

相談実績等
令和元年度 相談実績

①新規相談件数

	新規件数
令和元年度	72
平成30年度	28
増減	44

②令和元年度における新規相談件数の分野と障がい種別との関係

差別分野	身体障がい種別					障がい種別							昨年	昨年比
	肢体	視覚	聴覚・言語	盲ろう	内部	身体障がい計	知的障がい	精神障がい	発達障がい	難病	その他	計		
福祉	3	1	0	0	0	4	1	1	1	2	0	9	5	+4
医療	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	+1
教育、療育及び保育	1	0	2	0	0	3	0	0	2	2	0	7	2	+5
雇用	3	0	3	0	0	6	0	2	0	0	0	8	7	+1
建物・公共交通機関	3	3	0	0	1	7	0	0	0	0	1	8	4	+4
情報の提供及び意思表示の受領	0	2	4	0	0	6	2	2	0	0	0	10	1	+9
商品・不動産	2	5	0	0	0	7	0	4	1	0	3	15	5	+10
その他	3	0	0	0	0	3	0	4	0	1	6	14	4	+10
計	15	11	9	0	1	36	3	14	4	5	10	72	28	+44
昨年	7	3	2	0	1	13	5	5	2	2	1	28		
昨年比	+8	+8	+7	0	0	+23	-2	+9	+2	+3	+9	+44		

③令和元年度の相談状況

		新規	対応回数			新規	対応回数			新規	対応回数	
相談分類	一般	72	203	続柄	基幹	1	1	相談内容	福祉	9	15	
	定期	0	0		本人	31	62		医療	1	1	
	コンサル	0	5		家族	10	65		教育	7	63	
	専門	0	0		その他	16	29		雇用	8	16	
	小計	72	208		事業所	14	51		建物、交通機関	8	14	
相談方法	電話	52	114	小計	72	208	情報、コミュニケーション		10	33		
	FAX	0	0	障がい種別	身体障がい	36	91		商品・不動産	15	46	
	来所	7	29		内訳	肢体	15		24	その他	14	20
	メール	10	52			視覚	11		33	小計	72	208
	調整訪問	1	11			聴覚・言語	9		33	ヒアリングのみ	5	15
	その他	2	2			盲ろう	0	0	相談対応	(1) 必要な説明、情報の提供その他の障がいを理由とする差別を解消するために必要な支援	48	88
	小計	72	208	内部	1	1	説明、情報の提供	26			36	
性別	男	37	92	知的障がい	3	11	関係機関の紹介	11			21	
	女	19	90	精神障がい	14	38	その他必要な支援	11			31	
	不明	16	26	発達障がい	4	33	(2) 個別の調整又はあっせん	18	104			
名前	実名	54	187	難病	5	19	(3) 行政への通告、通報等	1	1			
	匿名	18	21	その他	10	16	(4) 市長への申出	0	0			
	小計	72	208	小計	72	208	小計	72	208			
住所	東区	14	44	差別区分	不当な差別的取扱い	10	46	今後必要な取組み(案)	条例や各省庁、職員の指針や規程の周知	33		
	博多区	12	28		合理的配慮の不提供	24	103		分野別の差別の理解	14		
	中央区	14	61		その他	38	59		障がいの理解	19		
	南区	8	12		不適切な行為	8	13		シンボルマーク理解	4		
	城南区	1	2		不快・不満	7	12		合理的配慮の話し合い	32		
	早良区	5	22		環境の整備	2	4		地域社会での障がい者への包括支援	11		
	西区	5	25		相談・意見・要望	3	3		その他(障がいによる差別の解消以外の事項等)	21		
	市内不明	8	9		問合せ・啓発依頼	15	21		小計	134		
	他市	5	5		その他	3	6					
	小計	72	208		小計	72	208					

※対応回数は平成31年4月より前の新規相談件数を含めて平成31年4月～令和2年3月までに対応した回数。
 ※今後必要な取組み(案)は一つの相談事例に対し、複数計上しているものがあるため、相談件数と一致しない。

令和元年度福岡市による障がい者差別解消に係る研修等実績

1 研修，出前講座等の実施

	回数	人数	備考
庁内研修	7	288	保健福祉局，交通局，客船事務所，区役所
出前講座	8	260	市の施設（指定管理者），福祉施設，公民館，保険会社等
外部講師	2	240	保育，人権関係
計	17	788	

2 チラシ・パンフレット等の配布

種類	部数	備考
チラシ	約5,000	障がい福祉サービス事業者説明会，出前講座等
パンフレット	約1,400	中小企業家同友会，障がい者週間記念の集い等

出前講座

実施日	対象団体等	参加人数	時間	説明者
令和元年6月28日	福岡つくし会	37名	40分	障がい者支援課 差別解消・交流係長
令和元年8月21日	福岡県視覚障害者 友好協会福岡支部	9名	120分	障がい者支援課 差別解消・交流係長
令和元年8月30日	おおほり苑保護者会	36名	65分	障がい者支援課 差別解消・交流係長
令和元年10月8日	人権教育連絡会	18名	60分	障がい者支援課 差別解消・交流係長
令和元年10月15日	福岡市科学館 (指定管理者)	49名	100分	障がい者支援課 差別解消・交流係長
令和2年1月18日	高宮公民館グループ・ サークル代表者会	49名	60分	障がい者支援課 差別解消・交流係長
令和2年1月27日	さいとぴあ (指定管理者)	14名	60分	障がい者支援課 差別解消・交流係長
令和2年2月13日	太陽生命保険 株式会社福岡西支社	48名	40分	障がい者支援課 差別解消・交流係長

研修

実施日	対象団体等	参加人数	時間	説明者
令和元年5月22日	保健福祉局 転入職員研修	150名	20分	障がい者支援課 差別解消・交流係長
令和元年6月11日	港湾空港局客船事務所	29名	60分	障がい者支援課 差別解消・交流係長
令和元年6月14日	港湾空港局客船事務所	31名	60分	障がい者支援課 差別解消・交流係長
令和元年6月28日	交通局運輸部 乗客サービス課	18名	60分	障がい者支援課 差別解消・交流係長
令和元年7月3日	交通局運輸部 乗客サービス課	26名	60分	障がい者支援課 差別解消・交流係長
令和元年11月22日	南区役所	26名	30分	障がい者支援課 差別解消・交流係長
令和2年1月22日	保健福祉局内勉強会	8名	60分	障がい者支援課 差別解消・交流係長

外部講師

実施日	対象団体等	参加人数	時間	説明者
令和元年5月9日	障がい児保育オリエン テーション	210	50	障がい者支援課 差別解消・交流係長
令和元年11月17日	福岡市人権のまちづくり 推進交流会	30	30	障がい者支援課 課長

令和2年度 相談実績

①新規相談件数

	新規件数
令和2年度（8月まで）	11
令和元年度（8月まで）	30
増減	△ 19

②令和2年度における新規相談件数の分野と障がい種別との関係（令和2年8月まで）

	肢体	視覚	聴覚・言語	盲ろう	内部	身体合計	知的障がい	精神障がい	発達障がい	難病	その他	新規件数
福祉	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
医療	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
教育，療育及び保育	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
雇用	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
建物・公共交通機関	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
情報の提供及び意思表示の受領	0	0	5	0	0	5	0	1	0	0	0	6
商品・不動産	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
小計	0	0	5	0	0	5	0	1	1	2	2	11

③令和2年(4月～8月)の相談状況

		新規	対応回数			新規	対応回数			新規	対応回数		
相談分類	一般	11	34	続柄	基幹	0	0	相談分野	福祉	1	2		
	定期	0	0		本人	8	24		医療	0	0		
	コンサル	0	0		家族	2	7		教育	1	6		
	専門	0	0		その他	1	2		雇用	0	0		
	小計	11	34		事業所	0	1		建物、交通機関	2	5		
相談方法	電話	3	12	小計	11	34	情報、コミュニケーション	6	14				
	FAX	0	0	障がい種別	身体障がい	5	14	商品・不動産	0	0			
	来所	5	10		内訳	肢体	0	1	その他	1	7		
	メール	2	10			視覚	0	0	小計	11	34		
	調整訪問	0	1			聴覚・言語	5	13	相談対応	ヒアリングのみ	0	3	
	その他	1	1		盲ろう	0	0	内訳		(1) 必要な説明，情報の提供その他の障がいを理由とする差別を解消するために必要な支援	5	20	
	小計	11	34		内部	0	0				説明，情報の提供	1	10
性別	男	10	32	知的障がい	0	0	関係機関の紹介				0	0	
	女	1	1	精神障がい	1	1	その他必要な支援	4	10				
	不明	0	1	発達障がい	1	1	(2) 個別の調整又はあつせん	6	11				
名前	実名	11	33	難病	2	13	(3) 行政への通告，通報等	0	0				
	匿名	0	1	その他	2	5	(4) 市長への申出	0	0				
	小計	11	34	小計	11	34	小計	11	34				
住所	東区	1	2	差別区分	不当な差別的取扱い	0	0	今後必要な取組み(案)	条例や各省庁，職員の指針や規程の周知	16			
	博多区	0	1		合理的配慮の不提供	8	20		分野別の差別の理解	1			
	中央区	2	7		その他	3	14		障がいの理解	11			
	南区	6	14		内訳	不適切な行為	1		1	シンボルマーク理解	0		
	城南区	0	0				不快・不満		1	7	合理的配慮の話し合い	3	
	早良区	0	0				環境の整備		0	0	地域社会での障がい者への包括支援	0	
	西区	0	6				相談・意見・要望		0	2	その他(障がいによる差別の解消以外の事項)	3	
	市内不明	2	4				問合せ・啓発依頼		1	4	小計	34	
	他市	0	0		その他	0	0						
	小計	11	34		小計	11	34						

※対応回数は令和2年4月より前の新規相談件数を含めて令和2年4月～令和2年8月までに対応した回数。
 ※今後必要な取組み(案)は一つの相談事例に対し、複数計上しているものがあるため、相談件数と一致しない。

令和2年度福岡市による障がい者差別解消に係る研修等実績

1 研修，出前講座等の実施

令和2年10月末現在

	回数	人数	備考
庁内研修	1	120	保健福祉局
出前講座	-	-	
外部講師	-	-	
計	1	120	

2 チラシ・パンフレット等の配布

令和2年10月末現在

種類	部数	備考
チラシ	450	ハートフルフェスタ福岡 等
パンフレット	-	