福岡市産学連携交流センターにおける指定管理者制度に係る事務事業評価　年度評価シート（平成29年度）

【各項目の評価基準】

評価基準	配点
極めて良好な施設の運営状況であった（協定等の業務内容をはるかに上回る運営状況）	5
良好な施設の運営状況であった（協定等の業務内容を上回る運営状況）	4
通常の施設の運営状況であった（協定等の業務内容通りの運営状況）	3
やや課題のある施設の運営状況であった（協定等の業務内容を下回る運営状況）	2
やや課題のある施設の運営状況であった（協定等の業務内容をはるかに下回る運営状況）	1

指定管理者：(株)西鉄ビルマネージメント

評価項目			評価	配点	評点
Ⅰ　実施体制等				35	22
	1	人員の配置状況や勤務体制等は適正であるか。	イベント開催時等必要があれば本社から増員があるなど，人員配置は適正に行われていた。	1～5	4
	2	職員に対して必要な研修等を実施し、質の向上に努めているか。	指定管理者として必要な研修等が実施されている。	1～5	3
	3	施設管理に必要な法令等を十分に理解し遵守する体制が整っているか。	通常の建物管理に関しては知見を有しており，問題なかった。	1～5	3
	4	化学系研究に関する法令等を把握し、入居者の相談等への対応及び適正な指導を行う体制が整っているか。	化学系研究に関する法令等について，必要な知識が習得できるよう研修を行っている。	1～5	3
	5	業務内容や帳簿等が適切に記録・管理されているか。	業務記録等の管理は適切に行われていた。	1～5	3
	6	危機管理体制が整備されているか。	緊急時の連絡体制の整備や消防訓練の実施などにより適切な管理体制が整備されていた。	1～5	3
	7	外部委託は適切であり、委託業者に協定等を遵守させているか。	委託業者に協定等を遵守させており，適切に委託されていた。	1～5	3
Ⅱ　管理・運営業務の状況				40	28
	8	使用料等の徴収が適正に行われているか。	使用料の徴収は適正に行われていた。	1～5	3
	9	使用申請・許可等の手続きが適正に行われているか。	条例等に基づき適正に行われていた。	1～5	3
	10	入居者等への接遇は適切に行われているか。	適切な接遇ができており，アンケート調査の結果も良好である。入居者の視点に立った運営がなされている。	1～5	4
	11	施設の清掃や衛生管理を適切に行っているか。	清掃等に関しては利用者からも評判がよく，適切に行われている。	1～5	4
	12	施設の警備を適切に行い、セキュリティーが保たれているか。	来館者のチェックや機械警備の導入などセキュリティが保たれている。迅速な対応が可能な体制が整っている。	1～5	3
	13	施設・設備の保守管理を適切に行っているか。	概ね計画的に保守点検等を行っていた。	1～5	3
	14	センターの設立目的を理解し、効果的なイベント等を行っているか。	必要なイベントが行われており，イベント参加者からの評判も良かった。	1～5	4
	15	入居者等サービス向上への取り組みが行われているか。（アンケートの実施、各種サービスの提供　等）	入居者からの改善要望に対応する等，サービス向上への取り組みが行われている。	1～5	4
Ⅲ　報告				10	6
	16	日常業務での市への報告等は延滞なく適切に行われているか。	適切に行われていた。	1～5	3
	17	定期の事業報告が期限内に適切に整理された状態で行われているか。	適切に行われていた。	1～5	3
Ⅳ　経理				15	8
	18	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っているか。	概ね適切に行っていたが，収納金の払い込み処理で遅延が生じた案件があった。	1～5	2
	19	施設内での現金や領収印等の取扱いは適切に行われているか。	適切に行われていた。	1～5	3
	20	経費縮減等につとめ、適正な収支状況にあるか。	省エネに関する取り組みも行われており，経費縮減に努めている。収支状況は適正である。	1～5	3
合計点（各項目1～5点配点で100点満点）				100	64

■評価概要■

・人員の配置状況や勤務体制について，分析機器室等の施設の管理・運営はスムーズに実施されていた。
・入居者からの改善要望に対応するなどサービス向上への取組みが行われており，アンケート結果から入居者の信頼も十分であることがうかがえる。
・接遇や清掃についても，入居者からのアンケート結果において概ね好評であり，良好な水準であると判断される。
・新たなイベントとして「サイエンスカフェ」を開催しており，産学連携を推進するためのイベントを企画した。
・経理事務については，収納金の払い込みの処理で遅延が生じた案件（1件）があった。今後は，再発防止に努め，適切な経理事務に努めること。