

## 水洗トイレの漏水に気をつけましょう

トイレの漏水を長い間放置すると、水道料金が思わぬ高額になることがあります。次の場合は早急に修理をお願いします。

水がきちんと止まらない

便器の中の水たまりが揺れている

「チョロチョロ」と音がする



修理の際は、本市指定給水装置工事業業者または給排水メンテナンスセンター(フリーダイヤル0120-1132-55)へご相談ください。なお、調査・修理は有料になります。

日頃から十分な維持管理を心がけてください。

【営業企画課】 ☎483-3133 FAX482-6918 メール eigyo.WB@city.fukuoka.lg.jp

## お客さまが行う水道工事は指定給水装置工事業業者へ

給水装置の工事や漏水修理\*は、福岡市水道局指定給水装置工事業業者(指定店)以外は施工できません!!

※じゃ口やパッキンの取替えを除く

### 《注意事項》

トラブルを避けるため事前に次のことを確認しましょう。

- ①福岡市水道局の指定店であるか?
- ②なるべく複数の指定店から見積りをとりましょう。(見積りが有料の場合もあります)
- ③工事内容など



指定店の一覧は水道局ホームページに掲載しています。

【節水推進課】☎483-3138 FAX436-7841 メール sessui.WB@city.fukuoka.lg.jp

## 水道管の凍結にご用心!!

寒くなると水道管の水が凍って出なくなったり、水道管が破裂する事故が起こることがありますので、凍結防止の方法を紹介します。



### 屋外の露出管



保温チューブや布切れを巻いてその上からビニールなどで防水してください。

### メーターボックス



発泡スチロールや新聞紙を詰めて保温してください。

### もしも

凍結したらぬるま湯を

水道管にタオルをかぶせその上からぬるま湯をゆっくりかけて溶かします。熱い湯を急にかけると水道管が破裂することがあります。ご注意ください。

### もしも

破損したら元栓を閉める

メーターボックス内の元栓(バルブ)を閉め指定給水装置工事業業者または福岡市管工事協同組合が運営する給排水メンテナンスセンター(0120-1132-55)に修理を依頼してください(有料)。

《お問い合わせ先》(公財)福岡市水道サービス公社各保全事務所へ(本頁左下)

## 水道局をかたる不審者にご注意を!



あやしいと思ったら開けちゃダメ!

水道局関係者をかたって、お客さまのお宅を訪問して家の中に上がり込み、水質や設備の検査を行ったり、家族構成を聞き出そうとしたりする、不審者が急増しています。水道局や(公財)福岡市水道サービス公社では、お客さまからご依頼があった場合や、事前にお知らせを行わない限り、個人の家を訪問して水質検査等を行うことはありません。不審な訪問には、十分ご注意ください。

【総務課】☎483-3104 FAX482-1376 メール somu.WB@city.fukuoka.lg.jp

お引越しなどに伴う水道の使用開始・中止、支払方法や入居戸数などの届出・問い合わせは

**お客さまセンター** ☎532-1010 FAX533-7370へ

月～金 8:45～17:30、土9:00～17:00  
※日・祝日・年末年始(12/29～1/3)は受け付けていません  
※水道の使用開始・中止はホームページでも受け付けています(24時間対応)



メーターの検針や水道料金などの問い合わせは……お住まいの区の営業所へ  
漏水の通報や断水、直結式給水の問い合わせは…お住まいの区の保全事務所へ

お住まいの区	営業所	電話・FAX番号	(公財)福岡市水道サービス公社 保全事務所	電話・FAX番号
東区	東営業所	☎641-4875 FAX632-3796	東部保全事務所	☎641-1197 FAX641-1206
博多区	博多営業所	☎441-1491 FAX482-6917		
中央区	中央営業所	☎521-6155 FAX522-9157	中部保全事務所	☎521-4166 FAX521-4175
南区	南営業所	☎541-4131 FAX561-9809		
城南区	城南営業所	☎831-1311 FAX845-7596	西部保全事務所	☎882-5127 FAX882-5262
早良区	早良営業所	☎831-1221 FAX845-7587		
西区	西営業所	☎882-1311 FAX891-6978		

(月～金)窓口 9:00～17:00 電話 8:45～17:30 ※営業所へのお電話は「お客さまセンター」で受け付けています  
(※土・日・祝日・年末年始(12/29～1/3)は受け付けていません)  
夜間・土・日・祝日・年末年始の漏水などの緊急を要するときは/営業時間外緊急電話受付センターフリーダイヤル ☎0120-290-432(月～金17:30～翌朝8:45、土・日・祝日・年末年始は24時間受付)

## 水道クイズ

クイズの正解者の中から抽選で10名様に、水道局オリジナルマイボトルをプレゼント!!

クイズ ○の中に入る文字は?

福岡市に関するある8つのダムで一番古くからあるのは○○ダム

答えは、みずだよりの中にあります。はがきまたはメールに、クイズの答え・郵便番号・住所・氏名・年齢・電話番号を記入してご応募ください。その他、紙面に関するご意見・ご感想・みずだよりで取り上げてほしいテーマなどもお待ちしております。

応募先 / 〒812-0011 福岡市博多区博多駅前1丁目28番15号

福岡市水道局総務課

メール nizuodayori\_anke-to@city.fukuoka.lg.jp

応募締切 / 平成28年1月15日(金) 当日消印有効

当選者の発表は賞品の発送をもってかえさせていただきます。ご記入いただいたご意見等は水道局のサービス向上のために活用させていただきます。また、ご記入いただいた個人情報、当選者への賞品を発送するためにのみ利用させていただきます。

ヒント  
漢字  
2文字だよ

