

西部出張所（1階）窓口業務案内一覧表

【2番窓口】：市民相談係（電話092-806-9430、FAX092-806-6811）

担当課	西区役所	手続き	項目	西部出張所 管内にお住まいの方		西部出張所 管内以外の方	
				西部出張所で 出来る業務	西区役所で 出来る業務	西部出張所で 出来る業務	
福祉・介護保険課	高齢者		高齢者乗車券（地下鉄・バス等）	△ [申請書交付のみ]	○	△ [申請書交付のみ]	
			高齢者の福祉サービス（緊急通報システム、声の訪問、おむつサービス、あんしんショートステイ等）	○[リモート]	○	○[リモート]	
			おむつ代の医療費控除に関する証明	○[リモート]	○	○[リモート]	
			障害者控除対象者認定証	○[リモート]	○	○[リモート]	
			生活支援ハウス	×	○	×	
			養護老人ホーム	×	○	×	
			特別弔慰金	×	○	×	
		障がい者福祉		身体障害者手帳の申請及び返還	○[受付のみ]	○	○[受付のみ]
			療育手帳の申請及び返還	○[受付のみ]	○	○[受付のみ]	
			自立支援医療(更生医療)の給付申請	○[受付のみ]	○	○[受付のみ]	
			補装具の購入・修理に係る申請	○[受付のみ]	○	○[受付のみ]	
			日常生活用具の給付に係る申請	○[受付のみ]	○	○[受付のみ]	
			福祉乗車券・福祉乗車証（地下鉄・バス等）	△ [申請書交付のみ]	○	△ [申請書交付のみ]	
			福祉タクシー利用券	○	○	○	
			NHK放送受信料の減免申請	○[受付のみ]	○	○[受付のみ]	
			福岡市重度心身障がい者（児）福祉手当の申請	○[受付のみ]	○	○[受付のみ]	
			在宅酸素療法者に対する電気料金助成に係る申請	○[受付のみ]	○	○[受付のみ]	
			有料道路の割引申請	○[リモート]	○	○[リモート]	
			ふくおか・まごころ駐車場利用証申請	○[リモート]	○	○[リモート]	
			障がい者福祉サービス申請	○[リモート]	○	○[リモート]	
	ヘルプマーク	○	○	○			

【2番窓口】：市民相談係（電話092-806-9430、FAX092-806-6811）

担当課	西区役所	手続き	項目	西部出張所 管内にお住まいの方		西部出張所 管内以外の方
				西部出張所で 出来る業務	西区役所で 出来る業務	西部出張所で 出来る業務
福祉・介護保険課	介護保険	要介護認定申請 (担当：要介護認定事務センター支部)	○[受付のみ]	○[受付のみ]	○[受付のみ]	
		書類送付先変更申請	○[受付のみ]	○	○[受付のみ]	
		被保険者証等再交付	○[受付のみ]	○	○[受付のみ]	
		適用除外届出	○[受付のみ]	○	○[受付のみ]	
		住所地特例届出	○[受付のみ]	○	○[受付のみ]	
		還付金請求	○[受付のみ]	○	○[受付のみ]	
		高額介護サービス費支給申請	○[受付のみ]	○	○[受付のみ]	
		負担限度額認定申請	○[受付のみ]	○	○[受付のみ]	
		介護保険に係る各種相談	○[リモート]	○	○[リモート]	
子育て支援課	手当関係	児童手当	○[受付のみ]	○	○[受付のみ]	
		児童扶養手当	×	○	×	
		特別児童扶養手当	×	○	×	
		第3子手当・保育施設等手当	×	○	×	
		災害遺児手当	×	○	×	
	保育所	保育施設等利用のご案内	△ [案内配布のみ]	○	△ [案内配布のみ]	

※その他、ご不明な点は、お問い合わせください。

【4番窓口】：市民係・主査（電話092-806-9431、FAX092-806-6811）

担当課	西区役所	手続き	項目	西部出張所 管内にお住まいの方		西部出張所 管内以外の方
				西部出張所で 出来る業務	西区役所で 出来る業務	西部出張所で 出来る業務
市民課	住民票	転入・転出等住民異動届	○	○	×	
		住民票（除票）の写し	○	○	○	
		住民票記載事項証明	○	○	○	
	印鑑	印鑑登録	○	○	×	
		印鑑証明	○	○	○	
	戸籍	戸籍届	○	○	○	
		戸籍謄抄本	○	○	○	
		除籍謄抄本	○	○	○	
		戸籍の附票の写し	○	○	○	
		戸籍記載事項証明	○	○	○	
		戸籍全部（個人）事項証明	○	○	○	
	個人番号 カード等	個人番号カード（マイナンバーカード）受領	○	×	×	
		公的個人認証（電子証明）	○	○	×	
	学校	学事（就学）関係相談	○	○	×	
		通学区域（学校区）一覧	○	○	○	
	住居表示等	住居番号設定	○	×	×	
		住居表示変更証明	○	○	○	
		土地の名称変更証明	○	○	○	
		公称町不存在証明	○	○	○	
		行政区画変更証明、行政区設置証明	○	○	○	
	その他	身分証明	○	○	○	
		死体（胎）埋火葬許可	○	○	○	
		自動車臨時運行許可	○	○	○	
		年金現況届の証明	○	○	○	
		受理証明	○	○	○	
		不在住証明、不在籍証明	○	○	○	

※その他、ご不明な点は、お問い合わせください。

【4番窓口】：市民係（電話092-806-9431、FAX092-806-6811）

担当課	西区役所	手続き	項目	西部出張所 管内にお住まいの方		西部出張所 管内以外の方
				西部出張所で 出来る業務	西区役所で 出来る業務	西部出張所で 出来る業務
納税課	市税に関する証明	所得証明（課税証明・非課税証明）		○	○	○
		納税証明		○	○	○
		市税に滞納がないことの証明		○	○	○
		軽自動車税納税証明（継続検査用）		○	○	○
		評価・公課証明（土地・家屋・償却資産）		○	○	○
		無資産証明		○	○	○
		酒類販売業免許申請用納税証明		○	○	○
	住宅	住宅用家屋証明		×	○	×
	市税納付等	市税の納付・納付相談		×	○	×
		市税の滞納処分		×	○	×
納付書	市税に関する納付書の再発行		△ [分割納付を除く]	○	△ [分割納付を除く]	
課税課	閲覧	固定資産課税台帳の閲覧・交付		×	○	×
		名寄帳、字図、路線価図の閲覧・交付		×	○	×
	申告	個人市県民税（住民税）の申告		×	○	×
	課税	個人市県民税（普通徴収）の課税		×	○	×
		固定資産税、都市計画税の課税		×	○	×
	評価	土地、家屋の評価		×	○	×
その他	法人市民税・事業所税申告書の受理		×	○	×	

※その他、ご不明な点は、お問い合わせください。

【6番窓口】：国民健康保険、【7番窓口】：国民年金

保険係：電話092-806-9432、給付係：電話092-806-9433、FAX092-806-6811

担当課	西区役所	手続き	項目	西部出張所 管内にお住まいの方		西部出張所 管内以外の方
				西部出張所で 出来る業務	西区役所で 出来る業務	西部出張所で 出来る業務
保険年金課	国民健康保険		資格取得・喪失・変更	○	○[受付のみ]	○[受付のみ]
			保険料の納付	○	○	○
			保険料の納付相談	○	×	×
			限度額・減額認定証の交付	○	○[受付のみ]	○[受付のみ]
			はりきゅう受療証の交付	○	○[受付のみ]	○[受付のみ]
			高額療養費の払戻し	○	○[受付のみ]	○[受付のみ]
			補装具などの療養費の払戻し	○	○[受付のみ]	○[受付のみ]
			第三者行為に関する事	○	×	×
	後期高齢者医療		資格取得・喪失・変更	○	○[受付のみ]	○[受付のみ]
			保険料の納付	○	○	○
			保険料の納付相談	○	×	×
			限度額・減額認定証の交付	○	○	○
			はりきゅう受療証の交付	○	○	○
			療養費の払戻し	○	○[受付のみ]	○[受付のみ]
			第三者行為に関する事	○	×	×
	医療費助成		重度障がい者医療の資格取得・喪失・変更	○	○[受付のみ]	○[受付のみ]
			重度障がい者医療の払戻し	○	○[受付のみ]	○[受付のみ]
			子ども医療の資格取得・喪失・変更	○	○[受付のみ]	○[受付のみ]
			子ども医療の払戻し	○	○[受付のみ]	○[受付のみ]
			ひとり親家庭等医療の資格取得・喪失・変更	○	○[受付のみ]	○[受付のみ]
			ひとり親家庭等医療の払戻し	○	○[受付のみ]	○[受付のみ]
国民年金		国民年金被保険者等に係る届出など	○	○[受付のみ]	○[受付のみ]	

※その他、ご不明な点は、お問い合わせください。