

令和2年度
福岡市 介護サービス事業所
事故報告統計

令和3年7月

福岡市保健福祉局 事業者指導課

目 次

1 事故報告件数の年次推移	1
2 事故の内容	1
(1) サービス種類別	1
(2) 事故種別別	2
(3) サービス種類及び事故種別別	3
(4) 事故結果別	3
(5) 事故発生時間帯別	4
(6) 事故発生場所別	4
(7) 年代別	5
(8) 要介護度別	5
3 死亡事故の内容	6
(1) サービス種類別	6
(2) 事故種別別	6
(3) 事故発生時間帯別	7
(4) 事故発生時間帯及び事故種別別	7
(5) 事故発生場所別	8
(6) 性別	8
(7) 年代別	8
(8) 要介護度別	8
4 食中毒・感染症事故の内容	9
(1) サービス種類別	9
(2) 事故発生月別	9

1 事故報告件数の年次推移

年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
事故報告件数	3,902	3,348	3,906	4,204	4,127	4,670	3,803
死亡者数	44	38	35	40	29	42	34

2 事故の内容

(1) サービス種類別

サービス種類	平成30年度		令和元年度		令和2年度		
	報告数(件)	割合(%)	報告数(件)	割合(%)	報告数(件)	割合(%)	
在宅系サービス	訪問介護	42	1.0%	57	1.2%	41	1.1%
	訪問入浴介護	2	0.05%				
	訪問看護	9	0.2%	14	0.30%	8	0.21%
	訪問リハビリテーション	2	0.05%	5	0.11%	4	0.11%
	通所介護	296	7.2%	290	6.2%	240	6.3%
	通所リハビリテーション	82	2.0%	71	1.5%	66	1.7%
	短期入所生活介護	237	5.7%	359	7.7%	236	6.2%
	短期入所療養介護	2	0.0%	6	0.13%	2	0.05%
	居宅療養管理指導						
	福祉用具貸与			1	0.02%	1	0.03%
	福祉用具販売						
	認知症対応型通所介護	5	0.1%	10	0.2%	8	0.2%
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	0.1%	11	0.24%	26	0.68%
	夜間対応型訪問介護						
	小規模多機能型居宅介護	61	1.5%	84	1.8%	85	2.2%
	看護小規模多機能型居宅介護(複合型サービス)	6		14		9	0.2%
	居宅介護支援	42	1.02%	17	0.36%	7	0.2%
	介護予防支援	5	0.1%	7	0.15%	19	0.50%
	お泊りデイサービス	3	0.1%				
	地域密着型通所介護(支援1・2)	7	0.2%	13	0.3%	15	0.4%
地域密着型通所介護(介護1～5)	83	2.0%	99	2.1%	71	1.9%	
介護予防型通所サービス					6	0.2%	
生活支援型訪問サービス					1	0.0%	
小計	887	21.5%	1,058	22.7%	845	22.2%	
施設・居住系サービス	認知症対応型共同生活介護	479	11.6%	543	11.6%	489	12.9%
	特定施設入居者生活介護	882	21.4%	850	18.2%	795	20.9%
	地域密着型特定施設入居者生活介護	18	0.4%	7	0.1%	10	0.3%
	地域密着介護老人福祉施設入所者生活介護	132	3.2%	139	3.0%	85	2.2%
	介護老人福祉施設	1,259	30.5%	1,591	34.1%	1,198	31.5%
	介護老人保健施設	448	10.9%	457	9.8%	343	9.0%
	介護医療院	1		18	0.4%	34	0.9%
	介護療養型医療施設	21	0.5%	7	0.1%	4	0.1%
小計	3,240	78.5%	3,612	77.3%	2,958	77.8%	
合計	4,127	100.0%	4,670	100.0%	3,803	100.0%	

(2) 事故種別別

① 全体

事故種別	平成30年度		令和元年度		令和2年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
転倒	1,733	42.0%	2,058	44.1%	1,782	46.9%
転落	303	7.3%	326	7.0%	330	8.7%
接触	211	5.1%	274	5.9%	228	6.0%
異食	94	2.3%	157	3.4%	115	3.0%
誤嚥	122	3.0%	128	2.7%	122	3.2%
誤薬	455	11.0%	593	12.7%	463	12.2%
食中毒	1	0.02%	2	0.0%		
感染症	534	12.9%	364	7.8%	141	3.7%
交通事故	15	0.4%	57	1.2%	37	1.0%
徘徊	83	2.0%	94	2.0%	46	1.2%
職員の違法行為・不祥事	22	0.5%	36	0.8%	40	1.1%
その他	554	13.4%	581	12.4%	499	13.1%
合 計	4,127	100.0%	4,670	100.0%	3,803	100.0%

② 施設・居住系サービス

事故種別	平成30年度		令和元年度		令和2年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
転倒	1,354	41.8%	1,535	42.5%	425	50.3%
転落	259	8.0%	277	7.7%	62	7.3%
接触	159	4.9%	211	5.8%	42	5.0%
異食	86	2.7%	141	3.9%	10	1.2%
誤嚥	116	3.6%	111	3.1%	13	1.5%
誤薬	399	12.3%	482	13.3%	86	10.2%
食中毒	1	0.03%	2	0.1%		
感染症	398	12.3%	322	8.9%	30	3.6%
交通事故			2	0.1%	36	4.3%
徘徊	49	1.5%	52	1.4%	18	2.1%
職員の違法行為・不祥事	4	0.1%	7	0.2%	25	3.0%
その他	415	12.8%	470	13.0%	98	11.6%
合 計	3,240	100.0%	3,612	100.0%	845	100.0%

③ 在宅系サービス

事故種別	平成30年度		令和元年度		令和2年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
転倒	379	42.7%	523	49.4%	1,357	45.9%
転落	44	5.0%	49	4.6%	268	9.1%
接触	52	5.9%	63	6.0%	186	6.3%
異食	8	0.9%	16	1.5%	105	3.5%
誤嚥	6	0.7%	17	1.6%	109	3.7%
誤薬	56	6.3%	111	10.5%	377	12.7%
食中毒						
感染症	136	15.3%	42	4.0%	111	3.8%
交通事故	15	1.7%	55	5.2%	1	0.0%
徘徊	34	3.8%	42	4.0%	28	0.9%
職員の違法行為・不祥事	18	2.0%	29	2.7%	15	0.5%
その他	139	15.7%	111	10.5%	401	13.6%
合 計	887	100.0%	1,058	100.0%	2,958	100.0%

(3) サービス種類及び事故種別別

サービス種類	事故種別	事故種別											合計	
		転倒	転落	接触	異食	誤嚥	誤薬	食中毒	感染症	交通事故	徘徊	職員の違法行為・不祥事		その他
在宅系サービス	訪問介護	21	4	5			3					1	7	41
	訪問入浴介護													
	訪問看護	3		1			3						1	8
	訪問リハビリテーション	4												4
	居宅療養管理指導													
	通所介護	120	24	14		3	8		24	12	6	1	28	240
	通所リハビリテーション	39	1	5		1	1		1	11	1	1	5	66
	短期入所生活介護	121	15	5	8	6	47		4		2		28	236
	短期入所療養介護	1											1	2
	福祉用具貸与	1												1
	福祉用具販売													
	認知症対応型通所介護	3							1	2	1		1	8
	定期巡回・随時対応型訪問看護看護	5	2	2		1	8						8	26
	夜間対応型訪問介護													
	小規模多機能型居宅介護	48	8	4	2		12			1	5		5	85
	看護小規模多機能型居宅介護(複合型サービス)	4		1			2						2	9
	居宅介護支援		1									4	2	7
	介護予防支援											18	1	19
	お泊りデイサービス	7		1		1				4			2	15
	地域密着型通所介護(支援1・2)	45	7	4		1	2			4	3		5	71
地域密着型通所介護(介護1～5)	2								2			2	6	
介護予防型通所サービス	1												1	
生活支援型訪問サービス														
小計	425	62	42	10	13	86		30	36	18	25	98	845	
施設・居住系サービス	認知症対応型共同生活介護	237	21	35	8	15	75	8		14	9	67	489	
	特定施設入居者生活介護	456	80	35	10	11	66	47	1	5	2	82	795	
	地域密着型特定施設入居者生活介護	6	2				2						10	
	地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	42	8	12	2	2	5	1				13	85	
	介護老人福祉施設	447	133	93	73	60	197	11		4	4	176	1,198	
	介護老人保健施設	165	21	10	11	17	30	30		5		54	343	
	介護医療院	4	3	1	1	3	1	14				7	34	
	介護療養型医療施設					1	1					2	4	
	小計	1,357	268	186	105	109	377	111	1	28	15	401	2,958	
合計	1,782	330	228	115	122	463	141	37	46	40	499	3,803		

(4) 事故結果別

事故結果	平成30年度		令和元年度		令和2年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
死亡	29	0.7%	42	0.9%	34	0.9%
骨折	876	21.2%	1,052	22.5%	935	24.6%
打撲・捻挫・脱臼	866	21.0%	1,117	23.9%	840	22.1%
切傷・擦過傷	282	6.8%	340	7.3%	302	7.9%
火傷	12	0.3%	14	0.3%	7	0.2%
その他	953	23.1%	790	16.9%	573	15.1%
異常なし	1,109	26.9%	1,315	28.2%	1,112	29.2%
合計	4,127	100.0%	4,670	100.0%	3,803	100.0%

(5) 事故発生時間帯別

事故発生時間帯	平成30年度		令和元年度		令和2年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
0時～1時	87	2.1%	77	1.6%	51	1.3%
1時～2時	60	1.5%	78	1.7%	76	2.0%
2時～3時	52	1.3%	66	1.4%	62	1.6%
3時～4時	78	1.9%	87	1.9%	63	1.7%
4時～5時	73	1.8%	103	2.2%	84	2.2%
5時～6時	102	2.5%	130	2.8%	113	3.0%
6時～7時	198	4.8%	163	3.5%	186	4.9%
7時～8時	186	4.5%	228	4.9%	234	6.2%
8時～9時	269	6.5%	249	5.3%	231	6.1%
9時～10時	268	6.5%	320	6.9%	271	7.1%
10時～11時	312	7.6%	345	7.4%	278	7.3%
11時～12時	244	5.9%	323	6.9%	248	6.5%
12時～13時	229	5.5%	213	4.6%	200	5.3%
13時～14時	234	5.7%	263	5.6%	204	5.4%
14時～15時	258	6.3%	288	6.2%	221	5.8%
15時～16時	223	5.4%	255	5.5%	205	5.4%
16時～17時	218	5.3%	293	6.3%	237	6.2%
17時～18時	202	4.9%	256	5.5%	190	5.0%
18時～19時	195	4.7%	249	5.3%	177	4.7%
19時～20時	113	2.7%	181	3.9%	123	3.2%
20時～21時	97	2.4%	134	2.9%	90	2.4%
21時～22時	86	2.1%	117	2.5%	72	1.9%
22時～23時	88	2.1%	69	1.5%	76	2.0%
23時～24時	89	2.2%	89	1.9%	65	1.7%
不明	166	4.0%	94	2.0%	46	1.2%
合計	4,127	100%	4,670	100.0%	3,803	100.0%

(6) 事故発生場所別

事故発生場所	平成30年度		令和元年度		令和2年度		
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	
施設内	居室	1,822	44.1%	2,006	43.0%	1,722	45.3%
	トイレ	246	6.0%	259	5.5%	234	6.2%
	食堂	838	20.3%	1,107	23.7%	856	22.5%
	浴室(脱衣所・洗面所)	202	4.9%	216	4.6%	171	4.5%
	階段	3	0.1%	6	0.1%	3	0.1%
	廊下	151	3.7%	196	4.2%	155	4.1%
	訓練室・リハビリ室	69	1.7%	85	1.8%	67	1.8%
	その他屋内	354	8.6%	371	7.9%	275	7.2%
	屋外	93	2.3%	82	1.8%	54	1.4%
小計	3,778	91.5%	4,328	92.7%	3,537	93.0%	
居宅	83	2.0%	88	1.9%	71	1.9%	
その他	266	6.4%	254	5.4%	195	5.1%	
合計	4,127	100.0%	4,670	100.0%	3,803	100.0%	

※「施設内」には、施設・居住系サービスだけでなく、在宅系サービスの施設も含む(以下同じ)。

(7)年代別

年代	平成30年度		令和元年度		令和2年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
40～49歳	2	0.0%	2	0.0%	2	0.1%
50～59歳	14	0.3%	12	0.3%	10	0.3%
60～69歳	91	2.2%	107	2.3%	85	2.2%
70～79歳	489	11.9%	609	13.1%	445	11.7%
80～89歳	1,917	46.7%	2,029	43.5%	1,655	43.5%
90～99歳	1,512	36.8%	1,791	38.4%	1,490	39.2%
100歳以上	83	2.0%	114	2.4%	115	3.0%
合 計	4,108	100.0%	4,664	100.0%	3,802	100.0%

※ 個人情報の盗難等, 利用者の年齢・要介護度と関係のない事故もあるため, 合計と事故件数は一致しない。

(8)要介護度別

要介護度	平成30年度		令和元年度		令和2年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
要支援1	79	1.9%	99	2.1%	82	2.2%
要支援2	107	2.6%	108	2.3%	110	2.9%
要介護1	628	15.3%	647	13.9%	598	15.9%
要介護2	775	18.9%	807	17.4%	729	19.4%
要介護3	1,011	24.7%	1,318	28.3%	989	26.3%
要介護4	946	23.1%	1,088	23.4%	822	21.9%
要介護5	548	13.4%	584	12.6%	432	11.5%
合 計	4,094	100.0%	4,651	100.0%	3,762	100.0%

※ 個人情報の盗難等, 利用者の年齢・要介護度と関係のない事故もあるため, 合計と事故件数は一致しない。

3 死亡事故の内容

(1) サービス種別別

サービス種類	平成30年度		令和元年度		令和2年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
在宅系サービス	9	31.0%	10	23.8%	10	29.4%
認知症対応型共同生活介護	2	6.9%	5	11.9%	2	5.9%
特定施設入居者生活介護	7	24.1%	6	14.3%	5	14.7%
地域密着型特定施設入居者生活介護						
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1	3.4%	1	2.4%		
介護老人福祉施設	6	20.7%	15	35.7%	13	38.2%
介護老人保健施設	4	13.8%	5	11.9%	4	11.8%
介護医療院						
介護療養型医療施設						
合計	29	100.0%	42	100.0%	34	100.0%

(2) 事故種別別

① 全体

事故種別	平成30年度		令和元年度		令和2年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
転倒	3	10.3%	4	9.5%	4	11.8%
転落			1	2.4%	2	5.9%
接触						
異食						
誤嚥	9	31.0%	16	38.1%	14	41.2%
誤薬						
食中毒						
感染症	2	6.9%	3	7.1%	2	5.9%
交通事故						
徘徊					1	2.9%
職員の違法行為・不祥事						
その他	15	51.7%	18	42.9%	11	32.4%
合計	29	100.0%	42	100.0%	34	100.0%

② 施設・居住系サービス

事故種別	平成30年度		令和元年度		令和2年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
転倒	3	15.0%	3	9.4%	3	12.5%
転落			1	3.1%	2	8.3%
接触						
異食						
誤嚥	7	35.0%	11	34.4%	9	37.5%
誤薬						
食中毒						
感染症	2	10.0%	3	9.4%	1	4.2%
交通事故						
徘徊						
職員の違法行為・不祥事						
その他	8	40.0%	14	43.8%	9	37.5%
合計	20	100.0%	32	100.0%	24	100.0%

(3) 事故発生時間帯別

発生時間帯	平成30年度		令和元年度		令和2年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
0時～1時						
1時～2時			1	2.4%		
2時～3時	1	3.4%	1	2.4%		
3時～4時			1	2.4%		
4時～5時	1	3.4%			1	2.9%
5時～6時					1	2.9%
6時～7時	1	3.4%	2	4.8%	1	2.9%
7時～8時	2	6.9%	4	9.5%	4	11.8%
8時～9時	4	13.8%	3	7.1%	3	8.8%
9時～10時	2	6.9%	4	9.5%	1	2.9%
10時～11時	2	6.9%	1	2.4%		
11時～12時	2	6.9%	1	2.4%	1	2.9%
12時～13時	1	3.4%	6	14.3%	8	23.5%
13時～14時	1	3.4%	2	4.8%	1	2.9%
14時～15時	1	3.4%	3	7.1%	1	2.9%
15時～16時			1	2.4%	1	2.9%
16時～17時	1	3.4%	1	2.4%	3	8.8%
17時～18時	4	13.8%	5	11.9%	3	8.8%
18時～19時	3	10.3%	3	7.1%	3	8.8%
19時～20時	1	3.4%				
20時～21時	1	3.4%	2	4.8%	1	2.9%
21時～22時						
22時～23時					1	2.9%
23時～24時			1	2.4%		
不明	1	3.4%				
合計	29	100%	42	100.0%	34	100.0%

(4) 事故発生時間帯及び事故種別別

事故種別 事故発生時間帯	転倒・転落・接触	異食・誤嚥・誤薬	食中毒・感染症	交通事故	徘徊	その他	合計
0時～1時							
1時～2時							
2時～3時							
3時～4時							
4時～5時						1	1
5時～6時						1	1
6時～7時	1						1
7時～8時	2	1				1	4
8時～9時	1	1				1	3
9時～10時				1			1
10時～11時							
11時～12時		1					1
12時～13時	1	7					8
13時～14時		1					1
14時～15時		1					1
15時～16時			1				1
16時～17時			1			2	3
17時～18時	1	1				1	3
18時～19時		1				2	3
19時～20時							
20時～21時						1	1
21時～22時							
22時～23時						1	1
23時～24時							
不明							
合計	6	14	2	1		11	34

(5) 事故発生場所別

発生場所		平成30年度		令和元年度		令和2年度	
		件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
施設内	居室	12	41.4%	18	42.9%	14	41.2%
	トイレ	2	6.9%	1	2.4%	1	2.9%
	食堂	6	20.7%	19	45.2%	11	32.4%
	浴室(脱衣所・洗面所)	2	6.9%	2	4.8%		
	階段						
	廊下					1	2.9%
	訓練室・リハビリ室					1	2.9%
	その他屋内					2	5.9%
	屋外						
	小計	22	75.9%	40	95.2%	30	88.2%
居室	5	17.2%	2	4.8%	2	5.9%	
その他	2	6.9%			2	5.9%	
合計	29	100.0%	42	100.0%	34	100.0%	

(6) 性別

性別	平成30年度		令和元年度		令和2年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
男性	10	34.5%	16	38.1%	11	32.4%
女性	19	65.5%	26	61.9%	23	67.6%
合計	29	100.0%	42	100.0%	34	100.0%

(7) 年代別

年代	平成30年度		令和元年度		令和2年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
70歳未満(～69)			3	7.1%		
70歳前半(70～74)	3	10.3%	2	4.8%		
70歳後半(75～79)	5	17.2%	6	14.3%	7	20.6%
80歳前半(80～84)	6	20.7%	3	7.1%	4	11.8%
80歳後半(85～89)	4	13.8%	9	21.4%	7	20.6%
90歳代(90～99)	10	34.5%	18	42.9%	15	44.1%
100歳代(100～)	1	3.4%	1	2.4%	1	2.9%
合計	29	100.0%	42	100.0%	34	100.0%

(8) 要介護度別

事故結果	平成30年度		令和元年度		令和2年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
要支援1	3	10.3%	1	2.4%		
要支援2	1	3.4%			1	2.9%
要介護1	4	13.8%	7	16.7%	6	17.6%
要介護2	3	10.3%	5	11.9%	6	17.6%
要介護3	4	13.8%	11	26.2%	7	20.6%
要介護4	8	27.6%	9	21.4%	3	8.8%
要介護5	6	20.7%	9	21.4%	11	32.4%
合計	29	100.0%	42	100.0%	34	100.0%

4 食中毒・感染症事故の内容

(1) サービス種類別

サービス種類	平成30年度		令和元年度		令和2年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
在宅系サービス	130	24.9%	42	11.5%	30	21.3%
認知症対応型共同生活介護	47	9.0%	20	5.5%	8	5.7%
特定施設入居者生活介護	68	13.0%	73	19.9%	47	33.3%
地域密着型特定施設入居者生活介護	6	1.1%				
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	10	1.9%	17	4.6%	1	0.7%
介護老人福祉施設	162	31.0%	157	42.9%	11	7.8%
介護老人保健施設	94	18.0%	51	13.9%	30	21.3%
介護医療院			5		14	9.9%
介護療養型医療施設	6	1.1%	1	0.3%		
合 計	523	100.0%	366	100.0%	141	100.0%

(2) 事故発生月別

年度	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
平成30年度	食中毒					1								1	
	感染症	疥癬	3	1	7	7	1	6	25	1		6			57
		インフルエンザ		3						9	12	336	42		402
		ノロウイルス						3	1		33	5	1	10	53
		結核		1									2		3
		MRSA				1									1
		その他		1									5		6
	小 計	3	6	7	8	1	9	26	10	45	347	50	10	522	
合 計	3	6	7	8	2	9	26	10	45	347	50	10	523		
令和元年度	食中毒				2									2	
	感染症	疥癬	7	2	1	4		5	8	4	2	8	2	3	46
		インフルエンザ	30	29				1	2	1	2	47	35	51	198
		ノロウイルス	9	21								2		36	68
		結核			1								1		2
		MRSA		1			1	3	1						6
		その他		17		3		6		4		1	13		44
	小 計	46	70	2	7	1	15	11	9	4	58	51	90	364	
合 計	46	70	2	9	1	15	11	9	4	58	51	90	366		
令和2年度	食中毒														
	感染症	疥癬			1	1		2	2	2	1	1		2	12
		インフルエンザ									1				1
		ノロウイルス								2	1		33	32	68
		結核			1										1
		MRSA				2						1			3
		コロナウイルス									8	2	6	24	40
	その他				9	3	2		1	1				16	
小 計			2	12	3	4	2	5	12	4	39	58	141		
合 計			2	12	3	4	2	5	12	4	39	58	141		