

令和元年度
福岡市 介護サービス事業所
事故報告統計

令和2年6月

福岡市保健福祉局 事業者指導課

目 次

| | |
|--------------------|---|
| 1 事故報告件数の年次推移 | 1 |
| 2 事故の内容 | 1 |
| (1) サービス種類別 | 1 |
| (2) 事故種別別 | 2 |
| (3) サービス種類及び事故種別別 | 3 |
| (4) 事故結果別 | 3 |
| (5) 事故発生時間帯別 | 4 |
| (6) 事故発生場所別 | 4 |
| (7) 年代別 | 5 |
| (8) 要介護度別 | 5 |
| 3 死亡事故の内容 | 6 |
| (1) サービス種類別 | 6 |
| (2) 事故種別別 | 6 |
| (3) 事故発生時間帯別 | 7 |
| (4) 事故発生時間帯及び事故種別別 | 7 |
| (5) 事故発生場所別 | 8 |
| (6) 性別 | 8 |
| (7) 年代別 | 8 |
| (8) 要介護度別 | 8 |
| 4 食中毒・感染症事故の内容 | 9 |
| (1) サービス種類別 | 9 |
| (2) 事故発生月別 | 9 |

1 事故報告件数の年次推移

| 年度 | 25年度 | 26年度 | 27年度 | 28年度 | 29年度 | 30年度 | 令和元年度 |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 事故報告件数 | 2,822 | 3,902 | 3,348 | 3,906 | 4,204 | 4,127 | 4,670 |
| 死亡者数 | 34 | 44 | 38 | 35 | 40 | 29 | 42 |

2 事故の内容

(1) サービス種類別

| サービス種類 | 29年度 | | 30年度 | | 令和元年度 | | |
|------------------|------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| | 報告数(件) | 割合(%) | 報告数(件) | 割合(%) | 報告数(件) | 割合(%) | |
| 在宅系サービス | 訪問介護 | 59 | 1.4% | 42 | 1.0% | 57 | 1.2% |
| | 訪問入浴介護 | | | 2 | 0.05% | | |
| | 訪問看護 | 7 | 0.2% | 9 | 0.22% | 14 | 0.30% |
| | 訪問リハビリテーション | 1 | 0.02% | 2 | 0.05% | 5 | 0.11% |
| | 通所介護 | 310 | 7.4% | 296 | 7.2% | 290 | 6.2% |
| | 通所リハビリテーション | 53 | 1.3% | 82 | 2.0% | 71 | 1.5% |
| | 短期入所生活介護 | 275 | 6.5% | 237 | 5.7% | 359 | 7.7% |
| | 短期入所療養介護 | 4 | 0.1% | 2 | 0.05% | 6 | 0.13% |
| | 居宅療養管理指導 | | | | | | |
| | 福祉用具貸与 | 3 | 0.07% | | | 1 | 0.02% |
| | 福祉用具販売 | | | | | | |
| | 認知症対応型通所介護 | 5 | 0.1% | 5 | 0.1% | 10 | 0.2% |
| | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | 1 | 0.0% | 3 | 0.07% | 11 | 0.24% |
| | 夜間対応型訪問介護 | | | | | | |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 91 | 2.2% | 61 | 1.5% | 84 | 1.8% |
| | 看護小規模多機能型居宅介護(複合型サービス) | 6 | | 6 | | 14 | 0.3% |
| | 居宅介護支援 | 5 | 0.12% | 42 | 1.02% | 17 | 0.4% |
| | 介護予防支援 | 2 | 0.0% | 5 | 0.12% | 7 | 0.15% |
| | お泊りデイサービス | | | 3 | 0.07% | | |
| | 地域密着型通所介護(支援1・2) | 4 | 0.1% | 7 | 0.2% | 13 | 0.3% |
| 地域密着型通所介護(介護1～5) | 84 | 2.0% | 83 | 2.0% | 99 | 2.1% | |
| 小計 | 910 | 21.6% | 887 | 21.5% | 1,058 | 22.7% | |
| 施設・居住系サービス | 認知症対応型共同生活介護 | 515 | 12.3% | 479 | 11.6% | 543 | 11.6% |
| | 特定施設入居者生活介護 | 895 | 21.3% | 882 | 21.4% | 850 | 18.2% |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 4 | 0.1% | 18 | 0.4% | 7 | 0.1% |
| | 地域密着介護老人福祉施設入所者生活介護 | 83 | 2.0% | 132 | 3.2% | 139 | 3.0% |
| | 介護老人福祉施設 | 1,247 | 29.7% | 1,259 | 30.5% | 1,591 | 34.1% |
| | 介護老人保健施設 | 516 | 12.3% | 448 | 10.9% | 457 | 9.8% |
| | 介護医療院 | | | 1 | 0.0% | 18 | 0.4% |
| | 介護療養型医療施設 | 34 | 0.8% | 21 | 0.5% | 7 | 0.1% |
| 小計 | 3,294 | 78.4% | 3,240 | 78.5% | 3,612 | 77.3% | |
| 合計 | 4,204 | 100.0% | 4,127 | 100.0% | 4,670 | 100.0% | |

(2) 事故種別別

① 全体

| 事故種別 | 29年度 | | 30年度 | | 令和元年度 | |
|-------------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|
| | 件数(件) | 割合(%) | 件数(件) | 割合(%) | 件数(件) | 割合(%) |
| 転倒 | 1,846 | 43.9% | 1,733 | 42.0% | 2,058 | 44.1% |
| 転落 | 312 | 7.4% | 303 | 7.3% | 326 | 7.0% |
| 接触 | 174 | 4.1% | 211 | 5.1% | 274 | 5.9% |
| 異食 | 103 | 2.5% | 94 | 2.3% | 157 | 3.4% |
| 誤嚥 | 117 | 2.8% | 122 | 3.0% | 128 | 2.7% |
| 誤薬 | 399 | 9.5% | 455 | 11.0% | 593 | 12.7% |
| 食中毒 | | | 1 | 0.0% | 2 | 0.0% |
| 感染症 | 485 | 11.5% | 534 | 12.9% | 364 | 7.8% |
| 交通事故 | 37 | 0.9% | 15 | 0.4% | 57 | 1.2% |
| 徘徊 | 65 | 1.5% | 83 | 2.0% | 94 | 2.0% |
| 職員の違法行為・不祥事 | 32 | 0.8% | 22 | 0.5% | 36 | 0.8% |
| その他 | 634 | 15.1% | 554 | 13.4% | 581 | 12.4% |
| 合 計 | 4,204 | 100.0% | 4,127 | 100.0% | 4,670 | 100.0% |

② 施設・居住系サービス

| 事故種別 | 29年度 | | 30年度 | | 令和元年度 | |
|-------------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|
| | 件数(件) | 割合(%) | 件数(件) | 割合(%) | 件数(件) | 割合(%) |
| 転倒 | 1,447 | 43.9% | 1,354 | 41.8% | 1,535 | 42.5% |
| 転落 | 246 | 7.5% | 259 | 8.0% | 277 | 7.7% |
| 接触 | 115 | 3.5% | 159 | 4.9% | 211 | 5.8% |
| 異食 | 85 | 2.6% | 86 | 2.7% | 141 | 3.9% |
| 誤嚥 | 106 | 3.2% | 116 | 3.6% | 111 | 3.1% |
| 誤薬 | 311 | 9.4% | 399 | 12.3% | 482 | 13.3% |
| 食中毒 | | | 1 | 0.0% | 2 | 0.1% |
| 感染症 | 422 | 12.8% | 398 | 12.3% | 322 | 8.9% |
| 交通事故 | 3 | 0.1% | | | 2 | 0.1% |
| 徘徊 | 35 | 1.1% | 49 | 1.5% | 52 | 1.4% |
| 職員の違法行為・不祥事 | 5 | 0.2% | 4 | 0.1% | 7 | 0.2% |
| その他 | 519 | 15.8% | 415 | 12.8% | 470 | 13.0% |
| 合 計 | 3,294 | 100.0% | 3,240 | 100.0% | 3,612 | 100.0% |

③ 在宅系サービス

| 事故種別 | 29年度 | | 30年度 | | 令和元年度 | |
|-------------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|
| | 件数(件) | 割合(%) | 件数(件) | 割合(%) | 件数(件) | 割合(%) |
| 転倒 | 399 | 43.8% | 379 | 42.7% | 523 | 49.4% |
| 転落 | 66 | 7.3% | 44 | 5.0% | 49 | 4.6% |
| 接触 | 59 | 6.5% | 52 | 5.9% | 63 | 6.0% |
| 異食 | 18 | 2.0% | 8 | 0.9% | 16 | 1.5% |
| 誤嚥 | 11 | 1.2% | 6 | 0.7% | 17 | 1.6% |
| 誤薬 | 88 | 9.7% | 56 | 6.3% | 111 | 10.5% |
| 食中毒 | | | | | | |
| 感染症 | 63 | 6.9% | 136 | 15.3% | 42 | 4.0% |
| 交通事故 | 34 | 3.7% | 15 | 1.7% | 55 | 5.2% |
| 徘徊 | 30 | 3.3% | 34 | 3.8% | 42 | 4.0% |
| 職員の違法行為・不祥事 | 27 | 3.0% | 18 | 2.0% | 29 | 2.7% |
| その他 | 115 | 12.6% | 139 | 15.7% | 111 | 10.5% |
| 合 計 | 910 | 100.0% | 887 | 100.0% | 1,058 | 100.0% |

(3) サービス種類及び事故種別別

| サービス種類 | 事故種別 | 事故種別 | | | | | | | | | | | 合計 | |
|------------------|------------------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|----|--------------------------------|-------|-------|
| | | 転倒 | 転落 | 接触 | 異食 | 誤嚥 | 誤薬 | 食中毒 | 感染症 | 交通事故 | 徘徊 | 職員 の 違法 行為 不祥 事 | | その他 |
| 在宅系サービス | 訪問介護 | 23 | 3 | 3 | | 1 | 14 | | | | 1 | 5 | 7 | 57 |
| | 訪問入浴介護 | | | | | | | | | | | | | |
| | 訪問看護 | 2 | | 2 | | 1 | 3 | | | | | | 6 | 14 |
| | 訪問リハビリテーション | 4 | | | | | | | | | | | 1 | 5 |
| | 居宅療養管理指導 | | | | | | | | | | | | | |
| | 通所介護 | 160 | 13 | 15 | 4 | 2 | 11 | | 9 | 27 | 14 | 2 | 30 | 287 |
| | 通所リハビリテーション | 37 | 2 | 11 | | 1 | 1 | | | 11 | 3 | 1 | 4 | 71 |
| | 短期入所生活介護 | 187 | 18 | 16 | 10 | 7 | 55 | | 19 | 2 | 11 | | 34 | 359 |
| | 短期入所療養介護 | 4 | | | | | | | | | | | 2 | 6 |
| | 福祉用具貸与 | 2 | | | | | | | | | 1 | | | 3 |
| | 福祉用具販売 | 1 | | | | | | | | | | | | 1 |
| | 認知症対応型通所介護 | 5 | 1 | 1 | 1 | | | | | | | | 2 | 10 |
| | 定期巡回・随時対応型訪問看護 | 6 | | | | 1 | 1 | | 3 | | | | | 11 |
| | 夜間対応型訪問介護 | | | | | | | | | | | | | |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 36 | 4 | 7 | | | 20 | | 3 | 2 | 5 | | 7 | 84 |
| | 看護小規模多機能型居宅介護(複合型サービス) | 6 | 1 | 2 | | 1 | 1 | | | | | 1 | 2 | 14 |
| | 居宅介護支援 | 1 | 1 | | | | | | | | | 15 | | 17 |
| | 介護予防支援 | | | | | | | | | | | 5 | 2 | 7 |
| | お泊りデイサービス | | | | | | | | | | | | | |
| 地域密着型通所介護(支援1・2) | 4 | | 1 | | | | | | 5 | | | 3 | 13 | |
| 地域密着型通所介護(介護1～5) | 45 | 6 | 5 | 1 | 3 | 5 | | 8 | 8 | 7 | | 11 | 99 | |
| 小計 | 523 | 49 | 63 | 16 | 17 | 111 | | 42 | 55 | 42 | 29 | 111 | 1,058 | |
| 施設・居住系サービス | 認知症対応型共同生活介護 | 274 | 34 | 28 | 13 | 6 | 81 | 2 | 18 | | 24 | 3 | 60 | 543 |
| | 特定施設入居者生活介護 | 453 | 45 | 33 | 16 | 15 | 112 | | 73 | 1 | 11 | | 91 | 850 |
| | 地域密着型特定施設入居者生活介護 | 4 | | | | | | | | | | | 3 | 7 |
| | 地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護 | 57 | 15 | 7 | 5 | 7 | 14 | | 17 | 1 | 3 | | 13 | 139 |
| | 介護老人福祉施設 | 553 | 156 | 121 | 86 | 65 | 231 | | 157 | | 6 | 4 | 212 | 1,591 |
| | 介護老人保健施設 | 192 | 26 | 19 | 21 | 17 | 42 | | 51 | | 8 | | 81 | 457 |
| | 介護医療院 | 1 | 1 | 2 | | 1 | 1 | | 5 | | | | 7 | 18 |
| | 介護療養型医療施設 | 1 | | 1 | | | 1 | | 1 | | | | 3 | 7 |
| | 小計 | 1,535 | 277 | 211 | 141 | 111 | 482 | 2 | 322 | 2 | 52 | 7 | 470 | 3,612 |
| 合計 | 2,058 | 326 | 274 | 157 | 128 | 593 | 2 | 364 | 57 | 94 | 36 | 581 | 4,670 | |

(4) 事故結果別

| 事故結果 | 29年度 | | 30年度 | | 令和元年度 | |
|----------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|
| | 件数(件) | 割合(%) | 件数(件) | 割合(%) | 件数(件) | 割合(%) |
| 死亡 | 40 | 1.0% | 29 | 0.7% | 42 | 0.9% |
| 骨折 | 947 | 22.5% | 876 | 21.2% | 1,052 | 22.5% |
| 打撲・捻挫・脱臼 | 840 | 20.0% | 866 | 21.0% | 1,117 | 23.9% |
| 切傷・擦過傷 | 299 | 7.1% | 282 | 6.8% | 340 | 7.3% |
| 火傷 | 20 | 0.5% | 12 | 0.3% | 14 | 0.3% |
| その他 | 924 | 22.0% | 953 | 23.1% | 790 | 16.9% |
| 異常なし | 1,134 | 27.0% | 1,109 | 26.9% | 1,315 | 28.2% |
| 合計 | 4,204 | 100.0% | 4,127 | 100.0% | 4,670 | 100.0% |

(5) 事故発生時間帯別

| 事故発生時間帯 | 29年度 | | 30年度 | | 令和元年度 | |
|---------|-------|-------|-------|--------|-------|--------|
| | 件数(件) | 割合(%) | 件数(件) | 割合(%) | 件数(件) | 割合(%) |
| 0時～1時 | 76 | 1.8% | 87 | 2.1% | 77 | 1.6% |
| 1時～2時 | 67 | 1.6% | 60 | 1.5% | 78 | 1.7% |
| 2時～3時 | 65 | 1.5% | 52 | 1.3% | 66 | 1.4% |
| 3時～4時 | 76 | 1.8% | 78 | 1.9% | 87 | 1.9% |
| 4時～5時 | 97 | 2.3% | 73 | 1.8% | 103 | 2.2% |
| 5時～6時 | 114 | 2.7% | 102 | 2.5% | 130 | 2.8% |
| 6時～7時 | 169 | 4.0% | 198 | 4.8% | 163 | 3.5% |
| 7時～8時 | 213 | 5.1% | 186 | 4.5% | 228 | 4.9% |
| 8時～9時 | 246 | 5.9% | 269 | 6.5% | 249 | 5.3% |
| 9時～10時 | 296 | 7.0% | 268 | 6.5% | 320 | 6.9% |
| 10時～11時 | 300 | 7.1% | 312 | 7.6% | 345 | 7.4% |
| 11時～12時 | 255 | 6.1% | 244 | 5.9% | 323 | 6.9% |
| 12時～13時 | 217 | 5.2% | 229 | 5.5% | 213 | 4.6% |
| 13時～14時 | 243 | 5.8% | 234 | 5.7% | 263 | 5.6% |
| 14時～15時 | 243 | 5.8% | 258 | 6.3% | 288 | 6.2% |
| 15時～16時 | 262 | 6.2% | 223 | 5.4% | 255 | 5.5% |
| 16時～17時 | 226 | 5.4% | 218 | 5.3% | 293 | 6.3% |
| 17時～18時 | 213 | 5.1% | 202 | 4.9% | 256 | 5.5% |
| 18時～19時 | 214 | 5.1% | 195 | 4.7% | 249 | 5.3% |
| 19時～20時 | 139 | 3.3% | 113 | 2.7% | 181 | 3.9% |
| 20時～21時 | 108 | 2.6% | 97 | 2.4% | 134 | 2.9% |
| 21時～22時 | 98 | 2.3% | 86 | 2.1% | 117 | 2.5% |
| 22時～23時 | 63 | 1.5% | 88 | 2.1% | 69 | 1.5% |
| 23時～24時 | 79 | 1.9% | 89 | 2.2% | 89 | 1.9% |
| 不明 | 125 | 3.0% | 166 | 4.0% | 94 | 2.0% |
| 合計 | 4,204 | 100% | 4,127 | 100.0% | 4,670 | 100.0% |

(6) 事故発生場所別

| 事故発生場所 | 29年度 | | 30年度 | | 令和元年度 | | |
|--------|-------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
| | 件数(件) | 割合(%) | 件数(件) | 割合(%) | 件数(件) | 割合(%) | |
| 施設内 | 居室 | 1,942 | 46.2% | 1,822 | 44.1% | 2,006 | 43.0% |
| | トイレ | 260 | 6.2% | 246 | 6.0% | 259 | 5.5% |
| | 食堂 | 861 | 20.5% | 838 | 20.3% | 1,107 | 23.7% |
| | 浴室(脱衣所・洗面所) | 185 | 4.4% | 202 | 4.9% | 216 | 4.6% |
| | 階段 | 2 | 0.0% | 3 | 0.1% | 6 | 0.1% |
| | 廊下 | 165 | 3.9% | 151 | 3.7% | 196 | 4.2% |
| | 訓練室・リハビリ室 | 67 | 1.6% | 69 | 1.7% | 85 | 1.8% |
| | その他屋内 | 361 | 8.6% | 354 | 8.6% | 371 | 7.9% |
| | 屋外 | 142 | 3.4% | 93 | 2.3% | 82 | 1.8% |
| 小計 | 3,985 | 94.8% | 3,778 | 91.5% | 4,328 | 92.7% | |
| 居宅 | 57 | 1.4% | 83 | 2.0% | 88 | 1.9% | |
| その他 | 162 | 3.9% | 266 | 6.4% | 254 | 5.4% | |
| 合計 | 4,204 | 100.0% | 4,127 | 100.0% | 4,670 | 100.0% | |

※「施設内」には、施設・居住系サービスだけでなく、在宅系サービスの施設も含む(以下同じ)。

(7)年代別

| 年代 | 29年度 | | 30年度 | | 令和元年度 | |
|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|
| | 件数(件) | 割合(%) | 件数(件) | 割合(%) | 件数(件) | 割合(%) |
| 40～49歳 | 2 | 0.0% | 2 | 0.0% | 2 | 0.0% |
| 50～59歳 | 9 | 0.2% | 14 | 0.3% | 12 | 0.3% |
| 60～69歳 | 115 | 2.7% | 91 | 2.2% | 107 | 2.3% |
| 70～79歳 | 470 | 11.2% | 489 | 11.9% | 609 | 13.1% |
| 80～89歳 | 1,925 | 46.0% | 1,917 | 46.7% | 2,029 | 43.5% |
| 90～99歳 | 1,561 | 37.3% | 1,512 | 36.8% | 1,791 | 38.4% |
| 100歳以上 | 100 | 2.4% | 83 | 2.0% | 114 | 2.4% |
| 合 計 | 4,182 | 100.0% | 4,108 | 100.0% | 4,664 | 100.0% |

※ 個人情報の盗難等, 利用者の年齢・要介護度と関係のない事故もあるため, 合計と事故件数は一致しない。

(8)要介護度別

| 要介護度 | 29年度 | | 30年度 | | 令和元年度 | |
|------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|
| | 件数(件) | 割合(%) | 件数(件) | 割合(%) | 件数(件) | 割合(%) |
| 要支援1 | 99 | 2.4% | 79 | 1.9% | 99 | 2.1% |
| 要支援2 | 87 | 2.1% | 107 | 2.6% | 108 | 2.3% |
| 要介護1 | 600 | 14.5% | 628 | 15.3% | 647 | 13.9% |
| 要介護2 | 829 | 20.0% | 775 | 18.9% | 807 | 17.4% |
| 要介護3 | 1,082 | 26.1% | 1,011 | 24.7% | 1,318 | 28.3% |
| 要介護4 | 869 | 20.9% | 946 | 23.1% | 1,088 | 23.4% |
| 要介護5 | 586 | 14.1% | 548 | 13.4% | 584 | 12.6% |
| 合 計 | 4,152 | 100.0% | 4,094 | 100.0% | 4,651 | 100.0% |

※ 個人情報の盗難等, 利用者の年齢・要介護度と関係のない事故もあるため, 合計と事故件数は一致しない。

3 死亡事故の内容

(1) サービス種別別

| サービス種類 | 29年度 | | 30年度 | | 令和元年度 | |
|----------------------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|
| | 件数(件) | 割合(%) | 件数(件) | 割合(%) | 件数(件) | 割合(%) |
| 在宅系サービス | 11 | 27.5% | 9 | 31.0% | 10 | 23.8% |
| 認知症対応型共同生活介護 | 3 | 7.5% | 2 | 6.9% | 5 | 11.9% |
| 特定施設入居者生活介護 | 6 | 15.0% | 7 | 24.1% | 6 | 14.3% |
| 地域密着型特定施設入居者生活介護 | | | | | | |
| 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 4 | 10.0% | 1 | 3.4% | 1 | 2.4% |
| 介護老人福祉施設 | 12 | 30.0% | 6 | 20.7% | 15 | 35.7% |
| 介護老人保健施設 | 2 | 5.0% | 4 | 13.8% | 5 | 11.9% |
| 介護医療院 | | | | | | |
| 介護療養型医療施設 | 2 | 5.0% | | | | |
| 合 計 | 40 | 100.0% | 29 | 100.0% | 42 | 100.0% |

(2) 事故種別別

① 全体

| 事故種別 | 29年度 | | 30年度 | | 令和元年度 | |
|-------------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|
| | 件数(件) | 割合(%) | 件数(件) | 割合(%) | 件数(件) | 割合(%) |
| 転倒 | 5 | 12.5% | 3 | 10.3% | 4 | 9.5% |
| 転落 | 1 | 2.5% | | | 1 | 2.4% |
| 接触 | | | | | | |
| 異食 | | | | | | |
| 誤嚥 | 11 | 27.5% | 9 | 31.0% | 16 | 38.1% |
| 誤薬 | 1 | 2.5% | | | | |
| 食中毒 | | | | | | |
| 感染症 | 2 | 5.0% | 2 | 6.9% | 3 | 7.1% |
| 交通事故 | | | | | | |
| 徘徊 | | | | | | |
| 職員の違法行為・不祥事 | | | | | | |
| その他 | 20 | 50.0% | 15 | 51.7% | 18 | 42.9% |
| 合 計 | 40 | 100.0% | 29 | 100.0% | 42 | 100.0% |

② 施設・居住系サービス

| 事故種別 | 29年度 | | 30年度 | | 令和元年度 | |
|-------------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|
| | 件数(件) | 割合(%) | 件数(件) | 割合(%) | 件数(件) | 割合(%) |
| 転倒 | 5 | 12.5% | 3 | 15.0% | 3 | 9.4% |
| 転落 | 1 | 2.5% | | | 1 | 3.1% |
| 接触 | | | | | | |
| 異食 | | | | | | |
| 誤嚥 | 11 | 27.5% | 7 | 35.0% | 11 | 34.4% |
| 誤薬 | 1 | 2.5% | | | | |
| 食中毒 | | | | | | |
| 感染症 | 2 | 5.0% | 2 | 10.0% | 3 | 9.4% |
| 交通事故 | | | | | | |
| 徘徊 | | | | | | |
| 職員の違法行為・不祥事 | | | | | | |
| その他 | 20 | 50.0% | 8 | 40.0% | 14 | 43.8% |
| 合 計 | 40 | 100.0% | 20 | 100.0% | 32 | 100.0% |

(3) 事故発生時間帯別

| 発生時間帯 | 29年度 | | 30年度 | | 令和元年度 | |
|---------|-------|-------|-------|--------|-------|--------|
| | 件数(件) | 割合(%) | 件数(件) | 割合(%) | 件数(件) | 割合(%) |
| 0時～1時 | 2 | 5.0% | | | | |
| 1時～2時 | | | | | 1 | 2.4% |
| 2時～3時 | 1 | 2.5% | 1 | 3.4% | 1 | 2.4% |
| 3時～4時 | | | | | 1 | 2.4% |
| 4時～5時 | | | 1 | 3.4% | | |
| 5時～6時 | 1 | 2.5% | | | | |
| 6時～7時 | 1 | 2.5% | 1 | 3.4% | 2 | 4.8% |
| 7時～8時 | 3 | 7.5% | 2 | 6.9% | 4 | 9.5% |
| 8時～9時 | 2 | 5.0% | 4 | 13.8% | 3 | 7.1% |
| 9時～10時 | 2 | 5.0% | 2 | 6.9% | 4 | 9.5% |
| 10時～11時 | 2 | 5.0% | 2 | 6.9% | 1 | 2.4% |
| 11時～12時 | 2 | 5.0% | 2 | 6.9% | 1 | 2.4% |
| 12時～13時 | 7 | 17.5% | 1 | 3.4% | 6 | 14.3% |
| 13時～14時 | 2 | 5.0% | 1 | 3.4% | 2 | 4.8% |
| 14時～15時 | | | 1 | 3.4% | 3 | 7.1% |
| 15時～16時 | 1 | 2.5% | | | 1 | 2.4% |
| 16時～17時 | 3 | 7.5% | 1 | 3.4% | 1 | 2.4% |
| 17時～18時 | 4 | 10.0% | 4 | 13.8% | 5 | 11.9% |
| 18時～19時 | 5 | 12.5% | 3 | 10.3% | 3 | 7.1% |
| 19時～20時 | | | 1 | 3.4% | | |
| 20時～21時 | 1 | 2.5% | 1 | 3.4% | 2 | 4.8% |
| 21時～22時 | | | | | | |
| 22時～23時 | | | | | | |
| 23時～24時 | 1 | 2.5% | | | 1 | 2.4% |
| 不明 | | | 1 | 3.4% | | |
| 合計 | 40 | 100% | 29 | 100.0% | 42 | 100.0% |

(4) 事故発生時間帯及び事故種別別

| 事故種別 事故発生時間帯 | 転倒・転落・接触 | 異食・誤嚥・誤薬 | 食中毒・感染症 | 交通事故 | 徘徊 | その他 | 合計 |
|-----------------|----------|----------|---------|------|----|-----|----|
| 0時～1時 | | | | | | | |
| 1時～2時 | | | | | | 1 | 1 |
| 2時～3時 | | | | | | 1 | 1 |
| 3時～4時 | | 1 | | | | | 1 |
| 4時～5時 | | | | | | | |
| 5時～6時 | | | | | | | |
| 6時～7時 | 1 | | | | | 1 | 2 |
| 7時～8時 | 2 | | | | | 2 | 4 |
| 8時～9時 | | | 1 | | | 2 | 3 |
| 9時～10時 | | 2 | 1 | | | 1 | 4 |
| 10時～11時 | | | | | | 1 | 1 |
| 11時～12時 | | 1 | | | | | 1 |
| 12時～13時 | | 5 | | | | 1 | 6 |
| 13時～14時 | | | | | | 2 | 2 |
| 14時～15時 | 2 | | 1 | | | | 3 |
| 15時～16時 | | 1 | | | | | 1 |
| 16時～17時 | | 1 | | | | | 1 |
| 17時～18時 | | 3 | | | | 2 | 5 |
| 18時～19時 | | 2 | | | | 1 | 3 |
| 19時～20時 | | | | | | | |
| 20時～21時 | | | | | | 2 | 2 |
| 21時～22時 | | | | | | | |
| 22時～23時 | | | | | | | |
| 23時～24時 | | | | | | 1 | 1 |
| 不明 | | | | | | | |
| 合計 | 5 | 16 | 3 | | | 18 | 42 |

(5) 事故発生場所別

| 発生場所 | | 29年度 | | 30年度 | | 令和元年度 | |
|------|-------------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|
| | | 件数(件) | 割合(%) | 件数(件) | 割合(%) | 件数(件) | 割合(%) |
| 施設内 | 居室 | 17 | 42.5% | 12 | 41.4% | 18 | 42.9% |
| | トイレ | 3 | 7.5% | 2 | 6.9% | 1 | 2.4% |
| | 食堂 | 14 | 35.0% | 6 | 20.7% | 19 | 45.2% |
| | 浴室(脱衣所・洗面所) | 1 | 2.5% | 2 | 6.9% | 2 | 4.8% |
| | 階段 | | | | | | |
| | 廊下 | 1 | 2.5% | | | | |
| | 訓練室・リハビリ室 | | | | | | |
| | その他屋内 | 1 | 2.5% | | | | |
| | 屋外 | | | | | | |
| 小計 | | 37 | 92.5% | 22 | 75.9% | 40 | 95.2% |
| 居宅 | | 2 | 5.0% | 5 | 17.2% | 2 | 4.8% |
| その他 | | 1 | 2.5% | 2 | 6.9% | | |
| 合計 | | 40 | 100.0% | 29 | 100.0% | 42 | 100.0% |

(6) 性別

| 性別 | 29年度 | | 30年度 | | 令和元年度 | |
|----|-------|--------|-------|--------|-------|--------|
| | 件数(件) | 割合(%) | 件数(件) | 割合(%) | 件数(件) | 割合(%) |
| 男性 | 8 | 20.0% | 10 | 34.5% | 16 | 38.1% |
| 女性 | 32 | 80.0% | 19 | 65.5% | 26 | 61.9% |
| 合計 | 40 | 100.0% | 29 | 100.0% | 42 | 100.0% |

(7) 年代別

| 年代 | 29年度 | | 30年度 | | 令和元年度 | |
|--------------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|
| | 件数(件) | 割合(%) | 件数(件) | 割合(%) | 件数(件) | 割合(%) |
| 70歳未満(～69) | 1 | 2.5% | | | 3 | 7.1% |
| 70歳前半(70～74) | | | 3 | 10.3% | 2 | 4.8% |
| 70歳後半(75～79) | 2 | 5.0% | 5 | 17.2% | 6 | 14.3% |
| 80歳前半(80～84) | 8 | 20.0% | 6 | 20.7% | 3 | 7.1% |
| 80歳後半(85～89) | 10 | 25.0% | 4 | 13.8% | 9 | 21.4% |
| 90歳代(90～99) | 18 | 45.0% | 10 | 34.5% | 18 | 42.9% |
| 100歳代(100～) | 1 | 2.5% | 1 | 3.4% | 1 | 2.4% |
| 合計 | 40 | 100.0% | 29 | 100.0% | 42 | 100.0% |

(8) 要介護度別

| 事故結果 | 29年度 | | 30年度 | | 令和元年度 | |
|------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|
| | 件数(件) | 割合(%) | 件数(件) | 割合(%) | 件数(件) | 割合(%) |
| 要支援1 | | | 3 | 10.3% | 1 | 2.4% |
| 要支援2 | | | 1 | 3.4% | | |
| 要介護1 | 5 | 12.5% | 4 | 13.8% | 7 | 16.7% |
| 要介護2 | 3 | 7.5% | 3 | 10.3% | 5 | 11.9% |
| 要介護3 | 6 | 15.0% | 4 | 13.8% | 11 | 26.2% |
| 要介護4 | 12 | 30.0% | 8 | 27.6% | 9 | 21.4% |
| 要介護5 | 12 | 30.0% | 6 | 20.7% | 9 | 21.4% |
| 不明 | 2 | 5.0% | | | | |
| 合計 | 40 | 100.0% | 29 | 100.0% | 42 | 100.0% |

4 食中毒・感染症事故の内容

(1) サービス種類別

| サービス種類 | 29年度 | | 30年度 | | 令和元年度 | |
|----------------------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|
| | 件数(件) | 割合(%) | 件数(件) | 割合(%) | 件数(件) | 割合(%) |
| 在宅系サービス | 63 | 13.0% | 130 | 24.9% | 42 | 11.5% |
| 認知症対応型共同生活介護 | 42 | 8.7% | 47 | 9.0% | 20 | 5.5% |
| 特定施設入居者生活介護 | 76 | 15.7% | 68 | 13.0% | 73 | 19.9% |
| 地域密着型特定施設入居者生活介護 | | | 6 | 1.1% | | |
| 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 11 | 2.3% | 10 | 1.9% | 17 | 4.6% |
| 介護老人福祉施設 | 201 | 41.4% | 162 | 31.0% | 157 | 42.9% |
| 介護老人保健施設 | 88 | 18.1% | 94 | 18.0% | 51 | 13.9% |
| 介護医療院 | | | | | 5 | 1.4% |
| 介護療養型医療施設 | 4 | 0.8% | 6 | 1.1% | 1 | 0.3% |
| 合計 | 485 | 100.0% | 523 | 100.0% | 366 | 100.0% |

※平成30年度発生分のみ。

(2) 事故発生月別

| 年度 | 月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 | |
|-------|-----|---------|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 29年度 | 食中毒 | | | | | | | | | | | | | | |
| | 感染症 | 疥癬 | | 3 | | | | 5 | 6 | 2 | | 1 | | 5 | 22 |
| | | インフルエンザ | 16 | 17 | 6 | 1 | 4 | | 2 | 1 | 19 | 107 | 164 | 118 | 455 |
| | | ノロウイルス | | 1 | | | | | | | | | | 3 | 4 |
| | | 結核 | | 1 | | | | | 1 | | | | | | 2 |
| | | MRSA | | | | | | | 1 | | | | | | 1 |
| | | その他 | | | | | | | | | | | | | |
| | 小計 | 16 | 22 | 6 | 1 | 4 | 5 | 10 | 3 | 19 | 108 | 164 | 126 | 484 | |
| 合計 | 16 | 22 | 6 | 1 | 4 | 5 | 10 | 3 | 19 | 108 | 164 | 126 | 484 | | |
| 30年度 | 食中毒 | | | | | 1 | | | | | | | | 1 | |
| | 感染症 | 疥癬 | 3 | 1 | 7 | 7 | 1 | 6 | 25 | 1 | | 6 | | | 57 |
| | | インフルエンザ | | 3 | | | | | | 9 | 12 | 336 | 42 | | 402 |
| | | ノロウイルス | | | | | | 3 | 1 | | 33 | 5 | 1 | 10 | 53 |
| | | 結核 | | 1 | | | | | | | | | 2 | | 3 |
| | | MRSA | | | | 1 | | | | | | | | | 1 |
| | | その他 | | 1 | | | | | | | | | 5 | | 6 |
| | 小計 | 3 | 6 | 7 | 8 | 1 | 9 | 26 | 10 | 45 | 347 | 50 | 10 | 522 | |
| 合計 | 3 | 6 | 7 | 8 | 2 | 9 | 26 | 10 | 45 | 347 | 50 | 10 | 523 | | |
| 令和元年度 | 食中毒 | | | | 2 | | | | | | | | | 2 | |
| | 感染症 | 疥癬 | 7 | 2 | 1 | 4 | | 5 | 8 | 4 | 2 | 8 | 2 | 3 | 46 |
| | | インフルエンザ | 30 | 29 | | | | 1 | 2 | 1 | 2 | 47 | 35 | 51 | 198 |
| | | ノロウイルス | 9 | 21 | | | | | | | | 2 | | 36 | 68 |
| | | 結核 | | | 1 | | | | | | | | 1 | | 2 |
| | | MRSA | | 1 | | | 1 | 3 | 1 | | | | | | 6 |
| | | その他 | | 17 | | 3 | | 6 | | 4 | | 1 | 13 | | 44 |
| | 小計 | 46 | 70 | 2 | 7 | 1 | 15 | 11 | 9 | 4 | 58 | 51 | 90 | 364 | |
| 合計 | 46 | 70 | 2 | 9 | 1 | 15 | 11 | 9 | 4 | 58 | 51 | 90 | 366 | | |