

令和2年度第3回 福岡市障がい者差別解消推進会議相談部会 相談事例報告書

①新規相談件数

	新規件数	うち9～11月
令和2年度(11月まで)	26	15

②令和2年度における新規相談件数の分野と障がい種別との関係(令和2年11月まで)

	肢体	視覚	聴覚・言語	盲ろう	内部	身体合計	知的障がい	精神障がい	発達障がい	難病	その他	新規件数
福祉	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
医療	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1
教育, 療育及び保育	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
雇用	2	0	1	0	0	3	0	1	0	0	0	4
建物・公共交通機関	0	1	1	0	0	2	0	0	1	2	2	7
情報の提供及び意思表示の受領	0	0	6	0	0	6	0	1	0	0	1	8
商品・不動産	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	3
小計	2	1	9	0	0	12	2	2	3	4	3	26

③令和2年9月～11月)の相談状況

		新規	対応回数			新規	対応回数			新規	対応回数	
相談分類	一般	15	46	継続	基幹	0	0	相談分野	福祉	0	0	
	定期	0	0		本人	7	13		医療	1	1	
	コンサル	0	0		家族	2	6		教育	1	2	
	専門	0	0		その他	3	12		雇用	4	10	
	小計	15	46		事業所	3	15		建物、交通機関	5	27	
相談方法	電話	4	22	障がい種別	小計	15	46	相談対応	情報、コミュニケーション	2	2	
	FAX	0	0		身体障がい	7	23		商品、サービス、不動産	0	0	
	来所	7	12		内訳	肢体	2		7	その他	2	4
	メール	3	8			視覚	1		8	小計	15	46
	調整訪問	0	3			聴覚・言語	4		8	内訳	ヒアリングのみ	0
	その他	1	1		盲ろう	0	0		(1) 必要な説明, 情報の提供 その他の障がいを理由とする差別を解消するために必要な支援		9	20
	小計	15	46		内部	0	0		説明, 情報の提供		3	9
性別	男	8	30	知的障がい	2	2	関係機関の紹介	4	4			
	女	5	14	精神障がい	1	1	その他必要な支援	2	7			
	不明	2	2	発達障がい	2	3	(2) 個別の調整又はあっせん	6	25			
名前	実名	10	40	難病	2	16	(3) 行政への通告, 通報等	0	0			
	匿名	5	6	その他	1	1	(4) 市長への申出	0	0			
	小計	15	46	小計	15	46	小計	15	46			
住所	東区	0	0	差別区分	不当な差別的取扱い	1	1	今後必要な取組み(案)	条例や各省庁、職員の指針や規程の周知	6	6	
	博多区	0	0		合理的配慮の不提供	3	8		分野別の差別の理解	1	1	
	中央区	6	24		その他	11	37		障がいの理解	6	6	
	南区	1	1		内訳	不適切な行為	3		4	シンボルマーク理解	0	0
	城南区	0	0			不快・不満	1		4	合理的配慮の話し合い	3	3
	早良区	2	11			環境の整備	2		16	地域社会での障がい者への包括支援	2	2
	西区	1	1		相談・意見・要望	2	6		その他(環境の整備)	2	2	
	市内不明	3	7		問合せ・啓発依頼	3	5		小計	20	20	
	他市	2	2		その他	0	2					
	小計	15	46		小計	15	46					

※対応回数は令和2年9月より前の新規相談件数を含めて令和2年9月～令和2年11月までに対応した回数。
 ※今後必要な取組み(案)は一つの相談事例に対し、複数計上しているものがあるため、相談件数と一致しない。