

市政担当記者 各位

平成29年10月24日
市長室広報戦略室広報課

福岡市LINE公式アカウント

正式サービスとして継続を決定！ 新たに「市政だより」情報を配信開始！

福岡市は、平成28年10月にLINE株式会社と締結した「情報発信強化に関する連携協定」に基づくサービスとして福岡市LINE公式アカウントを開設し、LINEを活用した情報配信サービスを行っています。

◆ サービスの継続

本サービスは、平成29年4月25日～10月24日までの実証実験として提供してまいりましたが、友だち登録は約29万人、利用者アンケートによると約8割の方が「満足」「どちらかといえば満足」と評価するなど、大変多くの方々に満足してご利用いただいていることなどから、実証実験終了後も、正式なサービスとして継続することといたしました。

福岡市はこれからも「情報発信強化に関する連携協定」のもと、LINEの発信力を活用し、市民生活の向上のため様々な施策に取り組んでまいります。

福岡市LINE公式アカウント

New!

【配信項目】

防災情報・ごみの日・子育て情報・**市政だより**・
お知らせ

【本事業における役割】

福岡市：市政情報の提供
LINE(株)：LINE公式アカウントの提供
電通アイソバー(株)：情報配信システムの提供



LINE公式アカウント名：福岡市
LINE ID：@fukuokacity

※上記を読み取るか、LINEの友だちページから「福岡市」を検索して友だち追加してください。

◆ オリジナルスタンプの配布

サービスの継続を記念して、前回大好評だったLINEキャラクターと福岡の観光名所・祭り・グルメ等を組み合わせたオリジナルスタンプ「福岡市×LINE FRIENDS」を配布いたします。

【スタンプ配布数】

8種類（右記参照）

【スタンプ配布期間】

平成29年10月24日

～平成30年1月21日までの90日間

【スタンプ使用可能期間】

ダウンロードから180日間



◆「市政だより」情報の配信開始

既に提供中の4つの配信項目（防災・ごみの日・子育て・お知らせ）に加え、新たな配信項目「市政だより」を追加します。

「催し」「しごと」「講座・教室」などの市政だよりの記事カテゴリの中から、欲しいカテゴリを選択すると、月2回の市政だより(紙面版)の発行に合わせ、選択したカテゴリの記事が配信されます。

これにより、利用者アンケートで要望が多かった「イベント」や「仕事・講座」などの情報も、LINEで届くようになります。

尚、初回配信は11月2日(木)を予定しております（市政だより11月1日号の記事を配信）。



【受信設定画面】



【配信カテゴリ選択画面】



【情報受信イメージ】

◆メニュー画面の改良

アンケート結果で要望が多かった「防災・防犯」や「交通」などの情報に、いつでも簡単にアクセスできるよう、メニュー画面を改良しました。



【メニュー画面】

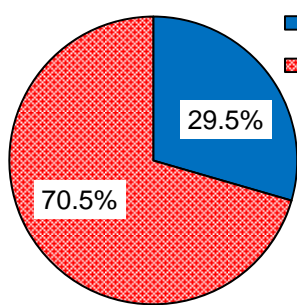


【防災関連リンク集】

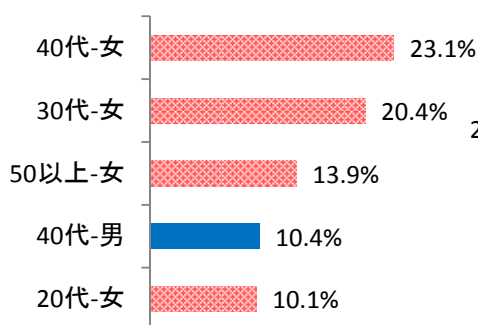
タイトル	リンク先
気象情報	気象庁
緊急出動	福岡市消防局
防犯情報	あんあんネットふくおか
交通情報	九州のりものinfo.com
道路情報	日本道路交通情報センター
福岡市ホームページ	福岡市ホームページ

◆ 友だち数 : 289,422人

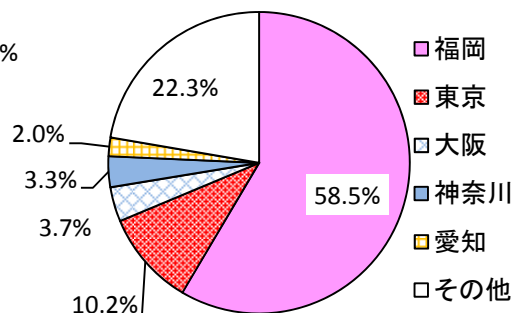
◆ 友だちの属性 (LINE社による推計)



【性別】



【年齢・性別(トップ5)】



【都道府県別(トップ5)】

※これらの属性情報は、LINE社がLINE内での行動履歴(スタンプ購入履歴、LINE公式アカウント/LINE@友だち登録履歴など)を元に分類した“みなし属性”となります。

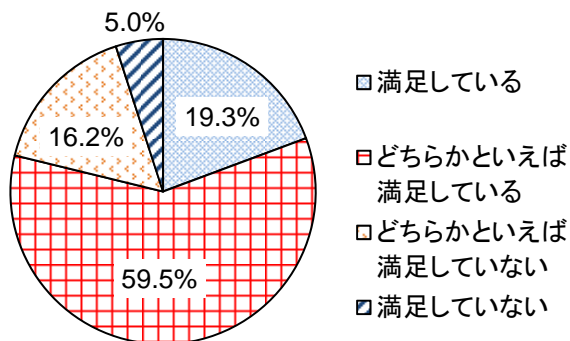
◆ 受信設定者数 (電通アイソバー社による集計)

防災	緊急情報	45,721
	光化学オキシダント情報	19,691
	PM2.5予測情報	26,775
	黄砂情報	25,137
	暑さ指数情報	19,810
	雨量情報	30,876
	河川水位情報	21,998

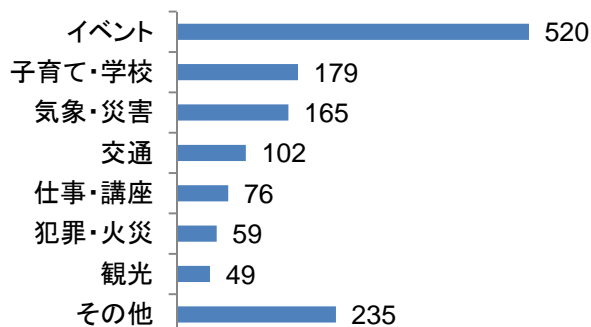
ごみの日	燃えるごみ	19,140
	燃えないゴミ	28,442
	空きびん・ペットボトル	26,771
子育て	健康・医療	8,574
	しつけ	6,437
	イベント	10,554
	その他お知らせ	6,290
お知らせ	お知らせ	31,087
合計		327,303

◆ アンケート結果 (回答数 : 3,199)

- アンケート実施期間：平成29年8月23日～9月22日
- 調査対象：福岡市LINE公式アカウント友だち登録者（タイムラインにて実施）



【満足度】



【配信してほしい情報】

- 友だち数は約28.9万人、受信設定者数は延べ約32.7万人に達するなど、福岡市の情報発信力強化に寄与する一つの媒体として確立した。
- 友だちは全国に渡っており、スタンプによるシティプロモーション効果があった。
- 約8割の利用者が「満足」「どちらかといえば満足」と回答しており、高い評価を得ている。
- 配信してほしい情報は「イベント情報」が最多であり、今回実装する市政だよりの情報配信で対応。

【本件に関する問い合わせ先】

福岡市 市長室 広報戦略室 広報課 白木・鐘ヶ江
 電話:092-711-4827(内線 1118) FAX:092-732-1358