

①新規相談件数

	新規件数	前年同月分	差引
令和2年度(2, 3月)	3	9	△ 6
令和3年度(4~6月)	11	8	3
計	14	17	△ 3

②令和3年2月~6月における新規相談件数の分野と障がい種別との関係

	肢体	視覚	聴覚・言語	盲ろう	内部	身体合計	知的障がい	精神障がい	発達障がい	難病	その他	新規件数
福祉	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1
医療	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
教育, 療育及び保育	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
雇用	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
建物・公共交通機関	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
情報の提供及び意思表示の受領	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1
商品・不動産	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	3
その他	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	4
小計	1	0	3	0	0	4	1	2	3	1	3	14

③令和3年2月~6月の相談状況

		新規	対応回数			新規	対応回数			新規	対応回数		
相談分類	一般	14	39	続柄	基幹	1	1	相談分野	福祉	1	2		
	定期	0	1		本人	7	14		医療	0	0		
	専門	0	0		家族	1	4		教育, 療育及び保育	2	6		
	小計	14	40		その他	1	6		雇用	1	1		
相談方法	電話	9	20		事業所	4	15		建物・公共交通機関	2	6		
	FAX	0	0	小計	14	40	情報の提供及び意思表示		1	1			
	来所	2	7	障がい種別	身体障がい	4	19		商品・不動産	3	20		
	メール	2	10		内訳	肢体	1		1	その他	4	4	
	調整訪問	1	3			視覚	0		1	小計	14	40	
	その他	0	0			聴覚・言語	3		17	相談対応	ヒアリングのみ	0	2
小計	14	40	盲ろう		0	0	内訳	(1) 必要な説明, 情報の提供 その他の障がいを理由とする差別を解消するために必要な支援	13		23		
性別	男	6	13		内部	0		0	説明, 情報の提供		10	17	
	女	3	20	知的障がい	1	1		関係機関の紹介	0		0		
	不明	5	7	精神障がい	2	4	その他必要な支援	3	6				
	小計	14	40	発達障がい	3	8	(2) 個別の調整又はあつせん	1	15				
名前	実名	10	33	難病	1	5	(3) 行政への通告, 通報等	0	0				
	匿名	4	7	その他	3	3	(4) 市長への申出	0	0				
	小計	14	40	小計	14	40	小計	14	40				
住所	東区	2	2	差別区分	不当な差別的取扱い	1	14	今後必要な取組み(案)	条例や各省庁, 職員の指針や規程の周知	6	/		
	博多区	0	0		合理的配慮の不提供	4	8		分野別の差別の理解	1	/		
	中央区	5	11		その他	9	18		障がいの理解	8	/		
	南区	3	7		内訳	その他	不適切な行為		3	5	シンボルマーク理解	0	/
	城南区	0	0				不快・不満		3	7	合理的配慮の話し合い	4	/
	早良区	1	15				環境の整備		2	5	地域社会での障がい者への包括支援	1	/
	西区	0	0				相談・意見・要望		0	0	環境の整備	2	/
	市内不明	1	1				問合せ・啓発依頼		1	1	その他(迷惑行為通報先の情報提供)	1	/
	他市	2	4				その他		0	0	小計	23	/
	小計	14	40		小計	14	40						

※対応回数は令和3年2月より前の新規相談件数を含めて令和3年2月~令和3年6月までに対応した回数。
 ※今後必要な取組み(案)は一つの相談事例に対し、複数計上しているものがあるため、相談件数と一致しない。