

令和2年度第1回 福岡市障がい者差別解消推進会議相談部会 相談事例報告書

①新規相談件数

	新規件数
令和元年度(2, 3月分)	9
令和2年度(4, 5月分)	5
合計	14

②令和2年2月～5月における新規相談件数の分野と障がい種別との関係
令和2年2月～5月

	肢体	視覚	聴覚・言語	盲ろう	内部	身体合計	知的障がい	精神障がい	発達障がい	難病	その他	新規件数
福祉	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
医療	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
教育, 療育及び保育	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
雇用	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
建物・公共交通機関	1	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	2
情報の提供及び意思表示の受領	0	0	4	0	0	4	0	0	0	0	0	4
商品・不動産	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	3
小計	2	0	5	0	0	7	0	3	0	4	0	14

③令和2年2月～5月)以降の相談状況

		新規	対応回数			新規	対応回数			新規	対応回数	
相談分類	一般	14	67	続柄	基幹	0	0	相談内容	福祉	0	1	
	定期	0	0		本人	7	23		医療	0	0	
	コンサル	0	0		家族	3	28		教育	3	39	
	専門	0	0		その他	2	3		雇用	3	4	
	小計	14	67		事業所	2	13		建物、交通機関	1	3	
相談方法	電話	8	25	小計	14	67	情報、コミュニケーション		4	10		
	FAX	0	0	障がい種別	身体障がい	7	26		商品、サービス、不動産	0	0	
	来所	4	13		内訳	肢体	2		4	政治、司法、資格	0	0
	メール	1	24			視覚	0		0	コミュニティ、社会	0	0
	調整訪問	0	4			聴覚・言語	5		22	その他	3	10
	その他	1	1			盲ろう	0	0	小計	14	67	
	小計	14	67	内部	0	0	相談対応	ヒアリングのみ	1	5		
	性別	男	12	42	知的障がい	0		0	(1) 必要な説明, 情報の提供 その他の障がい理由とする差別を解消するために必要な支援	10	42	
女		0	22	精神障がい	3	4						
不明		2	3	発達障がい	0	10						
小計		14	67	難病	4	26						
名前	実名	12	63	その他	0	1	内訳	説明, 情報の提供	5	26		
	匿名	2	4	小計	14	67		関係機関の紹介	1	1		
	小計	14	67	差別区分	不当な差別的取扱い	1		8	その他必要な支援	4	25	
住所	東区	1	2		合理的配慮の不提供	8	35	(2) 個別の調整又はあつせん	3	10		
	博多区	0	10		不適切な行為	1	2	(3) 行政への通告, 通報等	0	0		
	中央区	5	32		不快・不満	2	11	(4) 市長への申出	0	0		
	南区	5	11		環境の整備	1	1	小計	14	67		
	城南区	0	0		相談・意見・要望	0	2	今後必要な取組み(案)	条例や各省庁、職員の指針や規程の周知	12	/	
	早良区	0	0		問合せ・啓発依頼	1	8		分野別の差別の理解	1	/	
	西区	2	11		その他	0	0		障がいの理解	7	/	
	市内不明	1	1	小計	14	67	シンボルマーク理解		0	/		
	他市	0	0	合理的配慮の話し合い	2	/						
小計	14	67	地域社会での障がい者への包括支援	3	/							
						その他	2	/				
						小計	27	/				

※対応回数は令和2年2月より前の新規相談件数を含めて令和2年2月～令和2年5月までに対応した回数。
※今後必要な取組み(案)は一つの相談事例に対し、複数計上しているものがあるため、相談件数と一致しない。