

傾聴ボランティア・スキルアップ講座

令和元年度



NPO法人FFAフォロワーシップ協会

傾聴スキルアップ講座

好評につき
第2弾開催

～人の話を傾聴する人は信頼される～

初めて学ぶ方も大歓迎

人の話を聴く
仕事になったから
勉強したい

傾聴ボランティアを
やってるけど
もっと上手になりたい

介護してる
親の話を
優しく聴いて
上げたい

傾聴を学んで
ボランティアに
役立てたい



同僚との
コミュニケーション
が上手になりたい

参加者の声
-自分自身を見つめなおす機会になりました。
-これからの活動の課題が見つかった気がします。
-老人施設に行っていますが、訪問するときの怖さがなくなりました。難にでも声をかけできるようになりました。
-夫婦げんかが少なくなりました。
-優しさに支えられ癒えました。
初めて観察されて、アドバイスをいただきましたので少し自信ができました。

7回シリーズの体験型講座です

回	日	時間	講義(約1時間)	実習(約2時間)
1	10月26日(土)		①コミュニケーションとは (双方向性・継続性・個別対応)	①小グループ制 1グループに1名のトレーナー
2	11月2日(土)			
3	11月10日(日)	13:00		
4	11月23日(土)	～	②傾聴とは (基本的態度・技法)	②初心者グループ、経験者グループに分けて編成
5	12月14日(土)	16:00		
6	12月21日(土)		③他者(話し相手)理解 (高齢者・親・同僚・上司 など)	③初心者グループは基礎的な実習、経験者グループは体験に基づく応用的実習を中心に
7	1月11日(土)			

定員: 30名/回 会場: ふくふくプラザ3階交流ひろば(福岡市中央区荒戸3-3-39)

対象者: 傾聴のスキルをアップしたい人(初めての方も楽しく学べます)

参加料: 1000円/回、ただし4,000円/7回全部(リピーター3,500円/7回全部)

申し込み方法: 電話 090-5924-3292(福岡) FAX 092-586-0648

※事前申し込みが必要です。定員になり次第締め切ります。

主催: NPO法人FFAフォローシップ協会

令和1年度の実施概要及び成果

1 実施概要

(1) 実施日

令和1年10月～令和2年1月の間に7回の講座(3時間/回)を開催

(2) 受講者

ア 申込者→57名(全7回:28名、各回:29名)

イ 実績 →延174名(各回25名)

(3) 指導者 ; 延35名(各回5名)

(4) 場所 ; ふくふくプラザ(交流広場)

2 成果

(1) 自己評価及び講師評価票(10ポイント)→平均1ポイント向上

(2) 振り返り票→継続的研鑽の必要性を感じた。

ボランティア、夫婦間、友人との会話で傾聴力アップ





令和2年度以降の新たな試み

1 令和2年度

- ☞ 「**老いを豊かに生きる**」をテーマとした講座(ディスカッション)
傾聴ボランティアの対象者は高齢者であり、その人の話を聴くには、自分自身もこれからの人生にどう向き合うかを考える必要がある

2 令和3年度

- ☞ 補助金なし → 受講者の参加費の範囲内で実施予定