

令和3年度
福岡市 介護サービス事業所
事故報告統計

令和4年7月

福岡市福祉局 事業者指導課

目 次

1 事故報告件数の年次推移	1
2 事故の内容	1
(1) サービス種類別	1
(2) 事故種別別	2
(3) サービス種類及び事故種別別	3
(4) 事故結果別	3
(5) 事故発生時間帯別	4
(6) 事故発生場所別	4
(7) 年代別	5
(8) 要介護度別	5
3 死亡事故の内容	6
(1) サービス種類別	6
(2) 事故種別別	6
(3) 事故発生時間帯別	7
(4) 事故発生時間帯及び事故種別別	7
(5) 事故発生場所別	8
(6) 性別	8
(7) 年代別	8
(8) 要介護度別	8
4 食中毒・感染症事故の内容	9
(1) サービス種類別	9
(2) 事故発生月別	9

1 事故報告件数の年次推移

年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
事故報告件数	3,348	3,906	4,204	4,127	4,670	3,803	3,934
死亡者数	38	35	40	29	42	34	30

2 事故の内容

(1) サービス種類別

サービス種類	令和元年度		令和2年度		令和3年度		
	報告数(件)	割合(%)	報告数(件)	割合(%)	報告数(件)	割合(%)	
在宅系サービス	訪問介護	57	1.2%	41	1.1%	39	1.0%
	訪問入浴介護						
	訪問看護	14	0.3%	8	0.21%	5	0.13%
	訪問リハビリテーション	5	0.11%	4	0.11%		
	通所介護	290	6.2%	240	6.3%	248	6.3%
	通所リハビリテーション	71	1.5%	66	1.7%	70	1.8%
	短期入所生活介護	359	7.7%	236	6.2%	187	4.8%
	短期入所療養介護	6	0.1%	2	0.05%	2	0.05%
	居宅療養管理指導						
	福祉用具貸与	1	0.02%	1	0.03%		
	福祉用具販売						
	認知症対応型通所介護	10	0.2%	8	0.2%	3	0.1%
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	11	0.2%	26	0.68%	40	1.02%
	夜間対応型訪問介護						
	小規模多機能型居宅介護	84	1.8%	85	2.2%	81	2.1%
	看護小規模多機能型居宅介護(複合型サービス)	14		9	0.2%	7	0.2%
	居宅介護支援	17	0.36%	7	0.18%	5	0.1%
	介護予防支援	7	0.1%	19	0.50%	13	0.33%
	お泊りデイサービス						
	地域密着型通所介護(支援1・2)	13	0.3%	15	0.4%	12	0.3%
	地域密着型通所介護(介護1～5)	99	2.1%	71	1.9%	109	2.8%
	介護予防型通所サービス			6	0.2%	4	0.1%
	生活支援型訪問サービス			1	0.0%	2	0.1%
小計	1,058	2265.5%	845	0.2	827	21.0%	
施設・居住系サービス	認知症対応型共同生活介護	543	11.6%	489	12.9%	447	11.4%
	特定施設入居者生活介護	850	18.2%	795	20.9%	830	21.1%
	地域密着型特定施設入居者生活介護	7	0.1%	10	0.3%	14	0.4%
	地域密着介護老人福祉施設入所者生活介護	139	3.0%	85	2.2%	68	1.7%
	介護老人福祉施設	1,591	34.1%	1,198	31.5%	1,261	32.1%
	介護老人保健施設	457	9.8%	343	9.0%	456	11.6%
	介護医療院	18	0.4%	34	0.9%	31	0.8%
	介護療養型医療施設	7	0.1%	4	0.1%		
	小計	3,612	7734.5%	2,958	0.8	3,107	79.0%
合計	4,670	100.0%	3,803	100.0%	3,934	100.0%	

(2)事故種別別

① 全体

事故種別	令和元年度		令和2年度		令和3年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
転倒	2,058	44.1%	1,782	46.9%	1,732	44.0%
転落	326	7.0%	330	8.7%	277	7.0%
接触	274	5.9%	228	6.0%	191	4.9%
異食	157	3.4%	115	3.0%	108	2.7%
誤嚥	128	2.7%	122	3.2%	118	3.0%
誤薬	593	12.7%	463	12.2%	486	12.4%
食中毒	2	0.04%				
感染症	364	7.8%	141	3.7%	272	6.9%
交通事故	57	1.2%	37	1.0%	34	0.9%
徘徊	94	2.0%	46	1.2%	46	1.2%
職員の違法行為・不祥事	36	0.8%	40	1.1%	26	0.7%
その他	581	12.4%	499	13.1%	644	16.4%
合 計	4,670	100.0%	3,803	100.0%	3,934	100.0%

② 施設・居住系サービス

事故種別	令和元年度		令和2年度		令和3年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
転倒	1,535	42.5%	1,357	45.9%	1,339	43.1%
転落	277	7.7%	268	9.1%	223	7.2%
接触	211	5.8%	186	6.3%	144	4.6%
異食	141	3.9%	105	3.5%	104	3.3%
誤嚥	111	3.1%	109	3.7%	102	3.3%
誤薬	482	13.3%	377	12.7%	381	12.3%
食中毒	2	0.06%				
感染症	322	8.9%	111	3.8%	252	8.1%
交通事故	2	0.1%	1	0.0%		
徘徊	52	1.4%	28	0.9%	20	0.6%
職員の違法行為・不祥事	7	0.2%	15	0.5%	5	0.2%
その他	470	13.0%	401	13.6%	537	17.3%
合 計	3,612	100.0%	2,958	100.0%	3,107	100.0%

③ 在宅系サービス

事故種別	令和元年度		令和2年度		令和3年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
転倒	523	49.4%	425	50.3%	393	47.5%
転落	49	4.6%	62	7.3%	54	6.5%
接触	63	6.0%	42	5.0%	47	5.7%
異食	16	1.5%	10	1.2%	4	0.5%
誤嚥	17	1.6%	13	1.5%	16	1.9%
誤薬	111	10.5%	86	10.2%	105	12.7%
食中毒						
感染症	42	4.0%	30	3.6%	20	2.4%
交通事故	55	5.2%	36	4.3%	34	4.1%
徘徊	42	4.0%	18	2.1%	26	3.1%
職員の違法行為・不祥事	29	2.7%	25	3.0%	21	2.5%
その他	111	10.5%	98	11.6%	107	12.9%
合 計	1,058	100.0%	845	100.0%	827	100.0%

(3) サービス種類及び事故種別別

サービス種類	事故種別	事故種別											合計	
		転倒	転落	接触	異食	誤嚥	誤薬	食中毒	感染症	交通事故	徘徊	職員の違法行為・不祥事		その他
在宅系サービス	訪問介護	13	2	2		2	8				1	4	7	39
	訪問入浴介護													
	訪問看護	1					1					1	2	5
	訪問リハビリテーション													
	居宅療養管理指導													
	通所介護	143	20	16		2	13		4	14	8	4	24	248
	通所リハビリテーション	32	3	6	1	1			3	8	3		13	70
	短期入所生活介護	78	10	10	1	6	45		11		3		23	187
	短期入所療養介護	2												2
	福祉用具貸与													
	福祉用具販売													
	認知症対応型通所介護	2								1				3
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	16	4				13						7	40
	夜間対応型訪問介護													
	小規模多機能型居宅介護	38	4	3		1	18				2	1	14	81
	看護小規模多機能型居宅介護(複合型サービス)		2	3			1						1	7
	居宅介護支援											4	1	5
	介護予防支援											7	6	13
	お泊りデイサービス													
	地域密着型通所介護(支援1・2)	7	1	2						1			1	12
地域密着型通所介護(介護1~5)	57	8	4	2	4	6		1	10	9		8	109	
介護予防型通所サービス	3											1	4	
生活支援型訪問サービス	1		1										2	
小計	393	54	47	4	16	105		19	34	26	21	108	827	
施設・居住系サービス	認知症対応型共同生活介護	231	34	28	7	8	78		1		6	54	447	
	特定施設入居者生活介護	455	54	31	7	16	93		20		6	2	146	830
	地域密着型特定施設入居者生活介護	5	5	1									3	14
	地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	24	7	9		2	7		3		1		15	68
	介護老人福祉施設	472	106	66	82	59	167		78		5	2	224	1,261
	介護老人保健施設	146	16	6	8	15	32		142		2	1	88	456
	介護医療院	6	1	3		2	4		8				7	31
	介護療養型医療施設													
	小計	1,339	223	144	104	102	381		252		20	5	537	3,107
合計	1,732	277	191	108	118	486		271	34	46	26	645	3,934	

(4) 事故結果別

事故結果	令和元年度		令和2年度		令和3年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
死亡	42	0.9%	34	0.9%	30	0.8%
骨折	1,052	22.5%	935	24.6%	978	24.9%
打撲・捻挫・脱臼	1,117	23.9%	840	22.1%	769	19.5%
切傷・擦過傷	340	7.3%	302	7.9%	303	7.7%
火傷	14	0.3%	7	0.2%	13	0.3%
その他	790	16.9%	573	15.1%	673	17.1%
異常なし	1,315	28.2%	1,112	29.2%	1,168	29.7%
合計	4,670	100.0%	3,803	100.0%	3,934	100.0%

(5) 事故発生時間帯別

事故発生時間帯	令和元年度		令和2年度		令和3年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
0時～1時	77	1.6%	51	1.3%	69	1.8%
1時～2時	78	1.7%	76	2.0%	277	7.0%
2時～3時	66	1.4%	62	1.6%	61	1.6%
3時～4時	87	1.9%	63	1.7%	67	1.7%
4時～5時	103	2.2%	84	2.2%	63	1.6%
5時～6時	130	2.8%	113	3.0%	57	1.4%
6時～7時	163	3.5%	186	4.9%	92	2.3%
7時～8時	228	4.9%	234	6.2%	125	3.2%
8時～9時	249	5.3%	231	6.1%	165	4.2%
9時～10時	320	6.9%	271	7.1%	189	4.8%
10時～11時	345	7.4%	278	7.3%	241	6.1%
11時～12時	323	6.9%	248	6.5%	283	7.2%
12時～13時	213	4.6%	200	5.3%	311	7.9%
13時～14時	263	5.6%	204	5.4%	231	5.9%
14時～15時	288	6.2%	221	5.8%	202	5.1%
15時～16時	255	5.5%	205	5.4%	204	5.2%
16時～17時	293	6.3%	237	6.2%	224	5.7%
17時～18時	256	5.5%	190	5.0%	199	5.1%
18時～19時	249	5.3%	177	4.7%	208	5.3%
19時～20時	181	3.9%	123	3.2%	199	5.1%
20時～21時	134	2.9%	90	2.4%	186	4.7%
21時～22時	117	2.5%	72	1.9%	98	2.5%
22時～23時	69	1.5%	76	2.0%	102	2.6%
23時～24時	89	1.9%	65	1.7%	81	2.1%
不明	94	2.0%	46	1.2%		
合計	4,670	100%	3,803	100.0%	3,934	100.0%

(6) 事故発生場所別

事故発生場所	令和元年度		令和2年度		令和3年度		
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	
施設内	居室	2,006	43.0%	1,722	45.3%	1,899	48.3%
	トイレ	259	5.5%	234	6.2%	190	4.8%
	食堂	1,107	23.7%	856	22.5%	854	21.7%
	浴室(脱衣所・洗面所)	216	4.6%	171	4.5%	213	5.4%
	階段	6	0.1%	3	0.1%		
	廊下	196	4.2%	155	4.1%	154	3.9%
	訓練室・リハビリ室	85	1.8%	67	1.8%	60	1.5%
	その他屋内	371	7.9%	275	7.2%	297	7.5%
	屋外	82	1.8%	54	1.4%	66	1.7%
	小計	4,328	92.7%	3,537	93.0%	3,733	94.9%
居宅	88	1.9%	71	1.9%	50	1.3%	
その他	254	5.4%	195	5.1%	151	3.8%	
合計	4,670	100.0%	3,803	100.0%	3,934	100.0%	

※「施設内」には、施設・居住系サービスだけでなく、在宅系サービスの施設も含む(以下同じ)。

(7)年代別

年代	令和元年度		令和2年度		令和3年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
40～49歳	2	0.0%	2	0.1%	1	0.0%
50～59歳	12	0.3%	10	0.3%	9	0.2%
60～69歳	107	2.3%	85	2.2%	66	1.7%
70～79歳	609	13.1%	445	11.7%	441	11.2%
80～89歳	2,029	43.5%	1,655	43.5%	1,777	45.2%
90～99歳	1,791	38.4%	1,490	39.2%	1,546	39.3%
100歳以上	114	2.4%	115	3.0%	92	2.3%
合 計	4,664	100.0%	3,802	100.0%	3,932	100.0%

※ 個人情報の盗難等, 利用者の年齢・要介護度と関係のない事故もあるため, 合計と事故件数は一致しない。

(8)要介護度別

要介護度	令和元年度		令和2年度		令和3年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
要支援1	99	2.1%	82	2.2%	91	2.4%
要支援2	108	2.3%	110	2.9%	89	2.3%
要介護1	647	13.9%	598	15.9%	696	18.1%
要介護2	807	17.4%	729	19.4%	726	18.9%
要介護3	1,318	28.3%	989	26.3%	999	26.0%
要介護4	1,088	23.4%	822	21.9%	800	20.8%
要介護5	584	12.6%	432	11.5%	440	11.5%
合 計	4,651	100.0%	3,762	100.0%	3,841	100.0%

※ 個人情報の盗難等, 利用者の年齢・要介護度と関係のない事故もあるため, 合計と事故件数は一致しない。

3 死亡事故の内容

(1) サービス種別別

サービス種類	令和元年度		令和2年度		令和3年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
在宅系サービス	10	23.8%	10	29.4%	7	23.3%
認知症対応型共同生活介護	5	11.9%	2	5.9%	4	13.3%
特定施設入居者生活介護	6	14.3%	5	14.7%	2	6.7%
地域密着型特定施設入居者生活介護						
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	1	2.4%			1	3.3%
介護老人福祉施設	15	35.7%	13	38.2%	11	36.7%
介護老人保健施設	5	11.9%	4	11.8%	5	16.7%
介護医療院						
介護療養型医療施設						
合計	42	100.0%	34	100.0%	30	100.0%

(2) 事故種別別

① 全体

事故種別	令和元年度		令和2年度		令和3年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
転倒	4	9.5%	4	11.8%	2	6.7%
転落	1	2.4%	2	5.9%		
接触						
異食						
誤嚥	16	38.1%	14	41.2%	14	46.7%
誤薬						
食中毒						
感染症	3	7.1%	2	5.9%	3	10.0%
交通事故					1	3.3%
徘徊			1	2.9%		
職員の違法行為・不祥事						
その他	18	42.9%	11	32.4%	10	33.3%
合計	42	100.0%	34	100.0%	30	100.0%

② 施設・居住系サービス

事故種別	令和元年度		令和2年度		令和3年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
転倒	3	9.4%	3	12.5%	2	8.7%
転落	1	3.1%	2	8.3%		
接触						
異食						
誤嚥	11	34.4%	9	37.5%	11	47.8%
誤薬						
食中毒						
感染症	3	9.4%	1	4.2%	2	8.7%
交通事故						
徘徊						
職員の違法行為・不祥事						
その他	14	43.8%	9	37.5%	8	34.8%
合計	32	100.0%	24	100.0%	23	100.0%

(3) 事故発生時間帯別

発生時間帯	令和元年度		令和2年度		令和3年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
0時～1時						
1時～2時	1	2.4%			4	13.3%
2時～3時	1	2.4%				
3時～4時	1	2.4%			1	3.3%
4時～5時			1	2.9%		
5時～6時			1	2.9%		
6時～7時	2	4.8%	1	2.9%		
7時～8時	4	9.5%	4	11.8%	2	6.7%
8時～9時	3	7.1%	3	8.8%	1	3.3%
9時～10時	4	9.5%	1	2.9%	2	6.7%
10時～11時	1	2.4%			2	6.7%
11時～12時	1	2.4%	1	2.9%	1	3.3%
12時～13時	6	14.3%	8	23.5%	3	10.0%
13時～14時	2	4.8%	1	2.9%	1	3.3%
14時～15時	3	7.1%	1	2.9%	4	13.3%
15時～16時	1	2.4%	1	2.9%		
16時～17時	1	2.4%	3	8.8%	1	3.3%
17時～18時	5	11.9%	3	8.8%	1	3.3%
18時～19時	3	7.1%	3	8.8%		
19時～20時					5	16.7%
20時～21時	2	4.8%	1	2.9%	1	3.3%
21時～22時						
22時～23時			1	2.9%	1	3.3%
23時～24時	1	2.4%				
不明						
合計	42	100%	34	100.0%	30	100.0%

(4) 事故発生時間帯及び事故種別別

事故発生時間帯	事故種別 転倒・転落・接触	異食・誤嚥・誤薬	食中毒・感染症	交通事故	徘徊	その他	合計
0時～1時							
1時～2時		1	3				4
2時～3時							
3時～4時						1	1
4時～5時							
5時～6時							
6時～7時							
7時～8時		1				1	2
8時～9時	1						1
9時～10時		1				1	2
10時～11時		1		1			2
11時～12時						1	1
12時～13時	1					2	3
13時～14時	1						1
14時～15時		4					4
15時～16時							
16時～17時		1					1
17時～18時		1					1
18時～19時							
19時～20時		4				1	5
20時～21時						1	1
21時～22時							
22時～23時						1	1
23時～24時							
不明							
合計	3	14	3	1		9	30

(5) 事故発生場所別

発生場所		令和元年度		令和2年度		令和3年度	
		件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
施設内	居室	18	42.9%	14	41.2%	13	43.3%
	トイレ	1	2.4%	1	2.9%		
	食堂	19	45.2%	11	32.4%	11	36.7%
	浴室(脱衣所・洗面所)	2	4.8%			3	10.0%
	階段						
	廊下			1	2.9%	1	3.3%
	訓練室・リハビリ室			1	2.9%		
	その他屋内			2	5.9%	1	3.3%
	屋外						
	小計	40	95.2%	30	88.2%	29	96.7%
居室	2	4.8%	2	5.9%			
その他			2	5.9%	1	3.3%	
合計	42	100.0%	34	100.0%	30	100.0%	

(6) 性別

性別	令和元年度		令和2年度		令和3年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
男性	16	38.1%	11	32.4%	13	43.3%
女性	26	61.9%	23	67.6%	17	56.7%
合計	42	100.0%	34	100.0%	30	100.0%

(7) 年代別

年代	令和元年度		令和2年度		令和3年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
70歳未満(～69)	3	7.1%				
70歳前半(70～74)	2	4.8%				
70歳後半(75～79)	6	14.3%	7	20.6%	2	6.7%
80歳前半(80～84)	3	7.1%	4	11.8%	6	20.0%
80歳後半(85～89)	9	21.4%	7	20.6%	8	26.7%
90歳代(90～99)	18	42.9%	15	44.1%	13	43.3%
100歳代(100～)	1	2.4%	1	2.9%	1	3.3%
合計	42	100.0%	34	100.0%	30	100.0%

(8) 要介護度別

事故結果	令和元年度		令和2年度		令和3年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
要支援1	1	2.4%				
要支援2			1	2.9%	1	3.3%
要介護1	7	16.7%	6	17.6%	1	3.3%
要介護2	5	11.9%	6	17.6%	4	13.3%
要介護3	11	26.2%	7	20.6%	11	36.7%
要介護4	9	21.4%	3	8.8%	3	10.0%
要介護5	9	21.4%	11	32.4%	10	33.3%
合計	42	100.0%	34	100.0%	30	100.0%

4 食中毒・感染症事故の内容

(1) サービス種類別

サービス種類	令和元年度		令和2年度		令和3年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
在宅系サービス	42	11.5%	30	21.3%	20	7.4%
認知症対応型共同生活介護	20	5.5%	8	5.7%	1	0.4%
特定施設入居者生活介護	73	19.9%	47	33.3%	20	7.4%
地域密着型特定施設入居者生活介護						
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	17	4.6%	1	0.7%	3	1.1%
介護老人福祉施設	157	42.9%	11	7.8%	78	28.7%
介護老人保健施設	51	13.9%	30	21.3%	142	52.2%
介護医療院	5		14	9.9%	8	2.9%
介護療養型医療施設	1	0.3%				
合計	366	100.0%	141	100.0%	272	100.0%

(2) 事故発生月別

年度	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
令和元年度	食中毒				2									2	
	感染症	疥癬	7	2	1	4		5	8	4	2	8	2	3	46
		インフルエンザ	30	29				1	2	1	2	47	35	51	198
		ノロウイルス	9	21								2		36	68
		結核			1								1		2
		MRSA		1			1	3	1						6
		その他		17		3		6		4		1	13		44
	小計	46	70	2	7	1	15	11	9	4	58	51	90	364	
合計	46	70	2	9	1	15	11	9	4	58	51	90	366		
令和2年度	食中毒														
	感染症	疥癬			1	1		2	2	2	1	1		2	12
		インフルエンザ									1				1
		ノロウイルス								2	1		33	32	68
		結核			1										1
		MRSA				2						1			3
		コロナウイルス									8	2	6	24	40
	その他				9	3	2		1	1				16	
小計			2	12	3	4	2	5	12	4	39	58	141		
合計			2	12	3	4	2	5	12	4	39	58	141		
令和3年度	食中毒														
	感染症	疥癬		2	5	4	3	1	1	4	3	3	1	2	29
		インフルエンザ													
		ノロウイルス										10	15		25
		結核								2					2
		MRSA									1		2		3
		コロナウイルス		1		4		1				48	146	10	210
	その他					1		1			1			3	
小計		3	5	8	4	2	2	6	4	62	164	12	272		
合計		3	5	8	4	2	2	6	4	62	164	12	272		