

令和2年度第2回 福岡市障がい者差別解消推進会議相談部会 相談事例報告書

①新規相談件数

	新規件数	うち6～8月
令和2年度（8月まで）	11	6

②令和2年度における新規相談件数の分野と障がい種別との関係（令和2年8月まで）

	肢体	視覚	聴覚・言語	盲ろう	内部	身体合計	知的障がい	精神障がい	発達障がい	難病	その他	新規件数
福祉	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
医療	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
教育、療育及び保育	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
雇用	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
建物・公共交通機関	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
情報の提供及び意思表示の受領	0	0	5	0	0	5	0	1	0	0	0	6
商品・不動産	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
小計	0	0	5	0	0	5	0	1	1	2	2	11

③令和2年6月～8月以降の相談状況

		新規	対応回数			新規	対応回数			新規	対応回数	
相談分類	一般	6	12	続柄	基幹	0	0	相談分野	福祉	1	2	
	定期	0	0		本人	5	10		医療	0	0	
	コンサル	0	0		家族	1	2		教育	0	0	
	専門	0	0		その他	0	0		雇用	0	0	
	小計	6	12		事業所	0	0		建物、交通機関	2	4	
相談方法	電話	2	4	障がい種別	身体障がい	1	3	情報、コミュニケーション	2	4		
	FAX	0	0		内訳	肢体	0	0	商品、サービス、不動産	0	0	
	来所	1	2			視覚	0	0	その他	1	2	
	メール	2	4			聴覚・言語	1	3	小計	6	12	
	調整訪問	0	1		盲ろう	0	0	相談対応	ヒアリングのみ	0	0	
	その他	1	1		内部	0	0		(1) 必要な説明、情報の提供 その他の障がいを理由とする差別を解消するために必要な支援	3	8	
小計	6	12	知的障がい	0	0	説明、情報の提供	0		3			
性別	男	5	11	精神障がい	1	1	関係機関の紹介		0	0		
	女	1	1	発達障がい	1	1	その他必要な支援	3	5			
	不明	0	0	難病	1	3	(2) 個別の調整又はあっせん	3	4			
名前	実名	6	12	その他	2	4	(3) 行政への通告、通報等	0	0			
	匿名	0	0	小計	6	12	(4) 市長への申出	0	0			
	小計	6	12	差別区分	不当な差別的取扱い	0	0	小計	6	12		
住所	東区	1	1		合理的配慮の不提供	3	7	今後必要な取組み(案)	条例や各省庁、職員の指針や規程の周知	4	／	
	博多区	0	0		その他	3	5		分野別の差別の理解	0	／	
	中央区	1	2		内訳	不適切な行為	1		1	障がいの理解	4	／
	南区	2	4			不快・不満	1		2	シンボルマーク理解	0	／
	城南区	0	0			環境の整備	0		0	合理的配慮の話し合い	1	／
	早良区	0	0	相談・意見・要望	0	0	地域社会での障がい者への包括支援		0	／		
	西区	0	1	問合せ・啓発依頼	1	2	その他(障がいを理由としない相談)		1	／		
	市内不明	2	4	その他	0	0	小計		10	／		
他市	0	0	小計	6	12							
小計	6	12										

※対応回数は令和2年6月より前の新規相談件数を含めて令和2年6月～令和2年8月までに対応した回数。

※今後必要な取組み(案)は一つの相談事例に対し、複数計上しているものがあるため、相談件数と一致しない。