

①新規相談件数

	新規件数	前年同月分	差引
令和3年度(7~9月)	4	11	△7

②令和3年7月~9月における新規相談件数の分野と障がい種別との関係

	肢体	視覚	聴覚・言語	盲ろう	内部	身体合計	知的障がい	精神障がい	発達障がい	難病	その他	新規件数
福祉	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
医療	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
教育, 療育及び保育	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
雇用	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
建物・公共交通機関	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
情報の提供及び意思表示の受領	0	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0	2
商品・不動産	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小計	1	1	1	0	0	3	1	0	0	0	0	4

③令和3年7月~9月の相談状況

		新規	対応回数			新規	対応回数			新規	対応回数		
相談分類	一般	4	7	継続	基幹	0	0	相談分野	福祉	0	0		
	定期	0	0		本人	2	5		医療	0	0		
	専門	0	0		家族	2	2		教育、療育及び保育	0	0		
	小計	4	7		その他	0	0		雇用	0	0		
相談方法	電話	2	5		事業所	0	0		建物・公共交通機関	0	0		
	FAX	0	0		小計	4	7		情報の提供及び意思表示	2	4		
	来所	0	0	障がい種別	身体障がい	3	6		商品・不動産	2	3		
	メール	2	2		内訳	肢体	1		2	その他	0	0	
	調整訪問	0	0			視覚	1		3	小計	4	7	
	その他	0	0			聴覚・言語	1		1	相談対応	ヒアリングのみ	0	0
小計	4	7	盲ろう		0	0	(1) 必要な説明, 情報の提供 その他の障がいを理由とする差別を解消するために必要な支援	3	4				
性別	男	0	0		内部	0	0	内訳	説明, 情報の提供		2	2	
	女	2	3	知的障がい	1	1	関係機関の紹介		0		0		
	不明	2	4	精神障がい	0	0	その他必要な支援		1	2			
名前	小計	4	7	発達障がい	0	0	(2) 個別の調整又はあっせん	1	3				
	実名	3	6	難病	0	0	(3) 行政への通告, 通報等	0	0				
	匿名	1	1	その他	0	0	(4) 市長への申出	0	0				
住所	小計	4	7	小計	4	7	小計	4	7	今後必要な取組み(案)	条例や各省庁、職員の指針や規程の周知	3	/
	東区	0	0	差別区分	不当な差別的取扱い	2	3	分野別の差別の理解	2		/		
	博多区	1	2		合理的配慮の不提供	1	3	障がいの理解	2		/		
	中央区	1	3		その他	1	1	シンボルマーク理解	0		/		
	南区	1	1		内訳	不適切な行為	0	0	合理的配慮の話し合い		0	/	
	城南区	0	0			不快・不満	0	0	地域社会での障がい者への包括支援		0	/	
	早良区	0	0			環境の整備	0	0	環境の整備		0	/	
	西区	0	0	相談・意見・要望	0	0	その他(啓発に関する情報提供)	1	/				
	市内不明	1	1	問合せ・啓発依頼	1	1	小計	8	/				
	他市	0	0	その他	0	0							
	小計	4	7	小計	4	7							

※対応回数は令和3年7月より前の新規相談件数を含めて令和3年7月~令和3年9月までに対応した回数。
 ※今後必要な取組み(案)は一つの相談事例に対し、複数計上しているものがあるため、相談件数と一致しない。