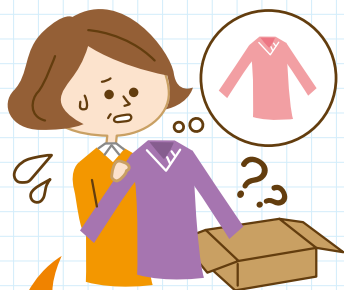


通信販売トラブル にご注意下さい!



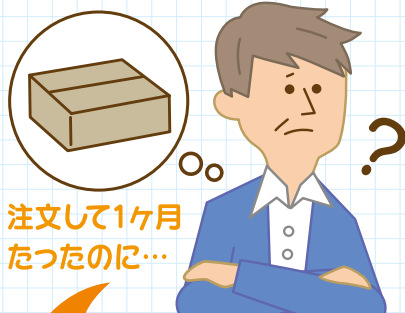
サイトくん
動画サイト・交流サイト
などでたびたび
トラブルにあっている

あなたは大丈夫?こんな事例があります



- 届いた商品を見ると、思っていた色と違った!
- 注文したものと全く違う商品が届いた!

- 1回きりのつもりで注文したら、定期購入になっていた!



- 代金を支払ったのに商品が届かない!

- 商品が不良品だったので業者に連絡をとりたいが、業者の連絡先がわからない!



通信販売は、クーリング・オフの対象外です!

利用する前に、必ず購入条件、返品の可否や期間などに関する利用規約を確認し、商品を選択する際も、選んだ商品・個数に間違いはないかをしっかりと確認しましょう。

「規約は読んでいなかった」は通用しません!

- 確認!
- ・購入条件(定期購入等)
 - ・返品の可否
 - ・色や個数
 - ・業者の連絡先



詐欺的なサイトに注意しましょう

インターネット通信販売を利用する際は、事業者の住所・電話番号などの連絡先の表記を必ず確認し、支払方法が個人名義の銀行振込のみのサイトの利用は控えましょう。



- 事業者の
- ・住所
 - ・電話番号

確認!

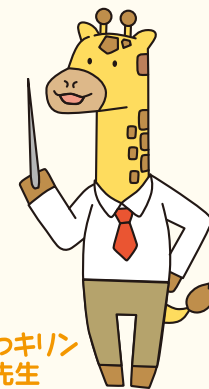
消費者トラブルは、ひとりで悩まず、まず相談

※相談は、福岡市内に在住または在勤、在学の個人の消費者の方に限ります。

福岡市消費生活センター相談コーナー

相談専用電話 **092-781-0999**

これっキリン先生



受付時間 月曜日～金曜日(祝日・年末年始除く):9時～17時
第2・4土曜日:10時～16時(電話相談のみ)

消費者ホットライン ☎188(いやや)

※お近くの消費生活センターなどの相談窓口につながります。