

1 策定の趣旨

- 今後も見込まれる社会経済情勢の変化や市民ニーズの多様化による行政需要の増加
- 限られた経営資源を活かして、これらに的確かつ迅速に対応し、より効果的・効率的な行政運営を行う

将来にわたり持続可能な行政運営に向けて

行政運営プランを策定し、これまでの行政運営の仕組みや発想、手法を柔軟に見直し、全庁を挙げて不断の改善の取組みを推進する

2 計画期間と進行管理

- 計画期間：平成29～32年度（4年間）
- 進行管理：実行項目に基づき取組みを推進し、実施状況をフォローアップの上、毎年公表

3 現状と課題

■サービス

- ・情報の受発信と対話の推進
- ・行政手続きの利便性向上への期待

■連携・共働

- ・地域活動等の担い手不足
- ・民間活力のさらなる活用
- ・自治体と連携した共通課題への対応

■組織

- ・限られた経営資源の有効活用にPDCAサイクルの徹底
- ・職員の意欲・能力向上に関する取組み
- ・不祥事再発防止への継続した取組み など

4 取組内容と数値目標

取組方針①時代に即した行政サービスの提供・システムづくり

■推進項目

- ①市民とのコミュニケーションの推進、②新たな発想や手法による行政サービスの提供

- ・市民に伝わるわかりやすい情報発信の推進
- ・多様な機会をとらえた市民とのコミュニケーションの推進
- ・新たな発想や手法による行政サービスの提供
- ・行政手続きの利便性向上

指標	現状値(H28)	目標値(H32)
市民との情報受発信と対話の推進に対する市民満足度	50.9%	60%
行政手続きの利便性向上に対する市民満足度	56.3%	60%

取組方針②多様な主体との連携・共働の推進

■推進項目

- ③多様な主体との共働、④民間活力の活用、⑤自治体との連携の推進

- ・共創の地域づくりの推進
- ・官民協働の推進
- ・自治体との連携の推進

指標	現状値	目標値
地域活動に参加したことがある市民の割合	54.5%(H28)	68%(H32)
NPO・民間事業者等との新規連携・共働件数	24件(H27)	100件(H29～32累計)

取組方針③チャレンジする組織づくり

■推進項目

- ⑥マネジメントの強化、⑦組織の活性化、⑧コンプライアンスの推進

- ・マネジメントの推進
- ・組織力向上の推進
- ・コンプライアンスの推進

指標	現状値(H28)	目標値(H32)
毎年度継続的に事業を振り返り、必要な見直しが行われていると思う職員の割合	69.0%	75%
上司(先輩)が部下(後輩)を育成する職場風土があると思う職員の割合	76.6%	80%