

各局・区・室長 様

総務企画局長

個人情報等の適正な取扱いに係る注意喚起について（通知）

個人情報及び情報資産の適正な取扱いについては、かねてより各種通知や研修においてお願いしているところですが、本市において個人情報流出等の事故が数多く発生しております。

直近でも、複数のメールアドレスをCCにて一斉送信したことによりメールアドレスが流出したという事案や情報公開請求に対する個人情報の誤開示事案、ダブルチェック漏れによる個人情報の誤送付など、不注意による事務処理ミスが多く所属で発生しております。

つきましては、一般職員はもとより、所管の外郭団体、指定管理者、委託先、嘱託員、臨時職員等に対して、個人情報及び情報資産の適正な取扱いについて再度徹底をいただくとともに、下記のとおり再発防止策を実施していただきますようお願いいたします。

あわせて、連休をひかえ、漏えい事案が起こった際の緊急時の連絡体制の確認につきましても遺漏がないようご留意願います。

記

- 1 個人情報取扱いチェックシートによる自己点検の実施について  
別紙1「個人情報取扱いチェックシート」により、日頃の業務における個人情報及び情報資産の適正な取扱いについて自己点検を実施してください。  
各局・区・室総務担当課におかれては、局区室内全所属の実施完了をご確認のうえ、5月10日（金）までに、情報公開室あてに実施済みの報告をいただくようお願いいたします。
- 2 長期休暇における情報セキュリティ対策について  
長期休暇中は情報セキュリティ事件が発生した場合の発見が遅れて被害が大きくなること  
があるため、別紙2「長期休暇における情報セキュリティに関する注意事項」を参考に、  
セキュリティ対策を実施してください。

※ 漏えい等の事故が発生した場合には・・・。  
別紙3「個人情報流出等の事故対応について」に基づき、適切な対応をお願いします。

【問い合わせ先】

<個人情報保護関係>

情報公開室 電話711-4129 内線1212（個人情報保護係 川崎・佐藤）

<適正な事務処理関係>

行政マネジメント課 電話711-4136 内線1144（行政マネジメント係 濱田・小山）

<情報資産関係>

情報システム課 電話711-4071 内線1241（システム第1係 宮崎・木下・田中）