sup>しょ</sup>に<sup>さんか</sup>参<sup>さん</sup>加<sup>か</sup>する
7. 趣<sup>しゅ</sup>味<sup>み</sup>やス<sup>かつ</sup>ポ<sup>どう</sup>ー<sup>いっ</sup>ツ<sup>しょ</sup>活<sup>いっ</sup>動<sup>しょ</sup>を<sup>いっ</sup>緒<sup>しょ</sup>に<sup>いっ</sup>す
8. その<sup>た</sup>他<sup>た</sup> ( )
9. 特<sup>とく</sup>に<sup>とく</sup>ない

ぼうさい  
防災についておたずねします

とい 問 3 1 あなたが、地震などの災害が発生したときに、困ることや不安なことは何ですか。

(○はあてはまるものすべて)

1. 災害の情報を知らない
2. 助けを求める方法がない
3. 近くに助けてくれる人がいない
4. 一人では避難できない
5. 避難所の設備が障がいに対応しているか不安
6. 避難所で必要な支援が受けられるか不安
7. 避難所でほかの人と一緒に過ごすのが難しい
8. 薬や医療的ケアを確保できるかどうか不安
9. 医療機器の電源確保が心配
10. 特にない
11. その他 ( )
12. わからない



とい 問32 あなたは、<sup>さいがい</sup>災害<sup>たい</sup>に対してどのような<sup>そな</sup>備えをしていますか。

(○はあてはまるものすべて)

1. <sup>ひごろ</sup>日頃から<sup>かぞく</sup>家族で<sup>さいがい</sup>災害時の<sup>たいおう</sup>対応を<sup>はな</sup>話し合<sup>あ</sup>っている
2. <sup>ひじょうじも</sup>非常時<sup>だ</sup>持ち出し品<sup>ひん</sup>の<sup>ようい</sup>用意、<sup>ひじょうしょく</sup>非常食<sup>びちく</sup>などの<sup>びちく</sup>備蓄<sup>びちく</sup>をしている
3. <sup>しつぱい</sup>疾病<sup>ひつよう</sup>などで<sup>くすり</sup>必要な<sup>いりょうきかん</sup>薬<sup>れんらくさき</sup>や医療機関<sup>そな</sup>の連絡先<sup>そな</sup>などを<sup>そな</sup>備えている
4. <sup>きんじよ</sup>近所<sup>ひと</sup>の人<sup>ちじん</sup>や知人<sup>さいがい</sup>などに、<sup>はっせい</sup>災害<sup>とき</sup>が発生<sup>たす</sup>した時の<sup>ねが</sup>助け<sup>ねが</sup>をお願い<sup>ねが</sup>している
5. <sup>ひなんこうどうようしえんしゃめいぼ</sup>「避難行動要支援者名簿」<sup>とうろく</sup>に登録<sup>とうろく</sup>している
6. その他 ( )
7. 特<sup>とく</sup>にない

とい 問33 あなたは、<sup>すいがい</sup>水害<sup>じしん</sup>や地震<sup>はっせい</sup>などが発生<sup>はっせい</sup>したときに、<sup>あんぜん</sup>安全<sup>かくほ</sup>の確保<sup>たよ</sup>などで頼<sup>ひと</sup>れる人はどなたですか。(○はあてはまるものすべて)

1. <sup>どうきよ</sup>同居<sup>かぞく</sup>の家族
2. <sup>どうきよ</sup>同居<sup>かぞくいがい</sup>している家族<sup>しんぞく</sup>以外の親族
3. <sup>ゆうじん</sup>友人<sup>ちじん</sup>・知人
4. その他 ( )
5. <sup>たよ</sup>頼<sup>ひつよう</sup>る必要<sup>じりき</sup>がない (自力<sup>ひなん</sup>で避難<sup>ひなん</sup>などができる)
6. <sup>たよ</sup>頼<sup>ひと</sup>れる人がいない

とい 問34 あなたは、<sup>ふくおかし</sup>福岡市<sup>あんぜん</sup>は安全<sup>あんしん</sup>・安心<sup>しやかいかんきょうせいび</sup>のための社会<sup>しやかいかんきょうせいび</sup>環境<sup>しやかいかんきょうせいび</sup>整備<sup>しやかいかんきょうせいび</sup>ができていると<sup>かん</sup>感じていま

すか。(○は1つだけ)

1. <sup>かん</sup>感じている
2. <sup>かん</sup>どちらかといえば感じている
3. <sup>かん</sup>どちらかといえば感じていない
4. <sup>かん</sup>感じていない
5. わからない



とい 問36 しょう しょう しゃ かん ことがら とく じんけんじょうもんだい おも  
 障がい者に関する事柄で、特に人権上問題があると思われるのはどのようなこと  
 とですか。(〇は3つまで)

1. しょう しょう しゃ いけん こうどう そんちょう  
 障がい者の意見や行動が尊重されないこと  
 (けっこん しゅうしょく さい しゅうい ほんたい  
 (結婚、就職に際しての周囲の反対など))
2. さべつてき げんどう う  
 差別的な言動を受けること
3. ちょうかく しかく しょう ひと ひつよう じょうほう つた はいりよ た  
 聴覚や視覚に障がいのある人などへ必要な情報を伝える配慮が足りないこと
4. ひとびと しょう しゃ たい りかい ふか きかい すく  
 人々の障がい者に対する理解を深める機会が少ないこと
5. どうろく だんき たてもん かいだん がいしゅつさき ふべん おお  
 道路の段差や建物の階段など外出先での不便が多いこと
6. はたら ばしよ のうりょく はつき きかい すく  
 働ける場所や能力を発揮する機会が少ないこと
7. じゅうたく ようい か  
 住宅を容易に借りることができないこと
8. しゅうしょく しよくば ふり あつか う  
 就職・職場で不利な扱いを受けること
9. やくしょ まどぐち ふとう あつか う  
 役所の窓口において不当な扱いを受けること
10. びょういん ふくししせつ ふとう あつか ぎやくたい う  
 病院や福祉施設において不当な扱いや虐待を受けること
11. つか ざいたく ふくししせつ びょういん すく  
 使える在宅サービスや福祉施設・病院が少ないこと
12. がっこう う い たいせい ふじゅうぶん  
 学校の受け入れ体制が不十分なこと
13. さぎ あくとくしょうほう ひがい う  
 詐欺や悪徳商法の被害を受けやすいこと
14. ぶんかかつどう ちいきかつどう きがる さんか  
 スポーツ・文化活動・地域活動に気軽に参加できないこと
15. その他 ( )
16. とく  
 特にない

福祉施策全般についておたずねします

問37 障がいのある人が暮らしやすい社会をつくるために、国や県、市に、特に力を入  
れてほしいと思うことは何ですか。(〇は3つまで)

1. 障がい者に配慮した保健、医療体制及び医療費公費負担制度の充実
2. 就労支援の充実（働くための訓練や職場定着など）
3. 施設で働ける場（就労継続支援事業所など）の充実
4. 居宅介護や移動支援など、在宅生活支援サービスの充実
5. 年金など、所得保障の充実
6. グループホームなどの地域で共同生活できる住まいの整備
7. 困ったときにいつでも専門職員が相談に応じてくれる体制の充実
8. 乳幼児期から成人期までの支援を一貫して実施できる仕組みづくり
9. 障がい者にやさしいまちづくりの推進（バリアフリーの推進など）
10. 文化・スポーツなどを通じた社会参加の支援
11. 障がい者に対する社会全体の理解を深めるための啓発や教育の充実
12. 介護や訓練が受けられる施設（入所・通所）の充実
13. 行政自体の設備や手続きなどを含めたバリアフリーの推進
14. その他（ )
15. 特にない
16. わからない

問38 障がいのある人が暮らしやすい社会をつくるために、地域社会や企業に、特に力  
を入れてほしいと思うことは何ですか。(〇は3つまで)

1. 障がいに対する理解を深める
2. 障がい者をはじめ、困っている人を支える地域活動やボランティア活動を活発にする
3. 地域の行事やイベントに障がい者が参加しやすいよう配慮する
4. ~~電車やJR~~バスなどの公共交通機関や建物、店舗、住居などを障がい者が利用しやすいようにつくる
5. 企業で障がい者を積極的に雇用する
6. 障がい者施設などで作ったものを購入する
7. その他（ )
8. 特にない
9. わからない

問39 あなたは、福岡市は障がいのある人が暮らしやすいまちだと感じていますか。  
(○は1つだけ)

1. 感じている
2. どちらかといえば感じている
3. どちらかといえば感じていない
4. 感じていない
5. わからない

問40 障がい者福祉についてご意見がありましたら、自由に記入してください。

◎この調査票はどなたが回答・記入しましたか。(○は1つだけ)

1. 本人が全部回答または記入した
2. 他の方が本人の意思を確認しながら記入した
3. 本人の意思を確認するのは困難であり、他の方が回答または記入した
4. その他 ( )

**「2. 他の方が本人の意思を確認しながら記入した」**  
**「3. 本人の意思を確認するのは困難であり、他の方が回答または記入した」**  
をえられた方におたずねします

◎この調査票を回答した方の続柄は何ですか。調査票のあて名の方からみた続柄をお答えください。(○は1つだけ)

1. 父親
2. 母親
3. 祖父
4. 配偶者(夫・妻)
5. 子ども
6. 兄弟姉妹
7. その他の家族
8. サービス事業者(ホームヘルパーなど)
9. その他 ( )

◎調査票への回答記入にあたって、困ったことやその他何かご意見がありましたら、ご自由にお書きください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。