

第1回 福岡市障がい者差別解消推進会議相談部会 相談事例報告書

【資料2】

①新規相談件数

	新規件数
2018年度	28 (うち条例施行後の2019年1月以降:18件)
2019年度(4月のみ)	6

②2018～2019年度新規相談件数の分野と障がい種別との関係

2018年度	肢体	視覚	聴覚・言語	盲ろう	内部	身体合計	知的障がい	精神障がい	発達障がい	難病	その他	新規件数
福祉	1	1	0	0	0	2	0	2	0	1	1	6
医療	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
教育, 療育及び保育	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
雇用	2	1	2	0	0	5	1	0	1	0	0	7
建物・公共交通機関	2	0	0	0	0	2	1	1	0	0	0	4
情報の提供及び意思表示の受領	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2
商品・不動産	0	1	0	0	0	1	2	1	0	0	0	4
その他	2	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0	3
小計	8	3	2	0	1	14	5	6	1	1	1	28

2019年度	肢体	視覚	聴覚・言語	盲ろう	内部	身体合計	知的障がい	精神障がい	発達障がい	難病	その他	新規件数
福祉	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2
医療	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
教育, 療育及び保育	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
雇用	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
建物・公共交通機関	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
情報の提供及び意思表示の受領	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
商品・不動産	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
その他	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
小計	0	1	0	0	0	1	0	3	1	0	1	6

③条例施行後（2019年1月～4月）以降の新規相談状況

内訳	2018年度	2019年度
一般	18	6
定期	0	0
コンサル	0	0
専門	0	0
小計	18	6
電話	11	6
来所	5	0
その他	2	0
小計	18	6
実名	12	5
匿名	6	1
小計	18	6
東区	1	1
博多区	0	2
中央区	2	1
南区	5	1
城南区	1	0
早良区	2	0
西区	1	1
市内不明	5	0
他市	1	0
小計	18	6

内訳	2018年度	2019年度
基幹	0	1
本人	12	1
家族	2	2
その他	3	1
事業所	1	1
小計	18	6
身体障がい	8	1
（内訳）肢体	5	0
視覚	2	1
聴覚・言語	1	0
盲ろう	0	0
内部	0	0
知的障がい	5	0
精神障がい	4	3
発達障がい	0	1
難病	0	0
その他	1	0
小計	18	6

※重複あり

内訳	2018年度	2019年度
不当な差別的取扱い	10	3
合理的配慮の不提供	13	5
小計	23	8
福祉	5	2
医療	0	0
教育	1	0
労働	5	0
建物、交通機関	5	0
情報、コミュニケーション	2	0
商品、サービス、不動産	2	2
政治、司法、資格	0	0
コミュニティ、社会	0	0
その他	0	2
小計	20	6
ヒアリングのみ	3	2
(1)必要な説明、情報の提供その他の障がい理由とする差別を解消するために必要な支援	12	2
（内訳）説明、情報の提供	7	2
関係機関の紹介	4	0
その他必要な支援	1	0
(2)個別の調整又はあつせん	3	2
(3)行政への通告、通報等	0	0
(4)市長への申出	0	0
小計	18	6