

# **共働事業提案制度の導入に関する提言**

**平成 19 年 10 月 31 日**

**福岡市市民公益活動推進審議会**

## はじめに

戦後、行政が中心となって公共サービスを担ってきましたが、高度経済成長期を経て、社会問題や地域課題が複雑化するとともに、市民ニーズが多様で高度なものに変わってきました。

一方で、市民による社会参加や社会貢献の意欲が高まり、福岡市においても自治活動やNPO・ボランティア活動などの自主的・自発的な市民公益活動が、年々活発になっています。

市民公益活動推進審議会では、それぞれの地域が抱えるさまざまな問題・ニーズは、行政の手法だけでは決して解決・対応することができるものではなく、市民の皆さんが問題意識を持って考え、行動を起こしてこそ、納得できる解決策を見出すことができると考えました。

そこで、本審議会においては、「自分たちのまちは、自分たちでつくる」という市民公益活動の趣旨にもとづき、市民がより主体的に関わるにはどうすればよいか、これまで調査・審議を進めてまいりました。

今回、市民の新しい視点を活かした提案を募集し、提案団体と市が企画段階から共働して事業を実施する「共働事業提案制度」の導入について提案することに至りました。

検討に当たっては、同制度を専門的に検討する「共働事業提案制度検討部会」を設置し、検討部会から提出された報告書に基づき、審議会で審議を行い、提言を取りまとめました。

本制度により、共働が普及するためには、市民公益活動団体と行政の双方の意識が同時に変わる必要があります。

また、団体と市が相互理解のもと一緒に事業に取り組むことにより、市民公益活動団体が公共の担い手として認知されるとともに、市においては職員の意識改革など行政改革につながっていくものと期待します。

今後、この提言が福岡市において尊重され、具体化されることを強く要望いたします。

福岡市市民公益活動推進審議会

会 長 信 友 浩 一

## 目 次

第1 共働事業提案制度創設の基本的考え方	3
1 公共サービスをめぐる現状と課題	3
2 共働事業提案制度の創設	3
第2 制度創設に当たっての前提（共働の基本原則）	4
第3 制度内容	5
1 目的	5
2 制度フロー	5
3 応募の手續	6
（1）応募資格	6
（2）対象事業	6
（3）事業期間	6
（4）経費負担	6
（5）提案の提出	7
4 審査・選考	7
5 協定書の締結	8
6 事業の実施	8
7 評価	8
8 情報公開等	8
9 共働が想定される事業	9
第4 制度を効果的に運営するための環境整備	10
1 共働促進アドバイザーの設置	10
2 NPOと行政の意見交換会の実施	11
3 共働の効果のPR	11
4 庁内における共働の推進	11
5 福岡市NPO・ボランティア交流センター「あすみん」の活用	11
第5 その他	12
1 制度の検証	12
2 事業の継続	12
委員名簿及び審議経過	13
1 委員名簿	13
2 審議結果	14

# 第1 共働事業提案制度創設の基本的な考え方

## 1 公共サービスをめぐる現状と課題

今日における社会状況の変化により、少子高齢化などの社会問題や地域が抱える課題がますます複雑化し、市民ニーズが多様化・高度化してきました。これに対し、公正性や公平性を重視する行政だけでは、それらの市民ニーズに応えたサービスを担うことは困難となっています。

一方、近年では、市民の社会参加・社会貢献の意欲が高まってきており、自主的・自発的なNPO・ボランティア活動や地域自治活動などが活発となっています。

このような状況においては、市民が主体となって地域課題や社会問題の解決に向けて取り組み、独自のサービスを提供するとともに、受益者である市民も多様できめ細かいサービスを期待するという、市民が主役のまちづくりが求められています。

また、これからの行政施策においては、行政が単独で取り組むよりも、市民公益活動団体をはじめ、企業や学校など様々な団体がその特性を活かしながら、行政と共働で取り組むことによって、さらに市民が豊かさを実感できる公共サービスを提供することが可能であると期待されています。

## 2 共働事業提案制度の創設

共働事業提案制度は、市民の新しい視点や発想を活かした提案をもとに、企画の段階から提案団体と市が共働で事業を実施するものです。

これにより、それぞれが単独で実施するよりも、共働の相乗効果によって多様できめの細かい市民サービスが提供できるとともに、市民公益活動団体が公共の担い手として市民に認知されることによって、市民公益活動の活性化が図られます。また、共働の成果を周知することにより、共働への理解や職員の意識改革にもつながると考えます。

## 第2 制度創設に当たっての前提

審議会ではこれまで、市民公益活動の活性化などに向けた調査・審議を行ってきました。これまでの審議を踏まえ、本提言では、次のような考え方を前提としています。

### 1 「共働」について

本提言における「共働」とは、福岡市新・基本計画の中で説明されている「相互の役割と責任を認め合いながら、対等の立場で知恵や力をあわせて、長所や資源を活かし、共に汗して取り組み、行動すること」を指します。

共働を進めるに当たっては、共働のパートナーと良い関係を作っていくことが必要です。平成17年度に設置された「市民公益活動推進のための共働のあり方検討会」では、「市民公益活動応援ガイド」を作成する過程で、共働のパートナーに必要な基本的なルールを以下のとおり定めました。共働事業提案制度に基づいて事業を行う場合も、双方がこのルールに沿って事業を進めていくことが重要であると考えます。

<共働のパートナー同士に必要な基本的なルール>（「市民公益活動応援ガイド」参照）

- ① 相互理解の原則・・・お互いを十分知ること信頼関係を築くこと
- ② 役割分担の原則・・・それぞれの特性を活かし話し合っ役割と責任を分担し、明確にすること
- ③ 目的の共有の原則・・・目的・課題を共有すること
- ④ 対等な関係の原則・・・お互いの差異を超えて対等な喚起を築くこと
- ⑤ 自立の原則・・・それぞれが自立し主体的に活動すること

### 2 「対等の関係」について

本提言における「対等の関係」とは、提案団体と担当課が事業目的を共有し、その「目的に対して」対等の関係で締結した協定書に基づいて共に事業に取り組むことを指します。

### 3 「共働の相乗効果」について

本提言における「共働の相乗効果」とは、共働で行われることにより、単独で行われるよりも市民が多様できめ細かなサービスを受けることができること、また、共働することにより、お互いを補完し、より効果的・効率的な事業実施が可能となることを指します。

### 4 「NPO」という表現について

市民公益活動団体などの民間非営利団体の総称として「NPO」が一般的に普及している表現であることから、本提言書においては、市民公益活動団体を「NPO」と表現するものとします。

### 第3 制度内容

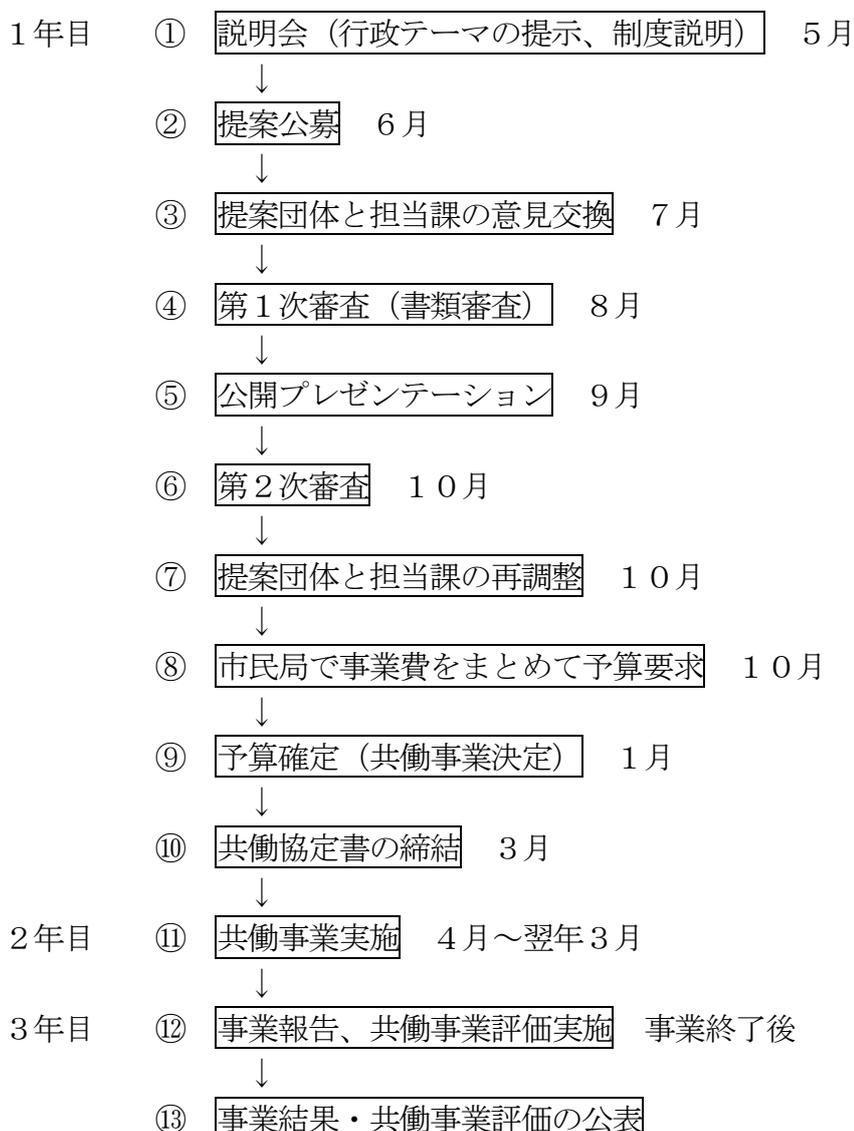
#### 1 制度の目的

この制度は、市民の発想を活かした事業を募集し、NPOと市の共働による相乗効果を発揮して、市民に対してきめの細かいサービスを提供することを目的とするものです。

#### 2 制度のフロー

制度のおおまかな流れは以下のとおりです。

なお、この制度を効果的なものとするためには、提案団体と市ができるだけ早い段階から共働を始めることが必要であり、説明会の段階から制度の目的や共働について双方が理解することが望ましいと考えます。



### 3 応募の手続

#### (1) 応募資格

市民公益活動推進条例第13条（市民公益活動団体の特性の活用）を踏まえると、この制度の応募対象は市民公益活動団体とすることが望ましいと考えます。ただし、円滑な運用という観点から、市内に事務所を置き、かつ市内での活動実績を有する、NPO法人もしくはNPO法人に準ずる運営実態を有する団体が適当と考えます。

#### (2) 対象事業

市が課題と認識しているテーマについての事業で次の要件を備えた事業とします。

- ・ 公益性が高い事業で、市と共働で取り組む必要性がある事業
- ・ 地域課題や社会的課題の解決に向け、NPOの特性を活かした新しい視点がある事業
- ・ 課題に対し、具体的な効果や成果が期待できる事業

提案の募集にあたっては、市が募集テーマを提示する方法と、募集テーマを特に定めず、提案団体が課題と認識しているテーマに基づき、自由に提案してもらう方法があります。将来的には両者の併用を想定しつつも、初年度は市が募集テーマを提示するのが適当と考えます。その場合、テーマの掘り起こしの方法として、NPOと行政の意見交換会の活用などが考えられます。

なお、団体からの自由提案を採用する際には、複数の所属にまたがる提案が出されることが予想されます。その場合は、必要に応じて市役所内に横断的なプロジェクトチームを設置する等の対応が必要です。

#### (3) 事業期間

この制度では単年度事業とします。

#### (4) 経費負担

提案団体と市が共有する目的（課題解決に基づく市民サービスの提供）に対して、対等の関係で実施する事業であることから、提案団体と市は応分の負担をするものとします。ここで、応分の負担とは、必ずしも同額・同様の負担ではなく、それぞれの特性にあった負担を分担することを指します。

市の負担としては経費負担のほか、情報提供、市施設の提供、広報、関係機関との連絡調整など、事業内容に応じた役割分担を引き受け、提案団体と一緒に事業を実施します。

市が負担する経費は、共働事業を実施するために必要な経費（提案団体の人件費を含む。）について、市の負担割合を定めるなどにより、1事業当たりの負担限度額の範囲内で、必要と認める額を負担します。

また、提案団体の負担については、事業収入（協賛金、手数料等）がある場合は、それを提案団体の負担分とするなど、団体の体力や規模を勘案し、その負担を軽減するための配慮を行うことが必要です。

## (5) 提案の提出

1 団体 1 提案とします。また、複数団体による共同提案も可能とします。

提出書類に当たっては、提案する共働事業の企画書のほか、団体の活動報告書、規約、収支報告書などの提出を求めることになります。

## 4 審査・選考

提案の審査・選考の公正性を確保するため、有識者、一般公募、市職員などで構成される審査委員会が審査・選考を行う必要があります。審査の具体的な審査方法については、次のとおりです。

### ① 資格要件審査

### ② 提案団体と担当課の意見交換

提案団体と提案に関係する担当課が個別に意見交換を行い、提案団体が必要に応じて提案の修正することができるようにします。

### ③ 第1次審査

審査委員会が書類審査を行います。

### ④ 公開プレゼンテーション

第1次審査を通過した提案について、提案団体が審査委員に対し、提案内容の公開プレゼンテーションを行います。その際、一般参加者との質疑応答の場も設けることが適当です。

### ⑤ 第2次審査

第1次審査と公開プレゼンテーションの結果を踏まえ、審査委員会が事業候補を決定し、市長に提言します。市長は提言を受け、事業を決定します。

### ⑥ 審査の視点

「共働の必要性」「事業の実現性」といった視点から審査を行います。それぞれの視点に基づく審査項目としては次のようなものが考えられます。また、審査においては、アイデアの斬新性、行政では気づきにくい視点が含まれているかなどの点も重視すべきと考えます。

視 点	審査項目
共働の必要性	課題の把握
	事業効果
	共働の有効性・役割分担
事業の実現性	企画力・計画性
	実現性・実施能力
	モデル性

## 5 協定書の締結

採択された共働事業については、事業目的、達成目標、役割・責任分担、権利の帰属、個人情報保護や情報公開等を明確にするため、事業実施前に提案団体と市で協定書を締結するものとします。

両者は事業目的を共有し、その目的に対して対等の関係で協定書を締結し協定書に基づいて事業を実施することが求められます。

## 6 事業の実施

共働事業を効果的なものとするためには、提案団体と担当課がコミュニケーションを十分に取りながら事業を進める必要があります。事業実施中は随時、チェックシートを用いるなどして、提案団体と担当課が共働の取り組み状況を確認しながら事業を進めていくことなどが求められます。

## 7 評価

効果的な共働により事業の成果を高めていくためには、事業の成果と共働のプロセスの両方の観点から各事業を客観的に評価し、その結果を共働事業の改善につなげていく必要があります。

事業終了後は、提案団体及び担当課に対して事業結果報告書及び共働評価報告書の提出を求め、それらと協定書をもとに、審査委員会が評価を行います。

## 8 情報公開等

公開プレゼンテーションを実施するとともに、審査や選考の結果、事業内容、事業報告や評価の結果などを随時ホームページで公開するなど、公開性・透明性を最大限確保することが必要です。

また、審査委員会による数回の審査や評価の実施により、公正性を確保する必要があります。

## 9 共働が想定される事業

公共サービスのより一層の向上を図るためには、市が実施する事業について、共働の視点に立って見直すことが求められます。特に、今後推進すべきNPOとの共働では、次のような事業においてNPOの特性を活かした高い効果が期待されると考えます。

- 多くの市民の参加を求める事業
- 市民ニーズにきめ細かく柔軟に対応する必要がある事業
- 地域の実情を踏まえて実施する必要がある事業
- 市民が当事者性を発揮し、主体的に活動する事業
- 専門性が求められる事業
- 公的施設の企画・運営に関する事業
- これまで行政が取り組んだことのない先駆的な事業 など

## 第4 制度を効果的に運営するための環境整備

### 1 共働促進アドバイザーの設置の検討

提案団体と担当課が共働を進めるためには、お互いの特性を双方が理解した上で、対等の関係で意見交換や協議を行うことが重要です。そこで、共働事業の相乗効果を発揮できるよう、協定書の作成・締結や事業実施のサポートとして、共働促進アドバイザーを置くことが必要不可欠と考えます。共働促進アドバイザーの概要については以下のとおりです。

共働促進アドバイザーの導入により、提案団体と担当課が共働事業を効果的に実施することができるとともに、共働事業の進め方のノウハウを蓄積・共有していくことができ、今後の制度発展に向けての環境整備が進むものと考えます。

#### 【共働促進アドバイザーの概要】

##### (1) アドバイザーの体制

- ① NPOに詳しく、行政との共働経験を有し、仲介・助言が可能な個人に委嘱する（NPO中間支援団体等所属者など）
- ② 市職員も担当する（共働事業提案制度の担当課が行うが、将来は共働事業経験者などの職員登録制なども検討する）
- ③ アドバイザーは、定期的に勉強会を開催して、共働やサポートのあり方等について協議し、チームでサポートを行う。

##### (2) アドバイザーの役割

- ① 制度の把握
  - 制度やテーマの説明会、公開プレゼンテーションに同席し、制度内容や応募状況等を把握する。
- ② 採択事業の協定書締結のサポート
  - 事業決定後に、提案団体または担当課の要請に応じて、アドバイザーが個別に担当して、協定書作成に係る協議に立ち会い、適切な協定締結がされるよう仲介・助言を行う。
  - 共働の進め方の助言を行う。企画内容のコーディネートは行わない。
  - 行政が気づいていない課題やニーズなどを担当課に気づかせる役目を担う。また提案団体には、行政事務が規則や法令に基づいていることの理解を促す役目を担う。
- ③ 事業実施段階におけるサポート
  - 事業開始後、提案団体または担当課の要請に応じて、両者の協議等に立ち会い、仲介・助言を行う。

### (3) 制度との関わり

- ① サポートを行った場合は、報告書を作成する。
- ② 評価の際、審査委員の求めに応じ、報告書や意見を提出する。
- ③ 制度検証時には、アドバイザーのあり方の検証も行う。

## 2 NPOと行政の意見交換会の実施

NPOと行政の共働を推進していくためには、お互いの考え方を知り、気軽に情報交換を行える関係づくりが重要です。そのためには、希望するNPOが自由に参加できる、行政との意見交換会を実施し、NPOと行政の間でテーマの発掘や課題の共有などを行うことが必要です。

なお、意見交換会は、制度の説明会の前に、適当回数実施することが求められます。

## 3 共働の効果のPR

共働への理解を広げるために、共働の効果を積極的にPRする必要があります。

## 4 庁内における共働の推進

市職員のアンケート調査結果では、NPOとの共働に取り組んだことのない部署や職員が多数存在していることから、制度導入を機に全庁的な共働の推進を図っていくためには、庁内の推進体制を構築することが求められます。

職員が無理なく共働に取り組むことのできる環境づくりとしては、共働に関する職員研修の実施、共働状況チェックシートや職員マニュアルの作成・活用などが考えられます。

また、市が提案団体に求める提出書類や支払いなどの手続きについては、なるべく簡素なものとする必要があります。

## 5 福岡市NPO・ボランティア交流センター「あすみん」の活用

この制度を活用してNPOと市の共働を効果的に進めるためには、「あすみん」の交流の場としての機能を活かして、NPOと行政の意見交換会や、職員とNPOを対象とした講座・研修、相談対応などを充実していくことが不可欠です。

## 第5 その他

### 1 制度の検証

この制度をよりよいものとしていくためには、適切な時期に制度内容の検証を行うことが望ましいと考えます。検証の時期としては、提案公募から事業採択・実施、事業評価までの一連のプロセスを経た、制度導入後3年目が適切と考えられます。

### 2 事業継続の仕組み

提案団体にとっては企画提案と事業実施に多大なエネルギーを要する一方、すぐには成果が見込めない事業も想定されます。したがって、採択された事業については、制度上では単年度実施であっても、複数年度の継続実施が可能となるような仕組みについて検討する必要があると考えます。また、その仕組みが実施される場合には、提案公募時にNPOに対して説明することが求められます。

なお、継続される事業については、事業及び共働の評価についても継続して行うべきと考えます。

## 委員名簿及び審議経過

### 1 委員名簿

#### (1) 市民公益活動推進審議会

氏名	所属等	分野
池浦 順子	和白東ボランティア「おあしす」	地域活動実践者
稲舛 積	特定非営利活動法人NPO博多まちづくり	NPO・ボランティア関係者
遠藤 文彦	福岡市7区区長会	行政
小塩 正己	九州電力株式会社	企業関係者
陶山 博道	福岡市市民局	行政
会長 信友 浩一	九州大学大学院医療システム学	学識経験者
原田 陽次	福岡市自治協議会等7区会長会	地域関係者
藤永 福子	福岡市立小学校長会	行政
副会長 森田 昌嗣	九州大学大学院芸術工学研究院	学識経験者
吉田 順子	特定非営利活動法人環境みらい塾	NPO・ボランティア関係者

(五十音順)

#### (2) 共働事業提案制度検討部会

氏名	所属等	分野
加留部 貴行	日本ボランティアコーディネーター協会	NPO・ボランティア関係者
白川 詔子	福岡市市民局	行政
十時 裕	アーバンデザインコンサルタント	地域活動アドバイザー
森 美知子	福岡県NPO・ボランティアセンター	行政
部会長 森田 昌嗣	九州大学大学院芸術工学研究院	審議会委員 学識経験者
副部会長 山崎 好裕	福岡大学大学院経済学研究科	学識経験者 NPO・ボランティア関係者
吉田 順子	特定非営利活動法人環境みらい塾	審議会委員 NPO・ボランティア関係者

(五十音順)

## 2 審議経過

- 市民公益活動推進審議会に部会設置 平成19年5月14日
  
- 共働事業提案制度検討部会
  - 第1回／平成19年7月2日（月）10:00～12:00
    - ・制度のイメージ及び検討項目について審議
  
  - 第2回／平成19年8月17日（金）14:00～17:00
    - ・制度について検討・審議
  
  - 第3回／平成19年9月7日（金）10:00～12:00
    - ・報告書骨子（案）について審議
  
  - 第4回／平成19年10月5日（金）18:00～20:00
    - ・報告書（案）について審議
  
- 第5回市民公益活動推進審議会
  - 平成19年10月16日（火）15:00～17:00
    - ・検討部会より報告書の提出、審議