

## 「就労相談窓口事業等業務委託」企画提案評価表

項目	評価の項目（着眼点）	配点
1	<b>基本事項</b>	<b>10</b>
	① 事業の目的を理解し、事業目標の達成に向けた具体的な提案がなされているか。	5
	② 企画提案募集要項記載の提案項目はすべて網羅されているか。	5
2 【重要】	<b>相談窓口業務の数値目標及び目標達成のための具体的手法</b>	<b>20</b>
	① 数値目標の達成及び相談者が抱える課題の解決に向け、高い効果が期待される具体的な支援方法となっているか。	5
	② 窓口相談員（一般相談）と訪問相談員等の連携による支援は、早期就職に向け、高い効果が期待される具体的な支援方法となっているか。	5
	③ 相談者の多様な働き方のニーズにあった就職を実現するため、高い効果が期待される具体的な支援方法となっているか。	5
	④ オンライン相談について、確実に実施でき、相談者の利便性向上が図れる内容となっているか。	5
3 【重要】	<b>求人開拓・職業紹介業務の数値目標及び目標達成のための具体的手法</b>	<b>10</b>
	① 求人開拓・職業紹介は、数値目標の達成及び早期就職に向け、正社員希望者をはじめとする相談者のニーズにあった最適な求人の獲得や紹介のための具体的な方法となっているか。	5
	② 就職決定者への定着支援は、数値目標の達成及び早期離職の防止に向け、高い効果が期待される具体的な支援方法となっているか。	5
4 【重要】	<b>ミドル世代就職支援業務</b>	<b>15</b>
	① 数値目標の達成及び相談者が抱える課題の解決に向け、高い効果が期待される具体的な支援方法となっているか。	5
	② 求人開拓・職業紹介は、数値目標の達成及び早期就職に向け、正社員希望者をはじめとする相談者のニーズにあった最適な求人の獲得や紹介のための具体的な方法となっているか。	5
	③ セミナー業務の具体的内容（カリキュラム等）は優れているか。	5
5	<b>情報発信業務</b>	<b>10</b>
	① 相談者の新規獲得に向けた広報活動（イベント等を含む。）の内容は優れているか。	5
	② ミドル世代の相談者の新規獲得に向けた広報活動（イベント等を含む。）の内容は優れているか。	5
6 【重要】	<b>業務実施体制</b>	<b>15</b>
	① 窓口相談員のバックアップなど、相談窓口業務を円滑に遂行できる体制となっているか。	5
	② 職業紹介事業（苦情処理を含む。）を適正かつ円滑に遂行できる体制となっているか。	5
	③ 管理・連絡調整業務を円滑に遂行できる体制及び個人情報保護・事故発生時にかかる社内体制は整備されているか。	5
7	<b>経費見積</b>	<b>5</b>
	積算内容は合理的で妥当か。	5
8	<b>追加提案</b>	<b>5</b>
	事業目標の達成のための具体的で優れた内容か。	5
9	<b>類似事業の実績</b>	<b>5</b>
	就職に関する相談、求人開拓・職業紹介など類似業務の受託実績は十分か。	5
10	<b>ふくおか「働き方改革」推進企業の認定</b>	<b>5</b>
<b>合 計</b>		<b>100</b>

\* 項目1-②は最低限の基準であり、提案項目を充足している場合は5点、充足していない場合は0点とする。  
\* 項目8、9については、6段階評価とし、採点基準は下記のとおりとする。  
（5：優れている 4：やや優れている 3：ふつう 2：やや劣っている 1：劣っている 0：該当なし）  
\* 項目10については、ふくおか「働き方改革」推進企業の認定を受けている場合は5点、受けていない場合は0点とする。  
\* 上記以外は、5段階評価とし、採点基準は下記のとおりとする。  
（5：優れている 4：やや優れている 3：ふつう 2：やや劣っている 1：劣っている）