

(事業者向け) 福岡市 高年齢者雇用に関する調査結果 **確定**

問 1. 貴事業所の業種は何ですか。(○はひとつだけ)

No.	カテゴリー名	n	%
1	農林水産業	4	0.4
2	建設業	153	13.5
3	製造業	51	4.5
4	電気・ガス・熱供給・水道業	9	0.8
5	情報通信業	49	4.3
6	運輸業・郵便業	39	3.4
7	卸・小売業	291	25.6
8	不動産業・物品賃貸業	72	6.3
9	金融・保険業	28	2.5
10	宿泊業	13	1.1
11	飲食サービス業	38	3.3
12	娯楽業	7	0.6
13	教育、学習支援	46	4.0
14	医療、福祉	109	9.6
15	生活関連サービス業	15	1.3
16	その他サービス業	158	13.9
17	学術研究、専門・技術サービス業	52	4.6
18	その他	3	0.3
19	不明	0	0.0
	全体	1137	100.0

問 2. 貴事業所の従業員数は何名ですか。人数をご記入ください。(非正規社員を含む)

No.	カテゴリー名	n	%
1	1～4 人	103	9.1
2	5～9 人	185	16.3
3	10～29 人	355	31.2
4	30～49 人	112	9.9
5	50～99 人	123	10.8
6	100～299 人	157	13.8
7	300 人以上	50	4.4
8	不明	52	4.6
	全体	1137	100.0

問3. 貴事業所の代表者（社長など）の年齢をご記入ください。

No.	カテゴリー名	n	%
1	20～30代	74	6.5
2	40代	226	19.9
3	50代	410	36.1
4	60代	332	29.2
5	70代	46	4.0
6	80代以上	4	0.4
7	不明	45	4.0
	全体	1137	100.0

問4. 貴事業所の人員の充足状況はいかがですか。（○はひとつだけ）

No.	カテゴリー名	n	%
1	不足している	128	11.3
2	やや不足している	440	38.7
3	ちょうどいい	523	46.0
4	やや過剰である	34	3.0
5	過剰である	3	0.3
6	不明	9	0.8
	全体	1137	100.0

問5. 「不足している」「やや不足している」と回答した事業所にお尋ねします。

どのような職種の人材が不足していますか。（○はいくつでも）

No.	カテゴリー名	n	%
1	管理的職業従事者	67	11.8
2	専門的・技術的職業従事者	269	47.4
3	事務従事者	98	17.3
4	販促事業者	146	25.7
5	サービス職業従事者	115	20.2
6	保安職業従事者（警備員など）	8	1.4
7	農林漁業従事者	1	0.2
8	生産工程従事者	21	3.7
9	輸送・機械運転従事者	11	1.9
10	建設・採掘従業者	26	4.6
11	運送・清掃・包装等従事者	39	6.9
12	その他	5	0.9
13	不明	3	0.5
	全体	568	

累計	(n)	累計	(%)
	809		142.4

問6. 貴事業所では、正社員に定年がありますか。

(1か2いずれかに○。1を選んだ場合は、ア～オのいずれかに○)

No.	カテゴリー名	n	%
1	ある	1104	97.1
2	ない	25	2.2
3	不明	8	0.7
	全体	1137	100.0

(1を選んだ場合)

No.	カテゴリー名	n	%
ア	60歳	928	84.1
イ	61～64歳	42	3.8
ウ	65歳	114	10.3
エ	66～69歳	1	0.1
オ	70歳～	3	0.3
	不明	16	1.4
	全体	1104	100.0

問7. 「定年がある」と回答した事業所にお尋ねします。貴事業所では定年後の継続雇用制度はありますか。

(1か2いずれかに○。1を選択した場合は、ア～オに該当するものひとつに○)

No.	カテゴリー名	n	%
1	継続雇用制度あり	1047	94.8
2	継続雇用制度なし	44	4.0
3	不明	13	1.2
	全体	1104	100.0

(1を選んだ場合)

No.	カテゴリー名	n	%
ア	63歳まで	31	3.0
イ	64～65歳まで	791	75.5
ウ	66～70歳まで	100	9.6
エ	71歳以上	15	1.4
オ	年限なし	87	8.3
	不明	23	2.2
	全体	1047	100.0

問8. 現在、貴事業所では、60歳以上の方を雇用していますか。

(1か2いずれかに○。1を選んだ場合は、ア～エのあてはまるものすべてに○)

No.	カテゴリー名	n	%
1	いる	815	71.7
2	いない	309	27.2
3	不明	13	1.1
	全体	1137	100.0

(1を選んだ場合)

No.	カテゴリー名	n	%
ア	定年なし	43	5.3
イ	定年前	94	11.5
ウ	定年後、継続雇用中	660	81.0
エ	60歳以上からの新規採用	334	41.0
	不明	2	0.2
	全体	815	

累計	(n)	累計	(%)
	1133		139.0

問9. 現在、貴事業所で雇用している方のうち、60歳以上の方は何名ですか。また、そのうち、65歳以上の方は何名ですか。人数をご記入ください。

No.	カテゴリー名	n	%
1	1～4人	430	52.8
2	5～9人	134	16.4
3	10～29人	119	14.6
4	30～49人	42	5.2
5	50～99人	18	2.2
6	100～299人	9	1.1
7	300人以上	1	0.1
8	不明	62	7.6
	全体	815	100.0

(65歳以上の人数)

No.	カテゴリー名	n	%
1	0人	300	36.8
2	1～4人	289	35.5
3	5～9人	65	8.0
4	10～29人	74	9.1
5	30～49人	12	1.5
6	50～99人	5	0.6
7	100～299人	4	0.5
8	300人以上	0	0.0
9	不明	66	8.1
	全体	815	100.0

問10. 60歳以上の方の就労形態は、次のうちどれですか。(○はいくつでも)

No.	カテゴリー名	n	%
1	正社員	183	22.5
2	嘱託・契約社員	593	72.8
3	パート・アルバイト	316	38.8
4	派遣社員	24	2.9
5	会社・団体役員	52	6.4
6	その他	17	2.1
7	不明	7	0.9
	全体	815	

累計	(n)	累計	(%)
	1192		146.3

問11. 60歳以上の方の職種は、次のうちどれですか。(○はいくつでも)

No.	カテゴリー名	n	%
1	管理的職業従事者	288	35.3
2	専門的・技術的職業従事者	368	45.2
3	事務従事者	289	35.5
4	販売従事者	170	20.9
5	サービス職業従事者	142	17.4
6	保安職業従事者（警備員など）	29	3.6
7	農林漁業従事者	0	0.0
8	生産工程従事者	38	4.7
9	輸送・機械運転従事者	28	3.4
10	建設・採掘従事者	24	2.9
11	運送・清掃・包装等従事者	103	12.6
12	その他	16	2.0
13	不明	9	1.1
	全体	815	

累計	(n)	累計	(%)
	1504		184.5

問12. 60歳以上の方（定年前の方を除く）の平均的な勤務日数や勤務時間はどれくらいですか。

(○はいくつでも。)

No.	カテゴリー名	n	%
1	定年退職した社員を継続して雇用している	660	85.6
2	60歳以上の方を新規に採用している	334	43.3
3	不明	0	0.0
	全体	771	

累計	(n)	累計	(%)
	994		128.9

(定年退職した社員を継続して雇用している場合〔No.2～4を選択した場合は勤務日数、勤務時間〕)

No.	カテゴリー名	n	%
1	フルタイム	517	78.3
2	短日数	143	21.7
3	短時間	58	8.8
4	短日数かつ短時間	29	4.4
5	その他	10	1.5
6	不明	58	8.8
	全体	660	

累計	(n)	累計	(%)
	815		123.5

(定年退職した社員を継続して雇用している場合で「No.2短日数」を選択)

No.	カテゴリー名	n	%
1	1日	1	0.7
2	2日	9	6.3
3	3日	48	33.6
4	4日	38	26.6
5	5日	15	10.5
6	6日	0	0.0
7	7日	0	0.0
8	不明	32	22.4
	全体	143	100.0

(定年退職した社員を継続して雇用している場合で「No.3短時間」を選択)

No.	カテゴリー名	n	%
1	3時間未満	1	1.7
2	3～5時間未満	6	10.3
3	5～7時間未満	35	60.3
4	7～9時間未満	13	22.4
5	9時間以上	0	0.0
6	不明	3	5.2
	全体	58	100.0

(定年退職した社員を継続して雇用している場合で「No.4短日数かつ短時間」を選択〔日数〕)

No.	カテゴリー名	n	%
1	1日	3	10.3
2	2日	3	10.3
3	3日	9	31.0
4	4日	9	31.0
5	5日	4	13.8
6	6日	0	0.0
7	7日	0	0.0
8	不明	1	3.4
	全体	29	100.0

(定年退職した社員を継続して雇用している場合で「No.4 短日数かつ短時間」を選択〔時間〕)

No.	カテゴリー名	n	%
1	3 時間未満	0	0.0
2	3～5 時間未満	4	13.8
3	5～7 時間未満	17	58.6
4	7～9 時間未満	7	24.1
5	9 時間以上	0	0.0
6	不明	1	3.4
	全体	29	100.0

(60歳以上の方を新規に採用している場合〔No.2～4を選択した場合は勤務日数、勤務時間〕)

No.	カテゴリー名	n	%
1	フルタイム	182	54.5
2	短日数	103	30.8
3	短時間	79	23.7
4	短日数かつ短時間	70	21.0
5	その他	16	4.8
6	不明	20	6.0
	全体	334	

累計	(n)	累計	(%)
	470		140.7

(60歳以上の方を新規に採用している場合で「No.2 短日数」を選択)

No.	カテゴリー名	n	%
1	1 日	4	3.9
2	2 日	17	16.5
3	3 日	40	38.8
4	4 日	24	23.3
5	5 日	14	13.6
6	6 日	1	1.0
7	7 日	0	0.0
8	不明	3	2.9
	全体	103	100.0

(60歳以上の方を新規に採用している場合で「No.3 短時間」を選択)

No.	カテゴリー名	n	%
1	3 時間未満	1	1.3
2	3～5 時間未満	29	36.7
3	5～7 時間未満	35	44.3
4	7～9 時間未満	11	13.9
5	9 時間以上	0	0.0
6	不明	3	3.8
	全体	79	100.0

(60歳以上の方を新規に採用している場合で「No.4 短日数かつ短時間」を選択〔日数〕)

No.	カテゴリー名	n	%
1	1日	4	5.7
2	2日	12	17.1
3	3日	26	37.1
4	4日	14	20.0
5	5日	8	11.4
6	6日	0	0.0
7	7日	0	0.0
8	不明	6	8.6
	全体	70	100.0

(60歳以上の方を新規に採用している場合で「No.4 短日数かつ短時間」を選択〔時間〕)

No.	カテゴリー名	n	%
1	3時間未満	0	0.0
2	3～5時間未満	17	24.3
3	5～7時間未満	40	57.1
4	7～9時間未満	7	10.0
5	9時間以上	0	0.0
6	不明	6	8.6
	全体	70	100.0

問13. 60歳以上の求人にあたって次の支援窓口やサービスなどを利用したことがありますか。

(○はいくつでも)

No.	カテゴリー名	n	%
1	ハローワーク	244	21.5
2	シルバー人材センター	61	5.4
3	民間就職支援サービス	41	3.6
4	求人情報・新聞・チラシ	135	11.9
5	インターネット (パソコン・スマホ等)	74	6.5
6	社員・知人の紹介	147	12.9
7	その他	18	1.6
8	利用したことはない	718	63.1
9	不明	38	3.3
	全体	1137	

累計	(n)	累計	(%)
	1476		129.8

問14. 今後、貴事業所では、60歳以上の高齢者を活用する意向がありますか。(○はひとつだけ)

No.	カテゴリー名	n	%
1	積極的に活用したい	133	11.7
2	活用したい	495	43.5
3	活用する意向はない	131	11.5
4	分からない	368	32.4
5	不明	10	0.9
	全体	1137	100.0

問15. 「今後高齢者を（積極的に）活用したい」と回答した事業所にお尋ねします。

60歳以上の高齢者を活用したい理由はなんですか。(○はいくつでも)

No.	カテゴリー名	n	%
1	会社が必要とする実務能力を活用できるため	337	53.7
2	豊富な経験や知識、高いノウハウを活用できるため	437	69.6
3	長年培ってきた幅広い人脈を活用できるため	237	37.7
4	若年従業員への技術・ノウハウの伝承や人材教育に役立つため	263	41.9
5	職場の雰囲気づくりにより影響があるため	45	7.2
6	人手不足のため（若年従業員が採用できないなど）	266	42.4
7	労働コストを抑えるため	54	8.6
8	高齢者雇用に関する法改正や社会的要請に応えるため	169	26.9
9	長年働いてきた従業員の就労希望者を、できるだけ継続雇用したいため	329	52.4
10	その他	6	1.0
11	不明	0	0.0
	全体	628	

累計	(n)	累計	(%)
	2143		341.2

問16. 高齢者を雇う時に特に、重視する項目はなんですか。以下の項目ごとに1～5から、ひとつを選んで○で囲んでください。

(①健康であること)

No.	カテゴリー名	n	%
1	重視する	483	76.9
2	やや重視する	118	18.8
3	どちらともいえない	21	3.3
4	あまり重視しない	0	0.0
5	重視しない	1	0.2
6	不明	5	0.8
	全体	628	100.0

(②体力があること)

No.	カテゴリー名	n	%
1	重視する	247	39.3
2	やや重視する	277	44.1
3	どちらともいえない	85	13.5
4	あまり重視しない	11	1.8
5	重視しない	2	0.3
6	不明	6	1.0
	全体	628	100.0

(③業務に関する知識・経験が豊富であること)

No.	カテゴリー名	n	%
1	重視する	300	47.8
2	やや重視する	213	33.9
3	どちらともいえない	71	11.3
4	あまり重視しない	34	5.4
5	重視しない	5	0.8
6	不明	5	0.8
	全体	628	100.0

(④環境に適応できること)

No.	カテゴリー名	n	%
1	重視する	248	39.5
2	やや重視する	294	46.8
3	どちらともいえない	73	11.6
4	あまり重視しない	3	0.5
5	重視しない	2	0.3
6	不明	8	1.3
	全体	628	100.0

(⑤基本的な事務処理能力（パソコンの使用など）があること)

No.	カテゴリー名	n	%
1	重視する	108	17.2
2	やや重視する	229	36.5
3	どちらともいえない	178	28.3
4	あまり重視しない	75	11.9
5	重視しない	31	4.9
6	不明	7	1.1
	全体	628	100.0

(⑥コミュニケーション能力や協調性があること)

No.	カテゴリー名	n	%
1	重視する	299	47.6
2	やや重視する	267	42.5
3	どちらともいえない	53	8.4
4	あまり重視しない	2	0.3
5	重視しない	3	0.5
6	不明	4	0.6
	全体	628	100.0

問17. 今後、貴事業所において、60歳以上の高年齢者の能力を活用する場合、どのような形態が望ましいと思いますか。(○はいくつでも。2を選んだ場合は、具体的な日数や時間をご記入ください。)

No.	カテゴリー名	n	%
1	フルタイムで雇用する(正社員、継続雇用など)	494	78.7
2	短日数・短時間で雇用する	278	44.3
3	繁忙期など必要な一定期間だけ雇用する(期間限定社員など)	71	11.3
4	アドバイザーや技能指導員として非常勤で雇用する	68	10.8
5	派遣社員として受け入れる	25	4.0
6	高年齢者個人や高年齢者による事業所などに業務を外注する	14	2.2
7	シルバー人材センターに業務を依頼する	23	3.7
8	有償ボランティアとして、高年齢者に自社の事業に協力してもらう	3	0.5
9	近くに住む高年齢者を必要な時間雇用する	33	5.3
10	その他	19	3.0
11	不明	8	1.3
	全体	628	

累計	(n)	累計	(%)
	1036		165.0

(No.2「短日数・短時間」を選択した場合)

No.	カテゴリー名	n	%
1	短日数	181	65.1
2	短時間	119	42.8
3	短日数かつ短時間	79	28.4
4	不明	14	5.0
	全体	278	

累計	(n)	累計	(%)
	393		141.4

(No.2 「短日数・短時間」を選択した場合〔短日数〕)

No.	カテゴリー名	n	%
1	1日	2	1.1
2	2日	10	5.5
3	3日	103	56.9
4	4日	48	26.5
5	5日	18	9.9
6	6日	0	0.0
7	7日	0	0.0
8	不明	0	0.0
	全体	181	100.0

(No.2 「短日数・短時間」を選択した場合〔短時間〕)

No.	カテゴリー名	n	%
1	3時間未満	0	0.0
2	3～5時間未満	32	26.9
3	5～7時間未満	75	63.0
4	7～9時間未満	11	9.2
5	9時間以上	0	0.0
6	不明	1	0.8
	全体	119	100.0

(No.2 「短日数・短時間」を選択した場合〔短日数かつ短時間[日数]〕)

No.	カテゴリー名	n	%
1	1日	0	0.0
2	2日	6	7.6
3	3日	46	58.2
4	4日	19	24.1
5	5日	4	5.1
6	6日	0	0.0
7	7日	0	0.0
8	不明	4	5.1
	全体	79	100.0

(No.2 「短日数・短時間」を選択した場合〔短日数かつ短時間[時間]〕)

No.	カテゴリー名	n	%
1	3時間未満	0	0.0
2	3～5時間未満	15	19.0
3	5～7時間未満	51	64.6
4	7～9時間未満	9	11.4
5	9時間以上	0	0.0
6	不明	4	5.1
	全体	79	100.0

問18. 貴事業所において、60歳以上の高齢者が行うことができる業務は何ですか。

可能性がある業務をすべて選んでください。(○はいくつでも)

No.	カテゴリー名	n	%
1	管理的職業従事者	189	30.1
2	専門的・技術的職業従事者	358	57.0
3	事務従事者	280	44.6
4	販売従事者	147	23.4
5	サービス職業従事者	132	21.0
6	保安職業従事者（警備員など）	34	5.4
7	農林漁業従事者	1	0.2
8	生産工程従事者	31	4.9
9	輸送・機械運転従事者	27	4.3
10	建設・採掘従事者	27	4.3
11	運送・清掃・包装等従事者	102	16.2
12	その他	7	1.1
13	不明	11	1.8
	全体	628	

累計	(n)	累計	(%)
	1346		214.3

問20. 高齢者を「活用していく意向はない」「分からない」と回答した事業所にお尋ねします。

その理由は何ですか。(○はいくつでも)

No.	カテゴリー名	n	%
1	健康に不安があるため	91	18.2
2	体力に不安があるため	114	22.8
3	環境への適応が難しいため	86	17.2
4	基本的な事務処理能力（パソコンの使用など）が足りないため	53	10.6
5	意欲の能力の問題があることが多いため	30	6.0
6	協調性やコミュニケーションが不安であるため	17	3.4
7	労働時間が短いため	4	0.8
8	重い責任を負わせられないため	31	6.2
9	若年者を優先して活用したいため	153	30.7
10	労働コストの負担が大きいため	29	5.8
11	上司、同僚との人間関係が難しいため	16	3.2
12	雇わなくても人員が充足しているため	165	33.1
13	その他	104	20.8
	不明	17	3.4
	全体	499	

累計	(n)	累計	(%)
	910		182.4

問21. これまで貴事業所で高年齢者雇用に関する公的支援制度を利用したことがありますか。

(特定求職者雇用開発助成金(生涯現役コース))

No.	カテゴリー名	n	%
1	ある	57	5.0
2	ない	855	75.2
3	制度を知らない	197	17.3
4	不明	28	2.5
	全体	1137	100.0

(65歳超雇用推進助成金)

No.	カテゴリー名	n	%
1	ある	37	3.3
2	ない	874	76.9
3	制度を知らない	199	17.5
4	不明	27	2.4
	全体	1137	100.0

(高年齢者雇用アドバイザーによる相談・援助)

No.	カテゴリー名	n	%
1	ある	48	4.2
2	ない	860	75.6
3	制度を知らない	202	17.8
4	不明	27	2.4
	全体	1137	100.0

問22. 60歳以上の高年齢者を活用していく上で、事業所内でどのような取組が必要ですか。

(○はいくつでも)

No.	カテゴリー名	n	%
1	高年齢者に適した仕事の確保	572	50.3
2	勤務日数・勤務時間などの制度設備	384	33.8
3	賃金など処遇の制度整備	354	31.1
4	研修・教育などの制度整備	143	12.6
5	高年齢者に適した職場環境の整備	299	26.3
6	健康維持のための制度や工夫	261	23.0
7	労働意欲向上のための工夫	286	25.2
8	円滑なコミュニケーションのための工夫	174	15.3
9	人件費の確保	195	17.2
10	採用活動の工夫	78	6.9
11	ITなど新しい技術の習得の支援	82	7.2
12	その他	31	2.7
13	不明	46	4.0
	全体	1137	

累計	(n)	累計	(%)
	2905		255.5

問23. 高齢者の雇用について、今後行政はどのようなことに力をいれてほしいと思いますか。

以下の項目ごとに1～5のうち、ひとつを選んで○で囲んでください。

(①高齢者雇用に関する企業向けセミナーの実施)

No.	カテゴリー名	n	%
1	重視する	60	5.3
2	やや重視する	273	24.0
3	どちらともいえない	542	47.7
4	あまり重視しない	136	12.0
5	重視しない	88	7.7
6	不明	38	3.3
	全体	1137	100.0

(②高齢者雇用に関する相談機能の強化)

No.	カテゴリー名	n	%
1	重視する	99	8.7
2	やや重視する	323	28.4
3	どちらともいえない	492	43.3
4	あまり重視しない	114	10.0
5	重視しない	75	6.6
6	不明	34	3.0
	全体	1137	100.0

(③高齢者雇用に関する情報提供)

No.	カテゴリー名	n	%
1	重視する	146	12.8
2	やや重視する	391	34.4
3	どちらともいえない	415	36.5
4	あまり重視しない	85	7.5
5	重視しない	66	5.8
6	不明	34	3.0
	全体	1137	100.0

(④高齢者向け合同企業説明会の開催)

No.	カテゴリー名	n	%
1	重視する	52	4.6
2	やや重視する	196	17.2
3	どちらともいえない	564	49.6
4	あまり重視しない	182	16.0
5	重視しない	104	9.1
6	不明	39	3.4
	全体	1137	100.0

(⑤高年齢者向け就業体験（インターンシップ）の実施)

No.	カテゴリー名	n	%
1	重視する	50	4.4
2	やや重視する	172	15.1
3	どちらともいえない	522	45.9
4	あまり重視しない	225	19.8
5	重視しない	130	11.4
6	不明	38	3.3
	全体	1137	100.0

(⑥企業と高年齢者のマッチング)

No.	カテゴリー名	n	%
1	重視する	168	14.8
2	やや重視する	308	27.1
3	どちらともいえない	456	40.1
4	あまり重視しない	95	8.4
5	重視しない	74	6.5
6	不明	36	3.2
	全体	1137	100.0

(⑦就業に向けた高年齢者への意識啓発)

No.	カテゴリー名	n	%
1	重視する	107	9.4
2	やや重視する	341	30.0
3	どちらともいえない	478	42.0
4	あまり重視しない	99	8.7
5	重視しない	75	6.6
6	不明	37	3.3
	全体	1137	100.0

(⑧高年齢者への知識や技術習得の支援)

No.	カテゴリー名	n	%
1	重視する	124	10.9
2	やや重視する	378	33.2
3	どちらともいえない	442	38.9
4	あまり重視しない	87	7.7
5	重視しない	70	6.2
6	不明	36	3.2
	全体	1137	100.0