

令和3年度相談実績

①新規相談件数

	令和3年度	令和2年度	令和元年度
相談件数（新規）	33	38	72
対前年度増減	△ 5	△ 34	

②令和3年度における新規相談件数の分野と障がい種別との関係

	肢体	視覚	聴覚・言語	盲ろう	内部	身体合計	知的障がい	精神障がい	発達障がい	難病	その他	新規件数
福祉	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1
医療	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	2
教育、療育及び保育	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2
雇用	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
建物・公共交通機関	2	2	0	0	0	4	0	1	0	3	2	10
情報の提供及び意思表示の受領	0	1	3	0	0	4	0	0	0	0	0	4
商品・不動産	2	1	0	0	0	3	1	0	1	2	1	8
その他	1	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1	4
小計	5	4	5	0	0	14	2	3	4	6	4	33

③令和3年度の相談状況

		新規	対応回数			新規	対応回数			新規	対応回数				
相談分類	一般	33	97	続柄	基幹	2	2	相談分野	福祉	1	2				
	定期	0	0		本人	14	24		医療	2	5				
	専門	0	0		家族	5	22		教育、療育及び保育	2	4				
	小計	33	97		その他	7	13		雇用	2	3				
相談方法	電話	23	64		事業所	5	36		建物・公共交通機関	10	36				
	FAX	0	0	小計	33	97	情報の提供及び意思表示		4	7					
	来所	4	5	障がい種別	身体障がい	14	27		商品・不動産	8	36				
	メール	4	17		内訳	肢体	5		8	その他	4	4			
	調整訪問	2	11			視覚	4		8	小計	33	97			
	その他	0	0			聴覚・言語	5		11	相談対応	ヒアリングのみ	0	0		
小計	33	97	盲ろう			0	0	(1) 必要な説明、情報の提供 その他の障がいを理由とする差別を解消するために必要な支援	26		47				
性別	男	17	68		内部	0	0					内訳	説明、情報の提供	19	31
	女	6	14		知的障がい	2	3						関係機関の紹介	1	3
	不明	10	15		精神障がい	3	3						その他必要な支援	6	13
	小計	33	97		発達障がい	4	8	(2) 個別の調整又はあっせん	7		50				
名前	実名	21	78		難病	6	52	(3) 行政への通告、通報等	0		0				
	匿名	12	19	その他	4	4	(4) 市長への申出	0	0						
	小計	33	97	小計	33	97	小計	33	97						
	住所	東区	3	3	差別区分	不当な差別的取扱い	3	8	今後必要な取組み(案)		条例や各省庁、職員の指針や規程の周知				
博多区		2	4	合理的配慮の不提供		11	61	分野別の差別の理解							
中央区		15	67	その他		19	28	障がいの理解							
南区		2	4	内訳		不適切な行為	2	2		シンボルマーク理解					
城南区		1	3			不快・不満	4	5		合理的配慮の話し合い					
早良区		4	7			環境の整備	4	9		地域社会での障がい者への包括支援					
西区		1	1			相談・意見・要望	0	0		環境の整備					
市内不明		3	4	問合せ・啓発依頼		8	11	その他							
他市		2	4	その他		1	1	小計							
小計		33	97	小計		33	97								

※対応回数は令和3年4月より前の新規相談件数を含めて令和3年4月～令和4年3月までに対応した回数。
 ※今後必要な取組み(案)は集計中