

13. 福岡市の水道行政に対する意見・要望

今回の調査では、福岡市の水道行政について、自由に意見・要望を書いてもらったところ、全体で376人の方から418件の意見・要望があげられた。それぞれの意見や要望を内容ごとに分類して主な意見を記載している。

なお、複数の項目に該当するものは重複して項目に分類しているために、意見・要望の件数の合計と記入者の人数とは一致しない。また、意見・要望を1～10の項目に分類し、さらにそれぞれの項目ごとに細かく分類しているが、複数の内容に該当するものは重複して分類しているため、各項目の件数と内訳の合計件数とは合致していない。

1 水道水の水質について（129件）抜粋

① 安全性（満足・要望）（73件）

- ・水は命にかかる大切なものです。命を預かっていると思っていただき良い仕事をして下さるようよろしくお願ひいたします。
- ・海外での水のを考えると安定、安全な水を提供されている事はありがたいと思っています。
- ・美味しい水よりも身体に害のない安全安心な水を供給していただきたい。
- ・健康上に大切な水だから、安心して飲用できる様にして頂きたいと願っています。
- ・福岡の水道水は他の地域より安心して飲めていると思います。これからも安全な水をお願いします。
- ・水源近辺の環境監視を厳重に行っていただきたい。
- ・日本は、国際的にみても、安全に水が飲用できる国と言われていますが、生水を飲むかといわれば、やはり抵抗があり、常に浄水器を使用したり、ミネラルウォーターサーバー等での使用（飲用）になっています。今後も水の安全性を追求していただける様、期待しています。
- ・日本の水道行政は、世界でもトップクラスの安全性を誇っていると思います。

② おいしい（34件）

- ・海外旅行に行った際に、特にありがたみが分かります。福岡の水はキレイで美味しいです。
- ・福岡市の水道水は他の地域の水道水に比べ、安全・安心でとても美味しいと感じています。これからも一住民として「福岡市の水道水は美味しい」と言い続けられる事を願っています。
- ・じゃ口からそのまま飲んでみたら、少し甘くておいしかったので、福岡市はきちんと管理できているのかなと思いました。ただ、いつもそのまま飲むのは不安に感じます。

③ おいしくない、飲めない（20件）

- ・飲料水としてまずい！
- ・田舎の水道水はそのまま飲めるけど、福岡の水道水はどうしてもそのまま飲用する事に抵抗があります。いつか、そのまま飲用できるようになることを期待しています。
- ・そのまま、水道水を飲むとまずい、そのまま飲んで美味しい水にしてほしいです。

④ 不安（16件）

- ・貯水ダム上流に民家があり、家庭用排水がダム導入の川に入りこんでいるのを見かける。上流地域の排水の管理を徹底してもらいたい。
- ・浄水器を使用しないと健康に悪いような気がします。昔は水道から直接ガンガン飲んでいましたが、本来はそうしても大丈夫なのでしょうね。直接飲んでも大丈夫をもう少しアピールしたらしいかもと思います。

⑤ 塩素、臭い（14件）

- ・水道の水は安全だとは思うが、カルキ臭がしてどうしてもそのまま飲むことができない。
- ・福岡市の水道水は、カルキ臭いのがとても気になります。

⑥ 貯水槽（9件）

- ・貯水槽式給水なので水道水に不安がある。とくに料理に使う水。団地でも直結式給水に変えて欲しい程です。

⑦ その他（3件）

- ・市内に、ポイント、ポイントに、水素を入れて供給してほしい。もしくは、元から塩素をやめ、水素に変えてもらいたい。

2 情報提供・PR活動について（51件） 抜粋

① わかりやすい情報配信（33件）

- ・水道に関する情報を、市政だけでなく、水道検針の際に個別にチラシやパンフレット等で配布して欲しいです。
- ・水道行政について何も知らないので、何にも知らない人にでも耳に入ってくるように、TVやラジオで取り組み状況を流していただければ、目や耳に残って、興味をもつようになると思います。ニュースの時間に流れれば心に残るかと思います。
- ・新聞をとっていないので、情報をネット（Facebook、Twitter）で簡単に見ることができるといいなと思います。大きなことはできませんが、節水にはこれからも心がけていこうと思います。

② 安全（17件）

- ・水道水に対しての色々な情報を知りたい。（福岡市の水は前よりキレイになったし、飲みやすい！！ 安全だと聞くが、やはり沸かさなければ口にできないから…）
- ・水道水の洗浄について、近所もやっているので、と契約させようとする業者がいました。水道水が安全であることを、今以上にいろいろ伝えていただきたいです。

③ イベント、見学会（5件）

- ・毎日、きれいなお水を供給していただきありがとうございます。今、今まで特に不満はありませんが（家庭で使う水道水について）、これからも、より安心して利用できる取り組みを期待しております。もうすでにしているかもしれません、市民が節水や水について考えるイベ

ントを定期的に開催し、参加を呼びかけるようにすると水に対する意識が向上すると思います。

④ 森林保全（4件）

- ・森林の保全活動や交流事業等の水に関する事柄をアピールする場を作り、沢山の人々が興味を持つてもらえばと思います。小さい子も楽しめる水のエネルギー館等親子で勉強できれば楽しいでしょう。

⑤ みずだより（3件）

- ・「みずだより」は勉強になります。私が読んで、いいな！大事だな！と思った記事は子供にも見せるようにしています。今後も楽しみにしています。（子供も小学校で水道局・河川・ダム・水資源について学んだので、水に関することは興味津々です。）

⑥ その他（8件）

- ・不審者の訪問についての警告を広報して下さい。11月初め午前中に「水道管の老朽化を見に来ました」といって若い男性がヅカヅカと上がりこんできました。部屋にいた主人が「そんな事は聞いてない。屋外の漏水はメーターでわかる。水道局に電話で確かめる。」というと「昼過ぎにまた来ます。」と言って帰りました。

3 水道料金・下水道料金について（49件） 抜粋

① 高い（27件）

- ・水道料金・下水道料金に関して節約をしていますが、頑張ってしても一向に料金が変わりません。基本料金を下げて頂けたらと思っています。二人暮らしなのに常に1万円を切ることはなく平均14,000円ぐらいです。何故でしょうか。とにかく高いです。
- ・家族が多いと水道代も高くなるのでできるだけ安全な水を安価で使えるとうれしいです。
- ・水道料金が高いです。見直しをお願いします！！

② 下水道（6件）

- ・水道代は高いとは思いませんが、下水処理代は高いと思っています。

③ 月払い（6件）

- ・水道料金も2ヶ月に1回でなく毎月払いにしてほしいです。下水道料金も高いです。

④ 口径（2件）

- ・水道料金が20ミリのせいか高く感じる。

⑤ その他（10件）

- ・使用量の段階をもう少し細くして欲しい。

4 國際貢献・経営努力について（42件） 抜粋

① 國際貢献（14件）

- ・福岡市水道行政が海外へ水道についてのノウハウを教えに派遣されていたＴＶを見ました。正直今まで福岡に住んでいながらそのようなことをされていたことを知らずにいました。とても素晴らしいことだし、もっとみんなに知ってもらえるといいのになあ…と思いました。世界中が安全な水を飲めるようになりますように。
- ・世界ではまだ、水不足や水質で悩んでいる国が多いと聞きます。水は人の命の源なので、もっともっと福岡の技術で開発途上國の人達に喜ばれるように技術協力していけば、国際交流にもつながっていくと思います。

② 職員の対応等について（10件）

- ・水道メーターを勝手に見て行かれるのは気持ち良くありません。せめて一声あってもよいのではないかでしょうか。なぜ2ヶ月に1度の支払いにされないといけないのか。コストが掛かるからですか？
- ・我が家のお家の使用量がはね上がった際、検針員のお姉さんが「漏水では？」と一声かけて下さいました。気にかけて下さったのが嬉しかったです。

③ コスト削減（7件）

- ・発展途上國への給水技術の指導は良い事だと思いますが、その費用が水道料金に加算されるなら反対。国の助成金などでまかなって下さい。
- ・コスト削減（人員削減、給与削減、ムダの排除）。

④ 路上工事（3件）

- ・水道工事での道路工事は効率的に短期間にしてほしい。

⑤ 民間委託（3件）

- ・「水」は人間が命をつなぐ基本です。安易に民間委託しないで、根本的には市が責任をもって下さい。

⑥ その他（8件）

- ・世界中でこれだけきれいな水を簡単に手に入れることができる国はないと思う。そういう意味では、行政にとても感謝している。また、東区の淡水化プラントを見学したことがあり、こういう努力を積み重ねていることも評価したい。我々50代以上は、過去のひどい渇水を経験しているので、節水への関心も高いが、若い方々はどうだろう。水の無い生活の不便さ、辛さも経験しないとわからないが、そのような経験をせずに済むならこれに越したことはないので、行政の方々に、それを頑張って頂きたいとお願いする次第である。

5 節水・安定供給について（41件） 抜粋

① 渇水がない都市（19件）

- ・私の年齢では、渇水を経験しているので、将来的に雨が降らなくても渇水がない都市にしてほしい。

- ・福岡市は、ダムが渴水すると水不足の心配が予想されるので、水の心配をしなくてよい環境になるように期待しています。
- ・天候により降雨量が変動し一定水量の水源確保が難しくなっていくので、より一層の水の安全と安定供給に努めてもらいたい。

② 節水（15件）

- ・渴水を経験し、節水には気をつけているつもりですが、渴水を経験したことのない若い人達にはその意識がうすいような気がします。啓発活動も大事だと思います。
- ・昭和の中期頃、福岡市が渴水に見舞われた時、給水車で運ばれて来た水を、アパートの3階までバケツに汲んで運んでいた経験があり、その時の大変さと水の有難さが身に沁み込んで、節水は当然の事としてやっています。しかし最近は断水する事もなく、日常的に特別水道を意識する事なく暮らしています。

③ 自然、環境（4件）

- ・いつも安全・安心な水の供給に努めて頂きありがとうございます。今後も未来の子ども達のために環境保全や安心な水の供給をよろしくお願ひします。

④ その他（7件）

- ・五ヶ山ダムは建設中ですか？新規ダムの計画があつたりしますか？問21については、1よりも3を進めていただきたい。自分が子どもの頃、S53の大渴水だった。今は、水不足に対する危機感はだいぶ薄くなっているのではないか。安定供給は行政の努力のおかげと思うが、同じ市民への意識づけをがんばってほしい。

6 アンケートについて（32件） 抜粋

① 関心（25件）

- ・このアンケートのおかげで、それほど気にしていなかった福岡市の水道局が取り組んでいることを知ることができたのでよかったです。毎日安心して使えるよう今後も積極的な活動を期待しています。
- ・水道水について知らない事が多く、今回のアンケートで市域外に頼っている事を知りました。水道料金が高いと感じていましたが、そういった事情がある事を知り納得できました。これからも安全第一でお願いします。

② その他（7件）

- ・自分で料金を負担する立場になったら真剣に考えます。

7 水道管の老朽化等について（20件） 抜粋

- ・最近、TVで水道管の老朽化について報じられているのを見て不安になりました。（全国的に、高度成長期に作られた水道管が一斉に耐用年数を迎えていると…）今現在住んでいる地域の

水道管の状態が知りたいです。

- ・地中に埋まっている水道管の老朽化に心配があります。一つ一つ見つけるのは大変でしょうがお願い致します。
- ・いつも便利に利用出来ている水に関して、情報は少なかったから、近くで水道工事等があつてると、古くなった水道管の破裂を防ぐための工事だと思ったら安心できます。これからも生活にかかせない水を供給して頂きたいと思います。感謝の気持ちで一杯です。

8 災害・事故の際の対策等について（8件）抜粋

- ・災害に対する対策は関東に住んでいた時に経験しました。東日本大震災で強く必要を感じています。関東や東北の例をもとに「もしも」の対策お願いします。

9 下水道・排水について（6件）抜粋

- ・浄水のみならず、排水、下水処理にも力を入れてほしい。

10 感謝・満足等（40件）抜粋

- ・福岡市の水道行政に関しては大変感謝しています。ただ、これから世代の人達のためにおいしい水を提供できる様、将来に渡る事業を行って頂きたいです。本当に職員の皆様ありがとうございます！！
- ・福岡市もだんだんと人口が増えて来ています。夏等に渴水しないかとダム等の量…テレビで見て心配した事があります。水道は大切なものなので本当にありがとうございます。いつもありがとうございます。
- ・水は生きて行く為に一番必要で大切なものです。蛇口を開けると、いつでも安全な水が出て来てくれるのは本当に有り難く思います。節水はもちろんのこと、川や海を汚さぬ様、微力ながら洗剤を出来るだけ使わないよう心がけています。
- ・何十年後を見すえて取り組みをがんばって下さい。水道の水が飲めるとは、なんとすばらしいか…海外に行くと必ず思います。ありがとうございます。