

届出年月日		平成30年5月31日		変更年月日		令和3年5月10日		届出番号		交008	
事務の名称		お客様の声									
事務を所掌する組織の名称		事務担当課		交通局総務部マーケティング推進室							
		届出担当課		交通局総務部マーケティング推進室							
事務の目的		事務の区分		共通・固有							
事務の概要		交通局に寄せられたご意見を施策に反映させ、サービス向上を図るもの。									
事務の概要		交通局に寄せられたご意見について電話・メール等に対応し、また、局内で共有・検討し、施策に反映させ、サービス向上を図るもの。									
個人情報 の 記 録 項 目		基本的事項		心身の状況		思想・信条・宗教等		家庭生活		社会生活	
		<input type="checkbox"/> 識別番号等 <input checked="" type="checkbox"/> 氏名 <input checked="" type="checkbox"/> 性別 <input checked="" type="checkbox"/> 生年月日・年齢 <input checked="" type="checkbox"/> 住所・居所 <input checked="" type="checkbox"/> 電話・ファックス番号 <input checked="" type="checkbox"/> メールアドレス <input type="checkbox"/> 本籍・国籍 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> 健康・病歴 <input type="checkbox"/> 障がい <input type="checkbox"/> 身体的な特性・能力 <input type="checkbox"/> 性格 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> 思想 <input type="checkbox"/> 信条 <input type="checkbox"/> 宗教 <input type="checkbox"/> 社会的差別の原因となる情報 <input type="checkbox"/> 人種・民族 <input type="checkbox"/> 犯罪歴 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> 親族関係 <input type="checkbox"/> 婚姻歴 <input type="checkbox"/> 家庭状況 <input type="checkbox"/> 居住関係 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> 職業・職歴 <input type="checkbox"/> 学業・学歴 <input type="checkbox"/> 資格 <input type="checkbox"/> 賞罰 <input type="checkbox"/> 趣味 <input type="checkbox"/> 成績・評価 <input type="checkbox"/> 財産・収入 <input type="checkbox"/> 公的扶助 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
個人情報に係る本人の範囲		当該お声を寄せた投稿者およびその関係者									
収集先		<input checked="" type="checkbox"/> 本人 <input type="checkbox"/> その他 [他の実施機関 国又は他の地方公共団体]									
収集方法		本人からの申し出									
経常的な利用の範囲・提供先		<input type="checkbox"/> 担当課のみ <input checked="" type="checkbox"/> 実施機関内 [担当課： 交通局内全所属] <input checked="" type="checkbox"/> 他の実施機関 [担当課： 市長部局関係所属] <input type="checkbox"/> 国又は他の地方公共団体 <input checked="" type="checkbox"/> その他 [一般財団法人福岡市交通事業振興会]									
個人情報の処理形態		<input checked="" type="checkbox"/> 電子計算機処理以外 <input type="checkbox"/> 電子計算機処理 電子計算組織の結合の有無 <input type="checkbox"/> 有 [相手方：] <input type="checkbox"/> 無									
主な公文書の名称		広聴関係書類 お客様の声									
閲覧等の制度		【公文書の名称】 【閲覧等の種別】 <input type="checkbox"/> 開示 (<input type="checkbox"/> 閲覧・縦覧 <input type="checkbox"/> 写しの交付 <input type="checkbox"/> 各種証明書の発行) <input type="checkbox"/> 訂正 <input type="checkbox"/> 利用停止 【期間】 <input type="checkbox"/> 限定なし <input type="checkbox"/> 限定あり [] 【根拠法令等】									
備考		変更年月日：令和2年6月12日 変更項目：経常的な利用の範囲・提供先、主な公文書の名称 変更年月日：令和3年5月10日 変更内容：4月1日からの事務所掌変更に伴う事務担当課、届出担当課変更、 「個人情報に係る本人の範囲」の記載内容修正									