

令和4年度
福岡市 介護サービス事業所
事故報告統計

令和5年7月

福岡市福祉局 事業者指導課

目 次

1 事故報告件数の年次推移	1
2 事故の内容	1
(1)サービス種類別	1
(2)事故種別別	2
(3)サービス種類及び事故種別別	3
(4)事故結果別	3
(5)事故発生時間帯別	4
(6)事故発生場所別	4
(7)年代別	5
(8)要介護度別	5
3 死亡事故の内容	6
(1)サービス種類別	6
(2)事故種別別	6
(3)事故発生時間帯別	7
(4)事故発生時間帯及び事故種別別	7
(5)事故発生場所別	8
(6)性別	8
(7)年代別	8
(8)要介護度別	8
4 食中毒・感染症事故の内容	9
(1)サービス種類別	9
(2)事故発生月別	9

1 事故報告件数の年次推移

年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
事故報告件数	3,906	4,204	4,127	4,670	3,803	3,934	4,874
死亡者数	35	40	29	42	34	30	58

2 事故の内容

(1) サービス種類別

サービス種類	令和2年度		令和3年度		令和4年度		
	報告数(件)	割合(%)	報告数(件)	割合(%)	報告数(件)	割合(%)	
在宅系サービス	訪問介護	41	1.1%	39	1.0%	40	0.8%
	訪問入浴介護					1	0.0%
	訪問看護	8	0.2%	5	0.13%	6	0.12%
	訪問リハビリテーション	4	0.11%				
	通所介護	240	6.3%	248	6.3%	264	5.4%
	通所リハビリテーション	66	1.7%	70	1.8%	87	1.8%
	短期入所生活介護	236	6.2%	187	4.8%	250	5.1%
	短期入所療養介護	2	0.1%	2	0.05%	2	0.04%
	居宅療養管理指導						
	福祉用具貸与	1	0.03%			1	0.02%
	福祉用具販売						
	認知症対応型通所介護	8	0.2%	3	0.1%	9	0.2%
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	26	0.7%	40	1.02%	40	0.82%
	夜間対応型訪問介護						
	小規模多機能型居宅介護	85	2.2%	81	2.1%	103	2.1%
	看護小規模多機能型居宅介護(複合型サービス)	9	0.2%	7	0.2%	9	0.2%
	居宅介護支援	7	0.18%	5	0.13%	5	0.1%
	介護予防支援	19	0.5%	13	0.33%	17	0.35%
	お泊りデイサービス						
	地域密着型通所介護(支援1・2)	15	0.4%	12	0.3%	7	0.1%
地域密着型通所介護(介護1～5)	71	1.9%	109	2.8%	93	1.9%	
介護予防型通所サービス	6	0.2%	4	0.1%	3	0.1%	
生活支援型訪問サービス	1	0.0%	2	0.1%			
小計	845	2265.5%	827	0.2	937	19.2%	
施設・居住系サービス	認知症対応型共同生活介護	489	12.9%	447	11.4%	571	11.7%
	特定施設入居者生活介護	795	20.9%	830	21.1%	1069	21.9%
	地域密着型特定施設入居者生活介護	10	0.3%	14	0.4%	15	0.3%
	地域密着介護老人福祉施設入所者生活介護	85	2.2%	68	1.7%	181	3.7%
	介護老人福祉施設	1,198	31.5%	1,261	32.1%	1,536	31.5%
	介護老人保健施設	343	9.0%	456	11.6%	435	8.9%
	介護医療院	34	0.9%	31	0.8%	129	2.6%
	介護療養型医療施設	4	0.1%				
小計	2,958	7734.5%	3,107	0.8	3,936	80.8%	
合計	3,803	100.0%	3,934	100.0%	4,873	100.0%	

(2)事故種別別

① 全体

事故種別	令和2年度		令和3年度		令和4年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
転倒	1,782	46.9%	1,732	44.0%	1,850	38.0%
転落	330	8.7%	277	7.0%	322	6.6%
接触	228	6.0%	191	4.9%	293	6.0%
異食	115	3.0%	108	2.7%	125	2.6%
誤嚥	122	3.2%	118	3.0%	104	2.1%
誤薬	463	12.2%	486	12.4%	354	7.3%
食中毒						
感染症	141	3.7%	272	6.9%	1,108	22.7%
交通事故	37	1.0%	34	0.9%	49	1.0%
徘徊	46	1.2%	46	1.2%	60	1.2%
職員の違法行為・不祥事	40	1.1%	26	0.7%	29	0.6%
その他	499	13.1%	644	16.4%	580	11.9%
合 計	3,803	100.0%	3,934	100.0%	4,874	100.0%

② 施設・居住系サービス

事故種別	令和2年度		令和3年度		令和4年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
転倒	1,357	45.9%	1,339	43.1%	1,428	36.3%
転落	268	9.1%	223	7.2%	267	6.8%
接触	186	6.3%	144	4.6%	252	6.4%
異食	105	3.5%	104	3.3%	109	2.8%
誤嚥	109	3.7%	102	3.3%	88	2.2%
誤薬	377	12.7%	381	12.3%	290	7.4%
食中毒						
感染症	111	3.8%	252	8.1%	1,002	25.5%
交通事故	1	0.0%				
徘徊	28	0.9%	20	0.6%	36	0.9%
職員の違法行為・不祥事	15	0.5%	5	0.2%	5	0.1%
その他	401	13.6%	537	17.3%	459	11.7%
合 計	2,959	100.0%	3,107	100.0%	3,936	100.0%

③ 在宅系サービス

事故種別	令和2年度		令和3年度		令和4年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
転倒	425	50.3%	393	47.5%	422	45.0%
転落	62	7.3%	54	6.5%	55	5.9%
接触	42	5.0%	47	5.7%	41	4.4%
異食	10	1.2%	4	0.5%	16	1.7%
誤嚥	13	1.5%	16	1.9%	16	1.7%
誤薬	86	10.2%	105	12.7%	64	6.8%
食中毒						
感染症	30	3.6%	20	2.4%	106	11.3%
交通事故	36	4.3%	34	4.1%	49	5.2%
徘徊	18	2.1%	26	3.1%	24	2.6%
職員の違法行為・不祥事	25	3.0%	21	2.5%	24	2.6%
その他	98	11.6%	107	12.9%	121	12.9%
合 計	845	100.0%	827	100.0%	938	100.0%

(3) サービス種類及び事故種別別

サービス種類	事故種別	事故種別											合計	
		転倒	転落	接触	異食	誤嚥	誤薬	食中毒	感染症	交通事故	徘徊	職員の 違法行為・ 不祥事		その他
在宅系サービス	訪問介護	20	3	2		2	1					2	10	40
	訪問入浴介護												1	1
	訪問看護	5											1	6
	訪問リハビリテーション													
	居宅療養管理指導													
	通所介護	131	19	14	1	6	8		22	26	11		26	264
	通所リハビリテーション	39	3	2					22	12	5		4	87
	短期入所生活介護	129	13	8	8	5	21		27		1		38	250
	短期入所療養介護												2	2
	福祉用具貸与											1		1
	福祉用具販売													
	認知症対応型通所介護	3	1	1	1		1		2					9
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	14	2	2			13				1		8	40
	夜間対応型訪問介護													
	小規模多機能型居宅介護	38	6	9		2	11		19	1	2		15	103
	看護小規模多機能型居宅介護(複合型サービス)	3					3				1		2	9
	居宅介護支援											4	1	5
	介護予防支援									1		16		17
	お泊りデイサービス													
	地域密着型通所介護(支援1・2)	2								3			2	7
	地域密着型通所介護(介護1~5)	34	8	3	6	1	6		14	6	3	1	11	93
介護予防型通所サービス	3												3	
生活支援型訪問サービス	1												1	
小計	422	55	41	16	16	64		106	49	24	24	121	938	
施設・居住系サービス	認知症対応型共同生活介護	258	41	51	15	5	47		72		20		62	571
	特定施設入居者生活介護	457	54	52	5	6	83		278		10	1	123	1,069
	地域密着型特定施設入居者生活介護	8		1			3		1				2	15
	地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	64	15	27	2	3	13		38		3		16	181
	介護老人福祉施設	480	137	99	78	52	113		375		2	3	197	1,536
	介護老人保健施設	154	17	15	9	17	23		146		1	1	52	435
	介護医療院	7	3	7		5	8		92				7	129
	介護療養型医療施設													
	小計	1,428	267	252	109	88	290		1,002		36	5	459	3,936
合計	1,850	322	293	125	104	354		1,108	49	60	29	580	4,874	

(4) 事故結果別

事故結果	令和2年度		令和3年度		令和4年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
死亡	34	0.9%	30	0.8%	58	1.2%
骨折	935	24.6%	978	24.9%	1,021	20.9%
打撲・捻挫・脱臼	840	22.1%	769	19.5%	971	19.9%
切傷・擦過傷	302	7.9%	303	7.7%	265	5.4%
火傷	7	0.2%	13	0.3%	12	0.2%
その他	573	15.1%	673	17.1%	1,471	30.2%
異常なし	1,112	29.2%	1,168	29.7%	1,076	22.1%
合計	3,803	100.0%	3,934	100.0%	4,874	100.0%

(5) 事故発生時間帯別

事故発生時間帯	令和2年度		令和3年度		令和4年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
0時～1時	51	1.3%	69	1.3%	101	2.1%
1時～2時	76	2.0%	277	2.0%	74	1.5%
2時～3時	62	1.6%	61	1.6%	75	1.5%
3時～4時	63	1.7%	67	1.7%	68	1.4%
4時～5時	84	2.2%	63	2.2%	90	1.8%
5時～6時	113	3.0%	57	3.0%	127	2.6%
6時～7時	186	4.9%	92	4.9%	214	4.4%
7時～8時	234	6.2%	125	6.2%	191	3.9%
8時～9時	231	6.1%	165	6.1%	266	5.5%
9時～10時	271	7.1%	189	7.1%	356	7.3%
10時～11時	278	7.3%	241	7.3%	349	7.2%
11時～12時	248	6.5%	283	6.5%	309	6.3%
12時～13時	200	5.3%	311	5.3%	206	4.2%
13時～14時	204	5.4%	231	5.4%	233	4.8%
14時～15時	221	5.8%	202	5.8%	287	5.9%
15時～16時	205	5.4%	204	5.4%	271	5.6%
16時～17時	237	6.2%	224	6.2%	235	4.8%
17時～18時	190	5.0%	199	5.0%	211	4.3%
18時～19時	177	4.7%	208	4.7%	202	4.1%
19時～20時	123	3.2%	199	3.2%	137	2.8%
20時～21時	90	2.4%	186	2.4%	109	2.2%
21時～22時	72	1.9%	98	1.9%	82	1.7%
22時～23時	76	2.0%	102	2.0%	67	1.4%
23時～24時	65	1.7%	81	1.7%	80	1.6%
不明	46	1.2%		1.2%	534	11.0%
合計	3,803	100%	3,934	100.0%	4,874	100.0%

(6) 事故発生場所別

事故発生場所	令和2年度		令和3年度		令和4年度		
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	
施設内	居室	1,722	45.3%	1,899	47.5%	2,720	55.8%
	トイレ	234	6.2%	190	4.8%	237	4.9%
	食堂	856	22.5%	854	21.4%	870	17.8%
	浴室(脱衣所・洗面所)	171	4.5%	213	5.3%	186	3.8%
	階段	3	0.1%			6	0.1%
	廊下	155	4.1%	154	3.9%	172	3.5%
	訓練室・リハビリ室	67	1.8%	60	1.5%	90	1.8%
	その他屋内	275	7.2%	297	7.4%	320	6.6%
	屋外	54	1.4%	66	1.7%	175	3.6%
	小計	3,537	92.7%	3,733	93.0%	4,776	98.0%
居宅	88	1.9%	71	1.9%	44	0.9%	
その他	254	5.4%	195	5.1%	54	1.1%	
合計	3,879	100.0%	3,999	100.0%	4,874	100.0%	

※「施設内」には、施設・居住系サービスだけでなく、在宅系サービスの施設も含む(以下同じ)。

(7)年代別

年代	令和2年度		令和3年度		令和4年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
不明					6	0.1%
40～49歳	2	0.1%	1	0.0%		
50～59歳	10	0.3%	9	0.2%	17	0.3%
60～69歳	85	2.2%	66	1.7%	91	1.9%
70～79歳	445	11.7%	441	11.2%	567	11.6%
80～89歳	1,655	43.5%	1,777	45.2%	2,014	41.3%
90～99歳	1,490	39.2%	1,546	39.3%	2,044	41.9%
100歳以上	115	3.0%	92	2.3%	135	2.8%
合 計	3,802	100.0%	3,932	100.0%	4,874	100.0%

※ 個人情報の盗難等, 利用者の年齢・要介護度と関係のない事故もあるため, 合計と事故件数は一致しない。

(8)要介護度別

要介護度	令和2年度		令和3年度		令和4年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
要支援1	82	2.2%	91	2.4%	121	2.5%
要支援2	110	2.9%	89	2.3%	87	1.8%
要介護1	598	15.9%	696	18.1%	724	14.9%
要介護2	729	19.4%	726	18.9%	867	17.9%
要介護3	989	26.3%	999	26.0%	1,269	26.2%
要介護4	822	21.9%	800	20.8%	1,138	23.5%
要介護5	432	11.5%	440	11.5%	638	13.2%
合 計	3,762	100.0%	3,841	100.0%	4,844	100.0%

※ 個人情報の盗難等, 利用者の年齢・要介護度と関係のない事故もあるため, 合計と事故件数は一致しない。

3 死亡事故の内容

(1) サービス種別

サービス種類	令和2年度		令和3年度		令和4年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
在宅系サービス	10	29.4%	7	23.3%	5	8.6%
認知症対応型共同生活介護	2	5.9%	4	13.3%	8	13.8%
特定施設入居者生活介護	5	14.7%	2	6.7%	8	13.8%
地域密着型特定施設入居者生活介護						
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護			1	3.3%	2	3.4%
介護老人福祉施設	13	38.2%	11	36.7%	22	37.9%
介護老人保健施設	4	11.8%	5	16.7%	6	10.3%
介護医療院					7	12.1%
介護療養型医療施設						
合 計	34	100.0%	30	100.0%	58	100.0%

(2) 事故種別別

① 全体

事故種別	令和2年度		令和3年度		令和4年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
転倒	4	11.8%	2	6.7%	3	5.2%
転落	2	5.9%			1	1.7%
接触						
異食						
誤嚥	14	41.2%	14	46.7%	17	29.3%
誤薬						
食中毒						
感染症	2	5.9%	3	10.0%	28	48.3%
交通事故			1	3.3%		
徘徊	1	2.9%				
職員の違法行為・不祥事						
その他	11	32.4%	10	33.3%	9	15.5%
合 計	34	100.0%	30	100.0%	58	100.0%

② 施設・居住系サービス

事故種別	令和2年度		令和3年度		令和4年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
転倒	3	12.5%	2	8.7%	2	3.8%
転落	2	8.3%			1	1.9%
接触						
異食						
誤嚥	9	37.5%	11	47.8%	14	26.4%
誤薬						
食中毒						
感染症	1	4.2%	2	8.7%	27	50.9%
交通事故						
徘徊						
職員の違法行為・不祥事						
その他	9	37.5%	8	34.8%	9	17.0%
合 計	24	100.0%	23	100.0%	53	100.0%

(3)事故発生時間帯別

発生時間帯	令和2年度		令和3年度		令和4年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
0時～1時					1	1.7%
1時～2時			4	13.3%	2	3.4%
2時～3時					1	1.7%
3時～4時			1	3.3%		
4時～5時	1	2.9%			1	1.7%
5時～6時	1	2.9%			1	1.7%
6時～7時	1	2.9%			1	1.7%
7時～8時	4	11.8%	2	6.7%	2	3.4%
8時～9時	3	8.8%	1	3.3%	6	10.3%
9時～10時	1	2.9%	2	6.7%	2	3.4%
10時～11時			2	6.7%	4	6.9%
11時～12時	1	2.9%	1	3.3%	4	6.9%
12時～13時	8	23.5%	3	10.0%	4	6.9%
13時～14時	1	2.9%	1	3.3%	1	1.7%
14時～15時	1	2.9%	4	13.3%	2	3.4%
15時～16時	1	2.9%				
16時～17時	3	8.8%	1	3.3%	3	5.2%
17時～18時	3	8.8%	1	3.3%	4	6.9%
18時～19時	3	8.8%			2	3.4%
19時～20時			5	16.7%	2	3.4%
20時～21時	1	2.9%	1	3.3%		
21時～22時					1	1.7%
22時～23時	1	2.9%	1	3.3%		
23時～24時					1	1.7%
不明					13	22.4%
合計	34	100%	30	100.0%	58	100.0%

(4)事故発生時間帯及び事故種別別

事故発生時間帯	事故種別 転倒・転落・接触	異食・誤 嚥・誤薬	食中毒・感 染症	交通事故	徘徊	その他	合計
0時～1時						1	1
1時～2時	1		1				2
2時～3時						1	1
3時～4時							
4時～5時						1	1
5時～6時		1					1
6時～7時			1				1
7時～8時		2					2
8時～9時		4	1			1	6
9時～10時	1		1				2
10時～11時			4				4
11時～12時			3			1	4
12時～13時		4					4
13時～14時						1	1
14時～15時		1	1				2
15時～16時							
16時～17時			2			1	3
17時～18時	1	3					4
18時～19時		1	1				2
19時～20時	1	1					2
20時～21時							
21時～22時						1	1
22時～23時							
23時～24時						1	1
不明			13				13
合計	4	17	28			9	58

(5) 事故発生場所別

発生場所		令和2年度		令和3年度		令和4年度	
		件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
施設内	居室	14	41.2%	13	39.4%	44	75.9%
	トイレ	1	2.9%			1	1.7%
	食堂	11	32.4%	11	33.3%	8	13.8%
	浴室(脱衣所・洗面所)			3	9.1%	1	1.7%
	階段						
	廊下	1	2.9%	1	3.0%		
	訓練室・リハビリ室	1	2.9%				
	その他屋内	2	5.9%	1	3.0%	2	3.4%
	屋外					1	1.7%
	小計	30	95.2%	29	88.2%	57	98.3%
居宅	2	4.8%	2	5.9%	1	1.7%	
その他			2	5.9%			
合計	32	100.0%	33	100.0%	58	100.0%	

(6) 性別

性別	令和2年度		令和3年度		令和4年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
男性	11	32.4%	13	43.3%	22	37.9%
女性	23	67.6%	17	56.7%	36	62.1%
合計	34	100.0%	30	100.0%	58	100.0%

(7) 年代別

年代	令和2年度		令和3年度		令和4年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
70歳未満(～69)					1	1.7%
70歳前半(70～74)					1	1.7%
70歳後半(75～79)	7	20.6%	2	6.7%	1	1.7%
80歳前半(80～84)	4	11.8%	6	20.0%	10	17.2%
80歳後半(85～89)	7	20.6%	8	26.7%	17	29.3%
90歳代(90～99)	15	44.1%	13	43.3%	23	39.7%
100歳代(100～)	1	2.9%	1	3.3%	5	8.6%
合計	34	100.0%	30	100.0%	58	100.0%

(8) 要介護度別

事故結果	令和2年度		令和3年度		令和4年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
要支援1						
要支援2	1	2.9%	1	3.3%	1	1.7%
要介護1	6	17.6%	1	3.3%	5	8.6%
要介護2	6	17.6%	4	13.3%	8	13.8%
要介護3	7	20.6%	11	36.7%	9	15.5%
要介護4	3	8.8%	3	10.0%	15	25.9%
要介護5	11	32.4%	10	33.3%	20	34.5%
合計	34	100.0%	30	100.0%	58	100.0%

4 食中毒・感染症事故の内容

(1) サービス種別

サービス種類	令和2年度		令和3年度		令和4年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
在宅系サービス	30	21.3%	20	7.4%	106	9.6%
認知症対応型共同生活介護	8	5.7%	1	0.4%	72	6.5%
特定施設入居者生活介護	47	33.3%	20	7.4%	278	25.1%
地域密着型特定施設入居者生活介護					1	0.1%
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1	0.7%	3	1.1%	38	3.4%
介護老人福祉施設	11	7.8%	78	28.7%	375	33.8%
介護老人保健施設	30	21.3%	142	52.2%	146	13.2%
介護医療院	14	9.9%	8	2.9%	92	8.3%
介護療養型医療施設						
合計	141	100.0%	272	100.0%	1,108	100.0%

(2) 事故発生月別

年度	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
令和2年度	食中毒														
	感染症	疥癬			1	1		2	2	2	1	1		2	12
		インフルエンザ									1				1
		ノロウイルス								2	1		33	32	68
		結核			1							1			1
		MRSA				2						1			3
		その他									8	2	6	24	40
	小計			2	3		2	2	4	11	4	39	58	125	
合計			2	3		2	2	4	11	4	39	58	125		
令和3年度	食中毒														
	感染症	疥癬		2	5	4	3	1	1	4	3	3	1	2	29
		インフルエンザ													
		ノロウイルス										10	15		25
		結核								2					2
		MRSA									1		2		3
		コロナウイルス		1		4		1				48	146	10	210
	その他					1		1			1			3	
小計		3	5	8	4	2	2	6	4	62	164	12	272		
合計		3	5	8	4	2	2	6	4	62	164	12	272		
令和4年度	食中毒														
	感染症	疥癬		1	1	3	6	4	3	2	2	6	3	2	33
		インフルエンザ									2	18	1		21
		ノロウイルス													
		結核													
		MRSA				2	1			1	2	1	2	2	11
		コロナウイルス	31	5	13	108	314	25	5	21	180	173	133	30	1,038
	その他				2	1	1							4	
小計	31	6	14	115	322	30	8	24	186	198	139	34	1,107		
合計	31	6	14	115	322	30	8	24	186	198	139	34	1,107		