

宿泊事業所へのアンケート結果まとめ

平成30年10月24日

- 1 アンケートの概要について
- 2 宿泊税の使途について
- 3 宿泊税の具体的な内容について
 - (1) 税率区分について
 - (2) 税率（税額）について
 - (3) 課税免除について

アンケートの概要

【目的】

福岡市観光振興条例（平成30年福岡市条例第55号）に定める宿泊税及び今後の観光振興に関する施策等に関し、日頃より宿泊事業等を通じて、本市の観光行政にご協力いただいている宿泊事業所の皆様にアンケートによりご意見を頂戴し、今後の検討の参考とさせていただくもの。

【対象】

福岡市ホテル旅館協会，博多旅館ホテル組合，民泊事業者

【期間・実績】

期 間：平成30年10月5日～平成30年10月17日

回収実績：44／116（平成30年10月18日時点）

【アンケート項目】

- ・ 宿泊税の用途について
- ・ 宿泊税の具体的な内容について 等

宿泊税の使途について①

▼宿泊税を財源とした取組みに期待すること、取り組んでほしいことについての主なご意見

広域観光の機能強化（28件）

【主な意見】

- ウォーターフロント整備
- クルーズ整備
- 多言語対応のできる観光案内所や電話対応サービスの充実
- 外国語による看板の充実
- Wi-Fiの充実
- 福岡及び九州への旅行を喚起させるようなプロモーションやイベントの実施（一般企業や市民からもアイデア募集）
- 福岡市を世界へPRするための予算

MICEの振興（5件）

【主な意見】

- MICE受入
- MICEの誘致
- スポーツMICEの振興
- キャッシュレス化の促進

宿泊税の使途について②

都市の魅力向上（4件）

【主な意見】

- 博多旧市街プロジェクト
- 福岡城の復活など大きな観光名所となるような資源増への取組み

民泊への対応（6件）

【主な意見】

- 違法民泊への対策
- 民泊の管理

その他の意見

【主な意見】

- 宿泊者の飲食店予約センター
- ホテル回遊バスの運行
- 急患対応
- 観光に係る人材の育成
- 宿泊税を導入した場合のシステム改修経費
- しっかり明確な使途を定めて実行していただきたい
- 財源がしっかり福岡市の観光推進に使われていることが目に見えて判るようにしてほしい
- 国内外問わずお客様のためになるような使い方をしてほしい
- 海外の方が何を必要としているのか海外の方に調査した上で取り組んでもらいたい

(1) 税率区分について

▼ 宿泊料金により区分を設けることについての主なご意見

【宿泊料金により区分を設けない方がよい】

- ・ 事務が煩雑となるため
- ・ お客様への説明が困難なため
- ・ ホテルシステムの改良にはコストがかかるので、なるべくシンプルにしていきたい
- ・ 逆選択（税額切替ライン未滿に料金を抑える等）を避けるため
- ・ できるだけ手間をかけないように、かからないようにしてほしいので一律税額がシンプルでよい

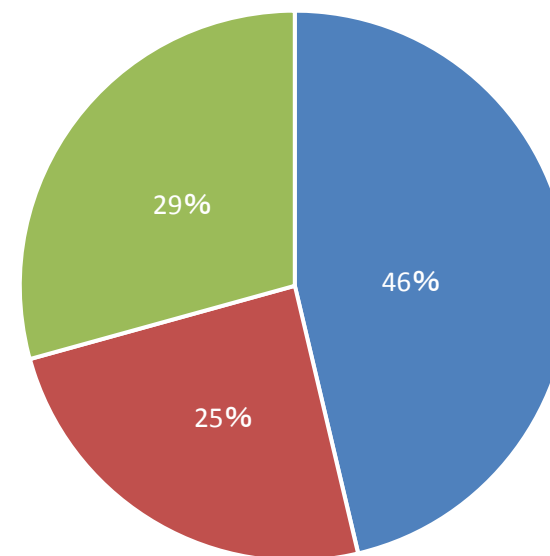
【宿泊料金により区分があっても差し支えない】

- ・ 導入している他都市（主要都市）で区分実績があるため
- ・ 富裕層から徴収すべし、民泊から徴収しないのであれば不公平
- ・ 公平性の担保

【現時点ではいずれともいえない】

- ・ 特にインバウンドへの説明が困る
- ・ 支払う側が公平になるものがよい

宿泊料金による区分



- 宿泊料金により区分を設けない方がよい
- 宿泊料金により区分があっても差し支えない
- 現時点ではいずれともいえない

(2) 税率（税額）について

▼ 税率（税額）による負担感等の観点からの宿泊者数などへの影響についての主なご意見

【大きな影響がある】

- ・お客様の負担が増え宿泊者数の減少に繋がる
- ・宿泊施設側もシステム等の変更を多数行うことにより多大な経費がかかる
- ・民泊のゲストは、料金には非常に敏感
- ・税をかけることで、他県へ流れてしまう可能性がある

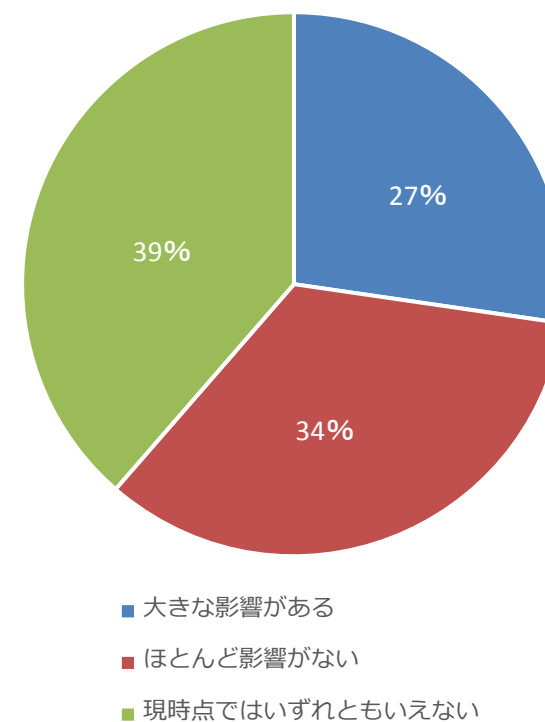
【ほとんど影響がない】

- ・金額的に少額なので
- ・他都市（宿泊税導入済）の例をみても影響がないように思う
- ・その分の旅行客誘致に期待する
- ・宿泊税の導入が行先に福岡市を選択しない理由にはならないと考える
- ・ビジネスでは西日本エリアの拠点のため、さほど影響ないと思う。

【現時点ではいずれともいえない】

- ・分かりやすく表示し、理解してもらえれば問題ないとも考える
- ・ビジネス客には影響があまり無い様に思われるが、観光客には料金が上がったととらえられる
- ・予測はつかないものの、消費税増税と重なるタイミングだと、多少の影響はでるかもしれない

宿泊税の影響



(3) 課税免除について

▼特定の対象（修学旅行者など）を課税免除とする取扱いについての主なご意見

【課税免除は設けない方がよい】

- ・ 認証を取るのが面倒
- ・ わかりにくい
- ・ ホテルシステムの改修が面倒
- ・ 恣意性の残るやり方は不公平、意図的な勘違いを招く等デメリットが多い
- ・ 例外は設けない方がよい
- ・ 基準が難しく、経理作業も煩雑になる。
- ・ 線引の難化が予想される
(学校の行事なのか、観光なのか、スポーツ参加等)
- ・ 判別が困難な場合が想定されるため
- ・ 公平性が保たれにくいのではないか
- ・ 京都ほど修学旅行や学校行事で来る旅行者は多くない

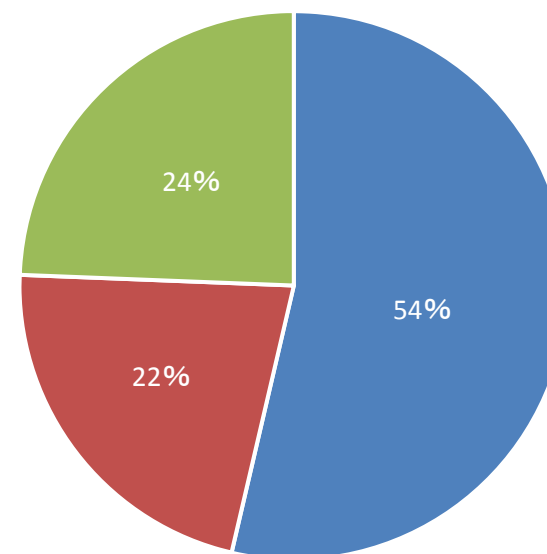
【課税免除があっても差し支えない】

- ・ 事務処理が気になるが、宿泊目的が教育、国の将来を担うものであれば免除でよいと考える
- ・ 大学生も課税免除の対象に入れてほしい
- ・ 公立の修学旅行は予算の上限が都道府県ごとに定められており、その予算ギリギリで設定している旅館やホテルがあるため除外があるのは理解できる

【現時点ではいずれともいえない】

- ・ 課税免除処置はあった方がいいと思うが、その線引きが難しく判断に困る場面が想定される

課税免除について



- 課税免除は設けない方がよい
- 課税免除があっても差し支えない
- 現時点ではいずれともいえない

(参考) アンケート調査票①

1 福岡市の観光の取組みについてお伺いします。

平成30年9月議会において可決・成立された「福岡市観光振興条例」において、下表とおり宿泊税を充当する観光施策に関する柱が決まっております。

条例に規定する施策	方向性	事業例（青字は平成30年度までの市の主な取組み）
観光産業の振興	観光に関する産業の生産性の向上及び観光振興に寄与する人材の育成に必要な施策の実施その他の観光に関する産業の振興に必要な施策に取り組む。	<ul style="list-style-type: none"> 観光に係る人材の確保及び育成 キャッシュレス化 IoT活用の推進 等  <ul style="list-style-type: none"> 商店街インバウンド対策支援事業 インバウンド向け伝統工芸品開発事業 観光ビッグデータを活用した観光案内・サービス実証 おもてなし力向上支援補助金 等 <p>＜川崎通商店街で買い物を楽しむ外国人観光客＞</p>
受入環境の整備	国内外からの旅行者が安心して、安全かつ快適に過ごすことができるよう、観光を取り巻く情勢の変化に対応した受入環境の整備その他の必要な施策に取り組む。	<ul style="list-style-type: none"> 外国人旅行者対応（多言語対応、トイレ洋式化、急患対応等） 観光案内機能の充実 Wi-Fiの充実 市内の回遊性向上 バリアフリー化 宿泊事業者に対する支援 等  <p>＜福岡市観光案内所（天神）＞</p> <ul style="list-style-type: none"> 「Fukuoka City Wi-Fi」の提供 観光案内板の設置 観光バス受入環境の改善 等
観光資源の魅力の増進等	国内外からの旅行者の来訪の促進を図るため、地域の食、歴史、文化、自然その他の観光資源の魅力の増進及び新たな観光資源の発見並びに国内外に向けた魅力の発信その他の必要な施策に取り組む。	<ul style="list-style-type: none"> 食、歴史、文化、自然等を活かした魅力づくり ナイトタイムの魅力向上 ファミリー層向けコンテンツの充実 等  <p>博多旧市街 HAKATA OLD TOWN ＜博多旧市街ロゴ＞</p> <ul style="list-style-type: none"> 観光プロモーション事業 福岡市・九州縦断広域連携事業 博多旧市街プロジェクト 日本で唯一の歴史資源活性化事業 市街化調整区域におけるグリーンツーリズムの推進 市街化調整区域における観光ビジネス活性化事業 等
MICEの振興	MICE（国際会議その他の多くの集客交流が見込まれるビジネスイベント）の受入環境の整備、誘致体制の強化その他のMICEの振興に必要な施策に取り組む。	<ul style="list-style-type: none"> MICEの受入環境の整備 誘致体制の強化 等 MICEワンストップ体制の運営 スポーツMICEの振興 ハイクオリティホテル建設促進制度 等  <p>＜G20 福岡 財務大臣・中央銀行総裁会議推進協力委員会の様子＞</p>
持続可能な観光の振興	宿泊施設に関する法令の適切な運用の確保、良質な宿泊施設に係る情報の提供その他の市民生活との調和に配慮した持続可能な観光振興に必要な施策に取り組む。	<ul style="list-style-type: none"> 市民及び旅行者の安全安心の確保のための取組 健全な民泊推進のための取組（違法民泊への対策） 旅行者増加による市民生活への影響緩和策 等 適正民泊推進のためのガイドブック作成 外国人向けのマナー映像の製作 等  <p>＜外国人向けのマナー映像＞</p>

前頁の表を参考に宿泊税を財源とした取り組みに期待すること、取り組んでほしいことにつきまして、ご意見をお聞かせください（自由記述）。

例) インバウンド対応に係る改修補助, Wi-Fiの充実 等

2 福岡市で導入する宿泊税の具体的な内容について、貴宿泊施設での影響等を踏まえ、ご意見をお聞かせください。

宿泊税とは
地方税法に基づき、地方自治体が条例により独自に課税する法定外税で、既に東京都や大阪府、京都市などで導入されており、その域内のホテル、旅館や民泊などに宿泊する場合に、宿泊料金に応じて宿泊者に対して課税される税金です。

(1) 他都市の宿泊税においては、下表のとおり宿泊料金により税率（税額）が異なる仕組みとなっております。このことにつきまして、ご意見をお聞かせください。

	京都市	金沢市
税率（税額）	一人一泊について、宿泊料金が ①2万円未満 200円 ②2万円以上5万円未満 500円 ③5万円以上 1,000円	一人一泊について、宿泊料金が ①2万円未満 200円 ②2万円以上 500円

- 宿泊料金により区分を設けない方がよい。
- 宿泊料金により区分があっても差し支えない。
- 現時点ではいずれともいえない。

【上記を選択した理由】

例) 宿泊客に対して説明が困難、事務が煩雑になる 等

(参考) アンケート調査票②

(2) また、他都市の宿泊税においては、上表のとりの税率（税額）となっております。福岡市の場合、税金の負担感等の観点から宿泊者数などに影響があると思われるか。

- 大きな影響がある。
- ほとんど影響がない。
- 現時点ではいずれともいえない。

【上記を選択した理由】

(3) 他都市の宿泊税においては、下表のとおり特定の対象を課税免除とする取り扱いを行っている場合があります。このことにつきまして、ご意見をお聞かせください。

	京都市	金沢市
課税免除	学校教育法第1条に規定する学校（大学を除く）の修学旅行その他学校行事に参加する児童、生徒、学生、引率者	なし

- 課税免除は設けない方がよい。
- 課税免除があっても差し支えない。
- 現時点ではいずれともいえない。

【上記を選択した理由】

【参考】

3 貴社・貴団体の実態についてお伺いします。

(1) 貴宿泊施設における下表の宿泊料金区分に該当する部屋の有無についてお答えください。また、可能な範囲で宿泊料金区分ごとの延べ宿泊者数について教えてください。
※宿泊料金につきましては、年間若しくは月平均など把握できる範囲でお答えいただけますと幸いです

一人当たりの宿泊料金	左記料金に該当する部屋の有無	延べ宿泊者数 (H29年)
7,000円未満		人
7,000円以上 10,000円未満		人
10,000円以上 15,000円未満		人
15,000円以上 20,000円未満		人
20,000円以上 50,000円未満		人
50,000円以上		人
計		人

(2) 貴宿泊施設における宿泊者の現況と見通しにつきまして、ご意見をお聞かせください。

- 増加傾向にあり、今後も増加見込み
- 増加傾向にあり、今後は減少見込み
- 減少傾向にあり、今後は増加見込み
- 減少傾向にあり、今後も減少見込み
- 現況、見込みともに横ばい

(以上になります。ご協力ありがとうございました。)

貴事業者名	
ご担当者名	
ご連絡先	

説明会における主な意見

▼第1回福岡市宿泊税に関する調査検討委員会の資料に基づき、10月中に実施した宿泊業者向けの説明会において出された主なご意見

【説明会について】

- ・課税の内容、免税点の内容など確定したら、説明会を開催してほしい。

【税率について】

- ・他都市を参考にしなくても、観光客が少ない期間は税率を低く設定し、観光客が多い時期は高く設定してはどうか。
- ・宿泊税をかけるにしても、率で課税をしてほしい。

【使途について】

- ・宿泊税の使途が、どのように活用されたかというの見える化して、ホテル業界や市民にフィードバックしてほしい。
- ・目的税であると思うので、使い方をしっかり決めていただきたい。

【その他】

- ・今後、出国税も新たに発生する予定であり、よくご検討いただきたい。
- ・福岡への外国人旅行者の消費額はそれほど多くない印象である。
- ・修学旅行や中体連等の大会など教育関連での利用も多く、宿泊税の導入によって他都市開催になる懸念もある。
- ・システムの変更にはお金がかかるので、補助金などは検討しているのか。